

中央図書館へ多くのご意見・ご要望をありがとうございます。

中央図書館では、館内2か所に提案箱を設置し、皆さんからのご意見・ご要望を頂いております。

平成31年4月から令和元年9月までに57件頂きましたが、主な内容は次のとおりです。

	内容	対応・回答
施設・設備	トイレの清掃が雑である。個室トイレはモップでサッと拭くのみで隅の方は汚れている。週に1度は洗剤を使いきれいに掃除するよう委託業者をお願いできませんか。	建物管理会社へ伝え、お願いしております。(数日後きれいに清掃していただき、利用者からも感謝の手紙がありました)
	和式トイレを洋式トイレにしてほしい。	建設当時の設計では一般的な仕様です。
	トイレの水が雨水利用で多少色が付くのは仕方ないが、最近の色は正に小便の色である。以前はもっと淡い色であったが、どうにかならないか。	建物管理会社へ伝えております。(降水量で水の色は左右されるとの事です)
	図書カードを電子化してほしい。	今のところ電子化の予定はありません。ご理解をお願いします。
	学習室が空くのを待つため階段下で並んでいますが、照明をもっと明るくしてほしい。	階段下の順番待ちスペースは、臨時の待機場所で学習する場の提供を目的としたものではありません。現状以上の照明の設置予定はなく、ご理解をお願いします。
資料	OPAC(館内設置の資料検索機)の利用でパスワードの入力画面の際、自身の生年月日の8ケタである案内がわかりづらい。	入力画面で『初期設定では、西暦での生年月日表記の数字8ケタ』と表示されるように改善していく予定です。
	学術書「プラトン全集」第11巻が修理中と職員から聞いたが、この類いの本は入手困難の為、除籍しないでほしい。	除籍せず、修理を行い活用していく予定です。
運営面	日経ヴェリタスはなくなってしまったのでしょうか。(毎週日曜日に発行されている新聞)	現在も所蔵しております。過去1年分は事務所に保管しておりますので、利用を希望される際は職員へお尋ねください。
	インターネットの利用において、利用時間を1時間から2時間へ変更してほしい。調べ物は1時間では無理。	現在のルールでは、利用時間が到達し、次の予約者がなければ、もう1時間延長できます。日にちや時間帯によっては満席となり、次の予約者が入る場合もあるため、現在のルールの見直しは難しいと考えます。