

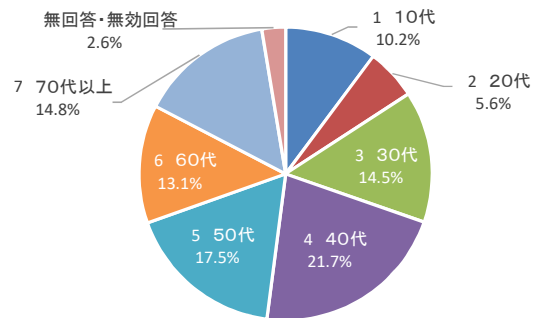
(一般集計結果)

回収枚数	1,226
------	-------

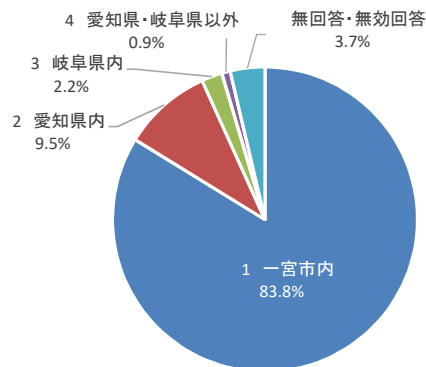
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

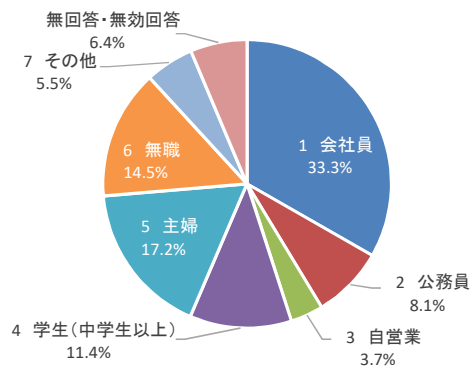
年齢	回答数	構成比
1 10代	125	10.2%
2 20代	69	5.6%
3 30代	178	14.5%
4 40代	266	21.7%
5 50代	215	17.5%
6 60代	160	13.1%
7 70代以上	181	14.8%
無回答・無効回答	32	2.6%



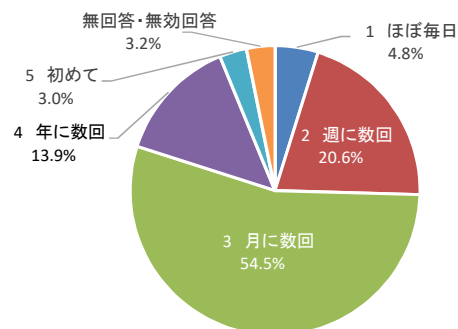
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	1,027	83.8%
2 愛知県内	116	9.5%
3 岐阜県内	27	2.2%
4 愛知県・岐阜県以外	11	0.9%
無回答・無効回答	45	3.7%



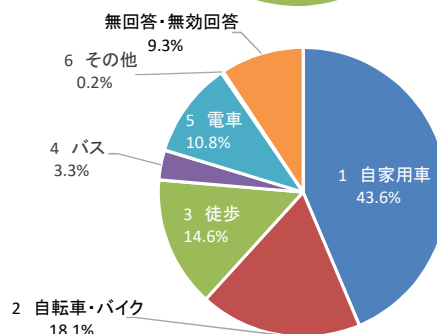
職業	回答数	構成比
1 会社員	408	33.3%
2 公務員	99	8.1%
3 自営業	45	3.7%
4 学生(中学生以上)	140	11.4%
5 主婦	211	17.2%
6 無職	178	14.5%
7 その他	67	5.5%
無回答・無効回答	78	6.4%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	59	4.8%
2 週に数回	253	20.6%
3 月に数回	668	54.5%
4 年に数回	170	13.9%
5 初めて	37	3.0%
無回答・無効回答	39	3.2%

