

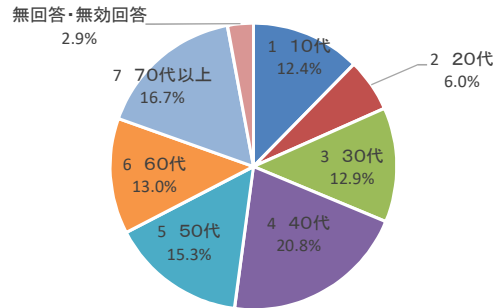
(一般集計結果)

回収枚数	1,205
------	-------

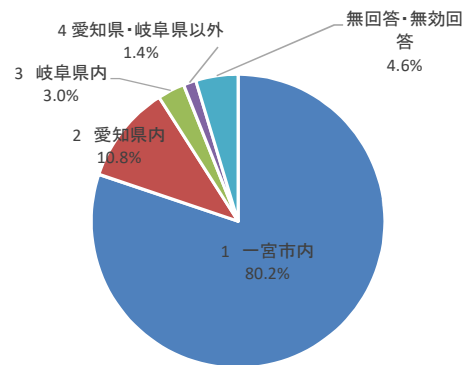
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

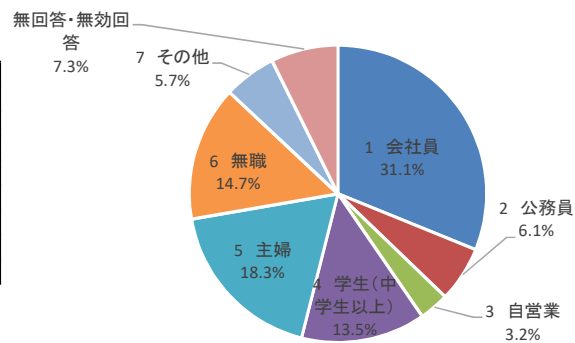
年齢	回答数	構成比
1 10代	149	12.4%
2 20代	72	6.0%
3 30代	156	12.9%
4 40代	251	20.8%
5 50代	184	15.3%
6 60代	157	13.0%
7 70代以上	201	16.7%
無回答・無効回答	35	2.9%



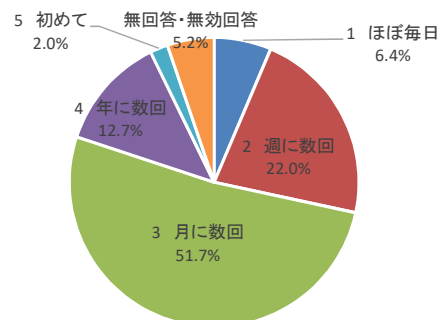
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	966	80.2%
2 愛知県内	130	10.8%
3 岐阜県内	36	3.0%
4 愛知県・岐阜県以外	17	1.4%
無回答・無効回答	56	4.6%



職業	回答数	構成比
1 会社員	375	31.1%
2 公務員	73	6.1%
3 自営業	39	3.2%
4 学生(中学生以上)	163	13.5%
5 主婦	221	18.3%
6 無職	177	14.7%
7 その他	69	5.7%
無回答・無効回答	88	7.3%

