※2024年4月から2024年9月までの6か月間に利用者の方から提案箱にい

ただいたご意見・ご要望は20件でした。

主な内容は次のとおりです。

内容	対応・回答
カウンターで返却する時、本をポンポンと投げるように読み取り機の上に置かれてハラハラした。もっと丁寧に本を扱ってほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改めてスタッフ全員には本を大切に扱うように注意喚起しました。
切り取り等の理由でカウンター保管になっている雑誌を、利用者の利便性を考え、貸出方法の見直しを考えられないか。	利用者皆様の大切な財産である図書館資料を守ること、さらにより多くの方に閲覧していただくことが重要と考え、今後もカウンターでの貸出とさせていただきますので、ご理解ください。
修理中のCDの予約を受け付けてほしい。	修理にかかる時間はそれぞれのCDの状態により異なるため、すぐには分からないこと、中には研磨しても貸出ができる状態に戻らない場合もあることから、基本的に予約の受付をしておりませんのでご了承ください。