

# 一宮市立中央図書館 利用者アンケート

2019.12.7実施 一宮市立中央図書館

本日はご利用いただき誠にありがとうございます。中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケートを実施いたします。お忙しいところ恐れ入りますが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

\*なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上  
住所 1 一宮市内 2 愛知県内 3 岐阜県内 4 愛知県・岐阜県以外  
職業 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 無職 7 その他  
(中学生以上) ( )  
利用頻度 1 ほぼ毎日 2 週に数回 3 月に数回 4 年に数回 5 初めて

問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

1 本や雑誌を借りる(返す) 6 学習・勉強の場として利用 11 ビジネス情報を得る  
2 CDやDVDを借りる(返す) 7 資料を利用して調べものをする 12 おはなし会等の行事に参加  
3 館内で読書 8 インターネットの利用 13 その他  
4 CD、DVDを館内で視聴 9 データベースの利用 ( )  
5 新聞・雑誌を閲覧 10 持込みパソコン室を利用 ( )

問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足	普通	不満	わからない
ア 職員の対応(窓口・電話等)	1	2	3	4
イ 館内での本の探しやすさ	1	2	3	4
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	1	2	3	4
エ 本や調べものの相談のしやすさ	1	2	3	4
オ 職員の資料に対する知識	1	2	3	4
カ 職員の個人情報への配慮	1	2	3	4
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	1	2	3	4
ク 本棚の表示や館内の案内図	1	2	3	4
ケ テーマ展示 *1	1	2	3	4
コ 全体の満足度	1	2	3	4

\*1 現在中央図書館では、5階「たのしいふゆがやってきた」、「谷川俊太郎の絵本」、「どうぶつだいしゅうごう」、6階「冬のだんらんを華やかに」、「家族と過ごそう」、「実はおもしろいお金のはなし」、7階「今日は何の日…?」、「手作りでもっと暖かく」、「見直そう 働き方・暮らし方」、「一宮市の水害」のテーマ展示を行っています。

ご協力ありがとうございました。その他、中央図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」にお入れください。