

中央図書館利用者アンケート【令和2年12月5日（土）実施】の主なご意見・ご要望と回答・対応は次のとおりです。

とても利用しやすくありがたいです。人気ランキングをわかりやすく展示して頂けるとうれしいです。

当館では、『予約ランキング』というポスターを毎月掲示しています。（掲示場所：6階…カウンター前の新着本の紹介棚の中央付近、館内エレベーター前の周辺壁面、ブラウジング席周辺の掲示板、7階…カウンター前の柱の壁面）

このポスターは、月末時点での予約人数の多い本を、多い順に1位から20位までを表示（タイトル、著者、出版社、予約人数）しています。ちなみに令和3年1月28日時点での1位は、「クスノキの番人、東野圭吾、実業之日本社、227人」です。図書館では予約数の多い本は、予算の範囲内で複本として何冊かを購入していますが、長くお待ちいただかなくてはならない状態です。もし予約ランキングに掲載の本を個人で購入され、読み終わった後、図書館に寄贈しても良いという本がありましたら、是非ご協力をお願いします。

DVDが毎年変化無し。他の市と協力して、入れ替えしては、いかがですか。

当館のDVDの蔵書点数は、令和2年3月末時点で、6,914点（一般、児童、郷土等）あります。昨年度購入（寄贈含む）した点数は272点、その前年度は140点、更に前々年度は253点で、少しずつですが資料の充実に努めています。他市との入れ替え予定はありません。なお、他館を含めたDVDの総蔵書点数は、13,068点あります。ご利用をよろしくお願いします。

書棚を作家のアイウエオ順にしてほしい。検索せずにさがす時、見つけれない。

当館は、「日本十進分類法（NDC）」を基にして本をテーマ（主題）別に分類し、書名の頭文字や著者名の頭文字（カタカナ）と、場合によっては別置記号（アルファベット）や巻冊記号（数字）で分類された数字（請求記号）順に本を並べています。よって探したい時は、まず館内の検索機（OPAC）で本の請求記号を調べてから探すようにしていただくと、早く見つけることができます。しかしながら、それでも探せない時は、図書館スタッフまでお尋ねください。また、館内フロア地図の大型パネルを、各階の中央付近に、令和2年12月22日より設置しましたので、本を探す際に、参考してみてください。

貸し出しは3週間ぐらいにしてほしい。

貸出期間につきましては、これまでも延長希望のご意見はいただいています。しかし、貸出期間が長いと、読みたい本の順番が、なかなか回ってこない恐れがあります。多くの利用者の方に、1冊の本を有効にご利用いただくために、貸出期間は2週間が妥当と考えています。ご理解をお願いします。なお、返却期限前で予約が入っていない本は、一度だけ貸出期間を延長することができます。手続きは、返却期限の6日前からでき、貸出カウンター、パソコン、スマートフォン、館内の検索機（OPAC）で行えます。延長期間は、手続きを行った日から1週間です。

岡崎の図書館には本の消毒BOXが設置しています。コロナの中、安心して借りられるのがいいなと思いました。ここも設置できますか。

本の消毒機につきましては、次の各点を総合的に判断した結果、導入には至りませんでした。（・本に対する機器の紫外線照射で紙や印字の劣化を早める恐れがある。・本の長期保存に対し逆行することになる。・機器の処理時間が長い。・一度に処理できる冊数が少ない。・本のサイズが限定される等。）当館では返却後の本は、ページをパラパラと見開き、異物の挟み込み、水ぬれ、破れ、落書き、外観の汚れ・損傷等を全て確認し書架に戻しています。皆さんに気持ちよくご利用いただけるように努めていますので、ご理解をお願いします。