

多くのご意見・ご要望をありがとうございます

中央図書館では館内2か所に提案箱を設置し、皆さんからのご意見・ご要望をいただいております。

令和2年4～9月に14件いただきました。主な内容は次のとおりです。（内容は原文のまま掲載しています）

	内容	対応・回答
施設・設備	7階閲覧席を一人の老人(男性)が、3席を1人じめしてくつろいでいる。見のがしてはならない光景だと思う。みんなが気持ちよく利用できる図書館にしてほしい。	館内スタッフが巡回時に見かけた場合、適正な利用をお伝えするようにしています。
	“貸出資料のお知らせ”が落ちないように、資料にポケットを付けてほしい。	資料にしっかりとさみ込み、落ちないようにお渡ししています。ご理解をお願いします。
	休けい室がせまい部屋で閉め切った密室で逆によくない時もあるので、そろそろ館内の座席を1つずつ空席にして座ることなど許可していただきたいと思います。	7月1日より閲覧席を使用できるようにしています。但し、以前と比べ座席数を減らし、間隔を開けた状態での使用としています。ご理解をお願いします。
	現在ソーシャルディスタンスのためにカウンター前に置いている長机をコロナウィルス対策が終わった後も継続して置いて欲しい。(以下略)	現在のところ、今の状態を継続していきます。
	私が提案したいのは図書館ホームページのマイページで利用カードのバーコードを表示できるようにしたらどうかというものです。スマートフォンから利用者カードが表示できれば、カード忘れた時でも本を借りることができ、とても便利だと思うのですがいかがでしょうか？(以下略)	現在の当市図書館ウェブサイトの中には、その機能はありませんが、システムのバージョンが更新され、最新のものになった場合、技術的にはバーコードの表示は可能です。しかし現在のところ、その更新は未定です。
	本を除菌する装置を導入してほしい。	現在のところ導入予定はありません。返却本は様々な点検・確認を行い、書架へ戻しています。ご理解をお願いします。
資料	柚月裕子(ゆづきゆうこ)さんの本はあるけれど、検索しても検索結果なしになっています。どうしてですか？	OPAC(資料検索機)での文字入力の注意点で、「づ」→「ず」「ぢ」→「じ」と入力します。「ゆづきゆうこ」さんで入力すると、検索結果が表示されます。(他に「…は」「…を」「…へ」は「…わ」「…お」「…え」と入力します)
	図書館は新刊本をあつかうところではない。基本を守りなさい。新刊・ベストセラーよりも集める本があるだろ。もっと勉強しろ。	図書館は、図書館法の精神に基づき、教養、調査研究、レクリエーション等に資する資料、並びに利用者の要望や潜在している要求に対応する資料、日常生活に役立つ永続的な価値を有する資料等を利用者に提供するため、バランスの取れた収集に努めています。ご理解をお願いします。
運営面	CDを借りる際に、係の方から音飛びをしたら教えてくださいと言われました。教えるのでしたら、それを基にCDのケースに「○番の曲は音飛びがあります」という注意書きを貼ってもらえると助かります。(以下略)	現在音飛びの表示は行っていないですが、以前のものが残っているかもしれません。音が聞けなかったとの申出時は、CDチェッカーで確認し修復可能なら研磨機で磨き、利用可能な状態にしてから棚に戻しています。再生機の機種によってはうまく再生できない場合もあります。ご理解をお願いします。