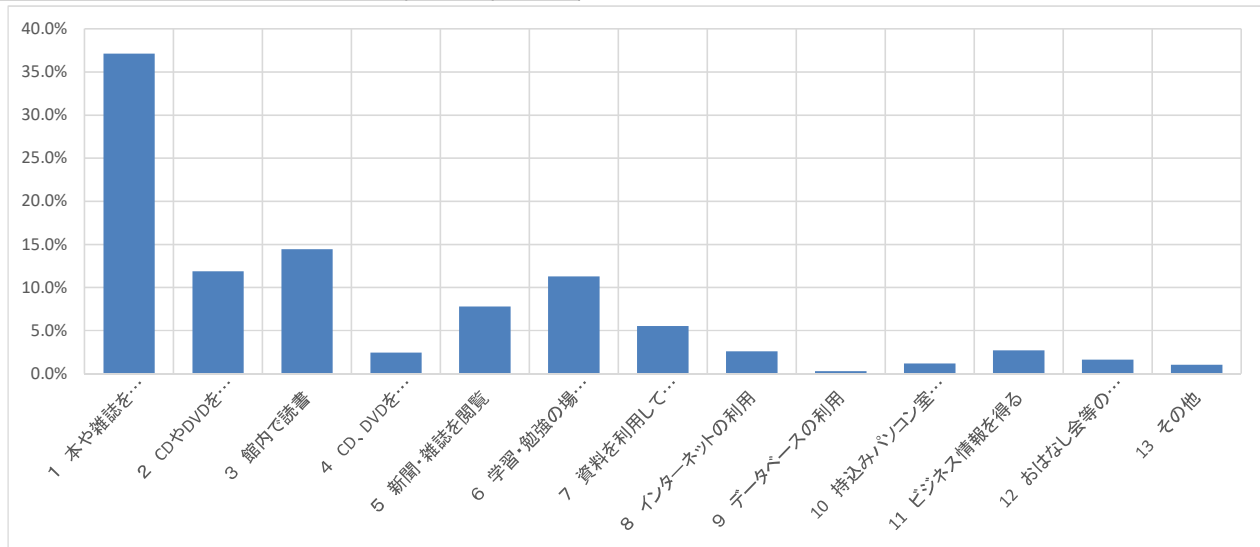


利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	77	6.4%
2 週に数回	265	22.0%
3 月に数回	623	51.7%
4 年に数回	153	12.7%
5 初めて	24	2.0%
無回答・無効回答	63	5.2%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

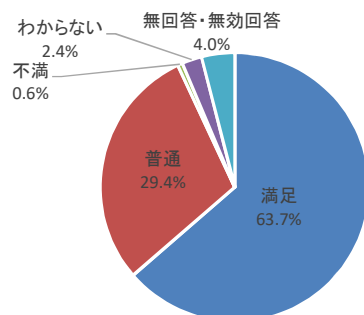
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	858	37.1%
2 CDやDVDを借りる(返す)	274	11.9%
3 館内で読書	334	14.5%
4 CD、DVDを館内で視聴	57	2.5%
5 新聞・雑誌を閲覧	180	7.8%
6 学習・勉強の場として利用	261	11.3%
7 資料を利用して調べものをする	128	5.5%
8 インターネットの利用	60	2.6%
9 データベースの利用	7	0.3%
10 持込みパソコン室を利用	27	1.2%
11 ビジネス情報を得る	63	2.7%
12 おはなし会等の行事に参加	38	1.6%
13 その他	24	1.0%
回答数計	2,311	100%



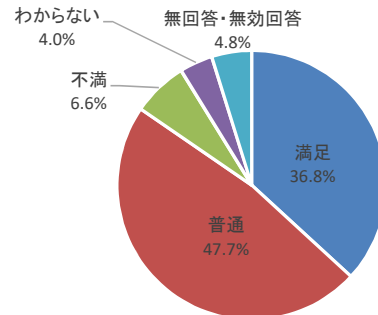
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	767	63.7%	354	29.4%	7	0.6%	29	2.4%	48	4.0%
イ 館内での本の探しやすさ	444	36.8%	575	47.7%	80	6.6%	48	4.0%	58	4.8%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	303	25.1%	464	38.5%	52	4.3%	269	22.3%	117	9.7%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	428	35.5%	437	36.3%	28	2.3%	208	17.3%	104	8.6%
オ 職員の資料に対する知識	340	28.2%	352	29.2%	11	0.9%	388	32.2%	114	9.5%
カ 職員の個人情報への配慮	344	28.5%	368	30.5%	12	1.0%	355	29.5%	126	10.5%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	735	61.0%	358	29.7%	18	1.5%	15	1.2%	79	6.6%
ク 本棚の表示や館内の案内図	510	42.3%	495	41.1%	55	4.6%	51	4.2%	94	7.8%
ケ テーマ展示	352	29.2%	415	34.4%	22	1.8%	261	21.7%	155	12.9%
コ 全体の満足度	683	56.7%	424	35.2%	9	0.7%	10	0.8%	79	6.6%

