

※令和5年4月から令和5年9月までの6か月間に利用者の方から提案箱にいただいたご意見・ご要望は30件でした。

主な内容は次のとおりです。

内容		対応・回答
運 営 面	カウンターで「返却します」と意思表示しているにもかかわらず、常に借り直しをするかどうかの確認をされるのはいかがなものか。	返却処理を行うと、その資料に予約が入っている場合、予約者に割り当てられます。割り当たった後に返却期限まで借りたかったとお申し出される場合があります、そのような事態を防ぐために毎回確認をとらせていただいております。
資 料	DVD「坂の上の雲」全13巻のうち、第5話だけがないので購入してほしい。	該当のDVDは破損のため除籍しました。シリーズものを除籍する場合、可能な限り買いなおしをするようにしておりますが、このDVDは現在、図書館で購入できるものが販売されていないため、購入は困難です。
施 設 ・ 設 備	入口の近く、受付カウンター横に一服用の椅子の提供をしてほしい。	6階の受付カウンター前に設置している自動貸出機の横に椅子を設置しました。
	男性トイレの外側に消毒液を置いてほしい。	感染予防には手洗いが重要だと考えておりますので、手洗い励行の掲示を増やし、利用者の皆様に手洗いの協力をお願いしたいと考えております。