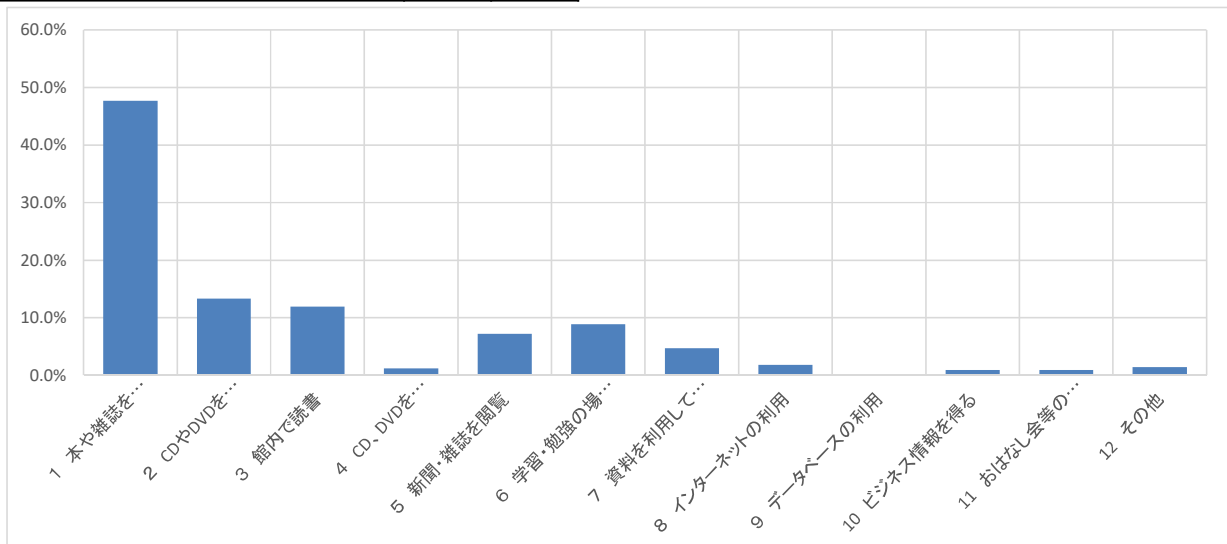


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	535	43.6%
2 自転車・バイク	222	18.1%
3 徒歩	179	14.6%
4 バス	41	3.3%
5 電車	132	10.8%
6 その他	3	0.2%
無回答・無効回答	114	9.3%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

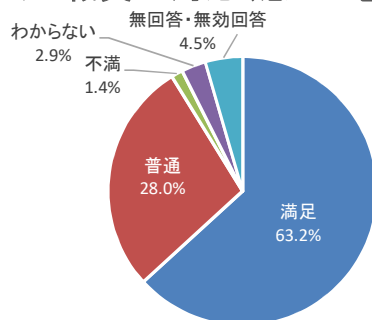
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	936	47.7%
2 CDやDVDを借りる(返す)	261	13.3%
3 館内で読書	234	11.9%
4 CD、DVDを館内で視聴	23	1.2%
5 新聞・雑誌を閲覧	142	7.2%
6 学習・勉強の場として利用	174	8.9%
7 資料を利用して調べものをする	92	4.7%
8 インターネットの利用	35	1.8%
9 データベースの利用	3	0.2%
10 ビジネス情報を得る	18	0.9%
11 おはなし会等の行事に参加	18	0.9%
12 その他	27	1.4%
回答数計	1,963	100%



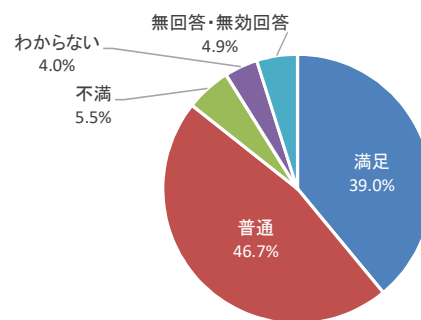
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	775	63.2%	343	28.0%	17	1.4%	36	2.9%	55	4.5%
イ 館内での本の探しやすさ	478	39.0%	572	46.7%	67	5.5%	49	4.0%	60	4.9%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	352	28.7%	455	37.1%	44	3.6%	268	21.9%	107	8.7%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	448	36.5%	456	37.2%	29	2.4%	204	16.6%	89	7.3%
オ 職員の資料に対する知識	363	29.6%	347	28.3%	9	0.7%	407	33.2%	100	8.2%
カ 職員の個人情報への配慮	387	31.6%	392	32.0%	9	0.7%	339	27.7%	99	8.1%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	718	58.6%	382	31.2%	19	1.5%	35	2.9%	72	5.9%
ク 本棚の表示や館内の案内図	496	40.5%	508	41.4%	70	5.7%	66	5.4%	86	7.0%
ケ テーマ展示	365	29.8%	431	35.2%	10	0.8%	286	23.3%	134	10.9%
コ 全体の満足度	678	55.3%	437	35.6%	14	1.1%	26	2.1%	71	5.8%