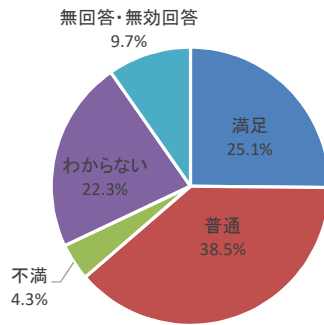
ア 職員の対応(窓口・電話等)



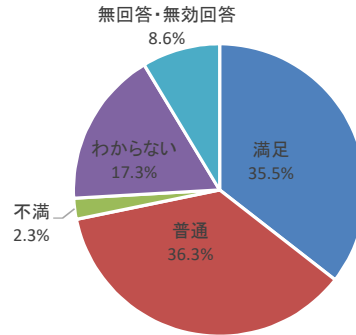
イ 館内での本の探しやすさ



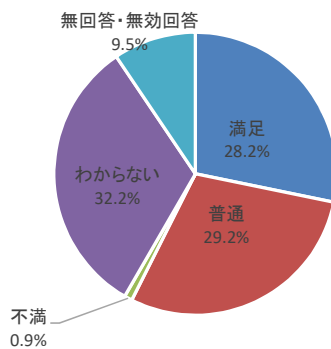
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



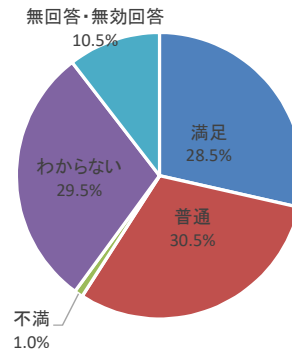
エ 本や調べものの相談のしやすさ



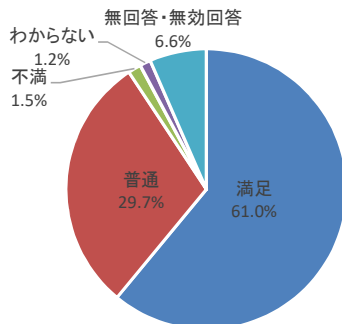
オ 職員の資料に対する知識



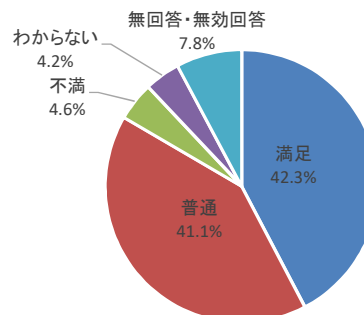
カ 職員の個人情報への配慮



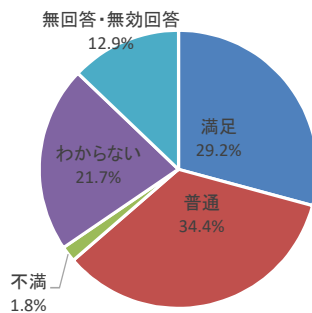
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



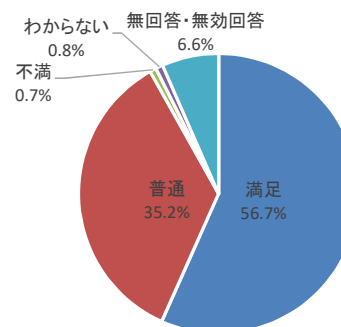
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



