

※2025年10月から2026年3月までの6か月間に利用者の方から提案箱にい

ただいたご意見・ご要望は13件でした。

主な内容は次のとおりです。

内容	対応・回答
高齢者が指をなめながら新聞を閲覧しているのを見かけた。不衛生なので指をぬらす物を置き、注意書きを貼ってほしい。	新聞コーナーにはすでに「指をなめる行為は不衛生ですのでおやめください」という掲示をしております。指をぬらす物を置くことは難しいため、新聞ごとに注意書きを貼って、さらに注意喚起を行います。
イベントの抽選結果について、当選者のみにメールで知らせることになっているが、「当選メールは〇月△日までに送信します。」とした方がいいと思う。	ご意見を参考に、イベントの当選メールを送る期日を明記するようにしました。
修理中の本を予約できるようにしてほしい。	修理が必要と判断した本は「貸出可能」の状態から「修理中」に変更し、一時的に検索ができなくなり、予約もできなくなります。できるだけ早急に修理するよう努めますが、修理にかかる時間は本の状態により異なるため、詳しくはスタッフにお問い合わせください。

一宮市立中央図書館