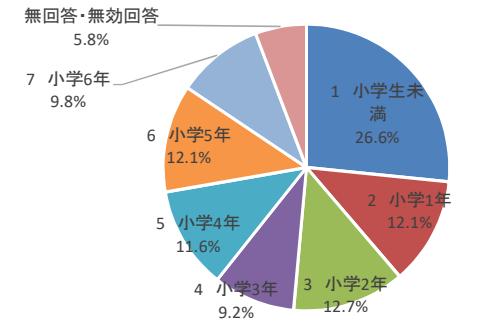
(児童集計結果)

回収枚数	173
------	-----

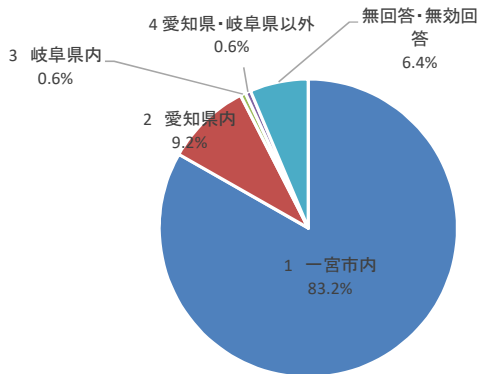
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

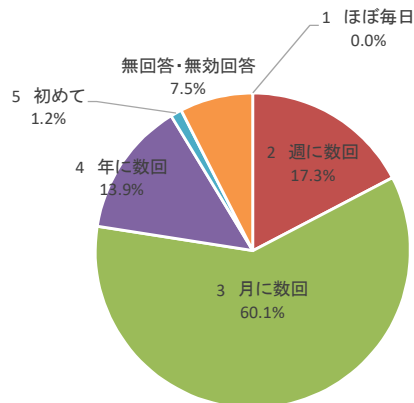
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	46	26.6%
2 小学1年	21	12.1%
3 小学2年	22	12.7%
4 小学3年	16	9.2%
5 小学4年	20	11.6%
6 小学5年	21	12.1%
7 小学6年	17	9.8%
無回答・無効回答	10	5.8%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	144	83.2%
2 愛知県内	16	9.2%
3 岐阜県内	1	0.6%
4 愛知県・岐阜県以外	1	0.6%
無回答・無効回答	11	6.4%

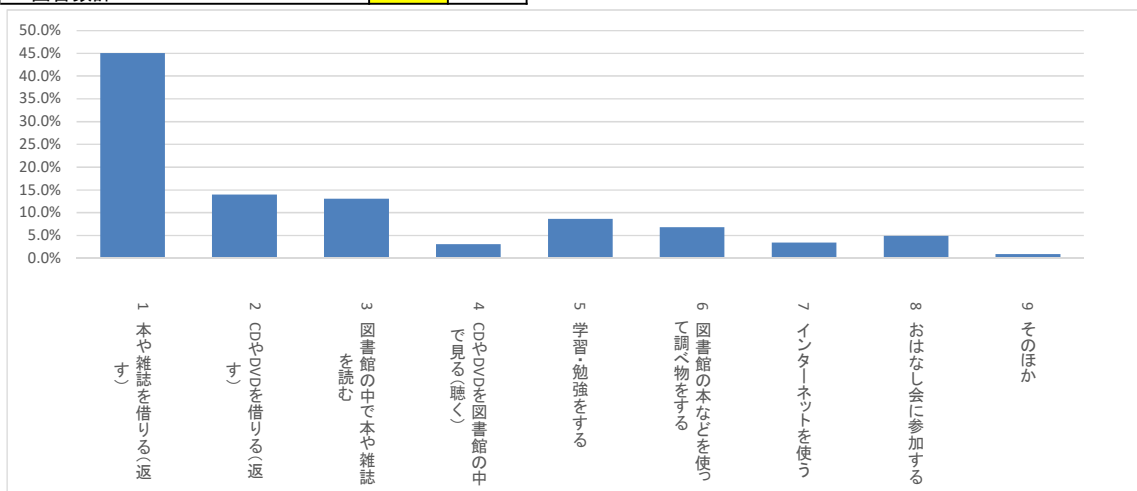


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	0	0.0%
2 週に数回	30	17.3%
3 月に数回	104	60.1%
4 年に数回	24	13.9%
5 初めて	2	1.2%
無回答・無効回答	13	7.5%



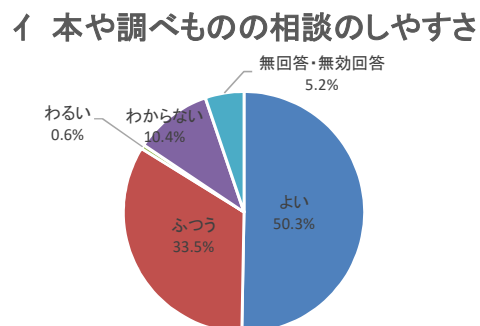
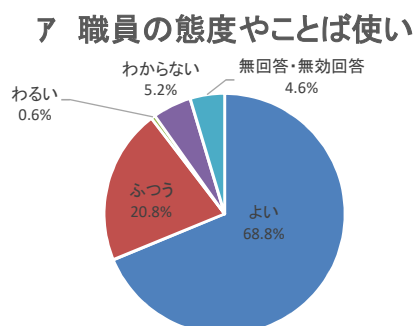
問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	145	45.0%
2 CDやDVDを借りる(返す)	45	14.0%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	42	13.0%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	10	3.1%
5 学習・勉強をする	28	8.7%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	22	6.8%
7 インターネットを使う	11	3.4%
8 おはなし会に参加する	16	5.0%
9 そのほか	3	0.9%
回答数計	322	100%

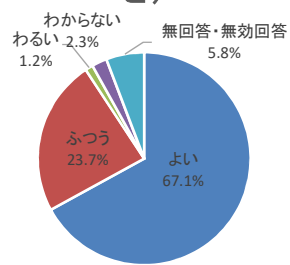


問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

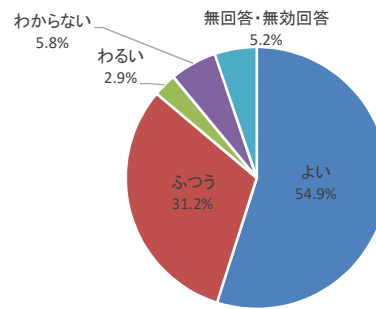
	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	119	68.8%	36	20.8%	1	0.6%	9	5.2%	8	4.6%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	87	50.3%	58	33.5%	1	0.6%	18	10.4%	9	5.2%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	116	67.1%	41	23.7%	2	1.2%	4	2.3%	10	5.8%
エ 館内や本棚の案内表示	95	54.9%	54	31.2%	5	2.9%	10	5.8%	9	5.2%
オ さがしている本などの見つけやすさ	78	45.1%	66	38.2%	12	6.9%	9	5.2%	8	4.6%
カ テーマ展示	77	44.5%	39	22.5%	0	0.0%	42	24.3%	15	8.7%



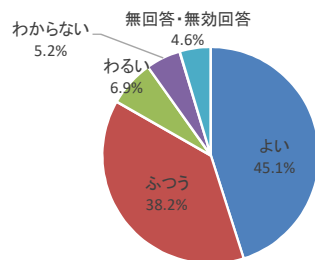
ウ 館内の居心地(温度、陽差しなど)



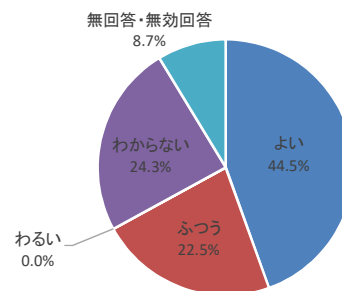
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



ほかに、中央図書館についてご意見などがありましたら、下にご書いてください。
→「自由記入欄」シート