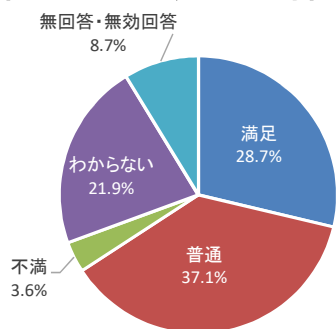
ア 職員の対応(窓口・電話等)



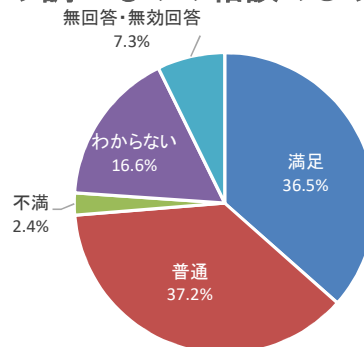
イ 館内での本の探しやすさ



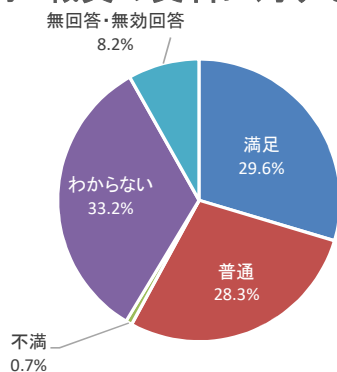
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



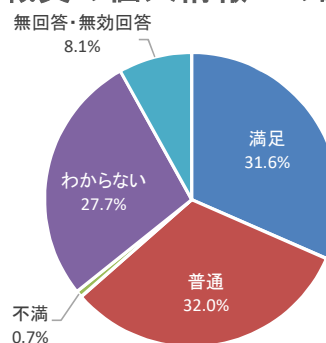
エ 本や調べものの相談のしやすさ



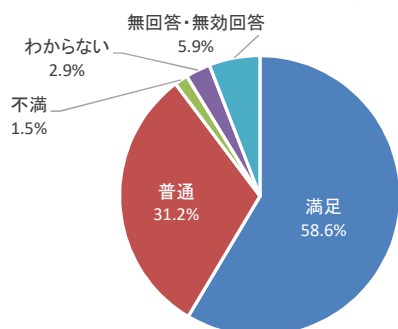
オ 職員の資料に対する知識



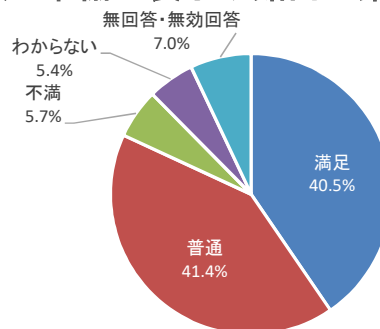
カ 職員の個人情報への配慮



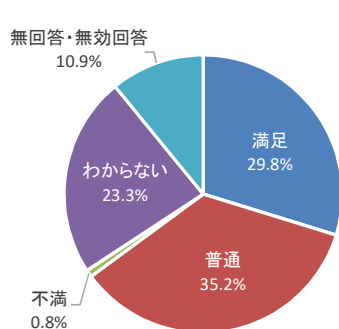
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



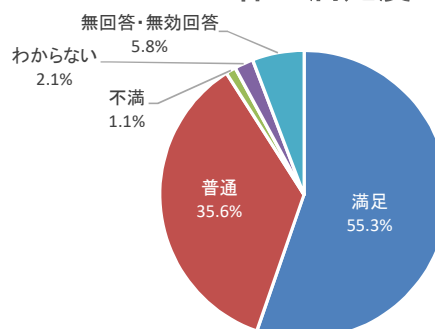
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



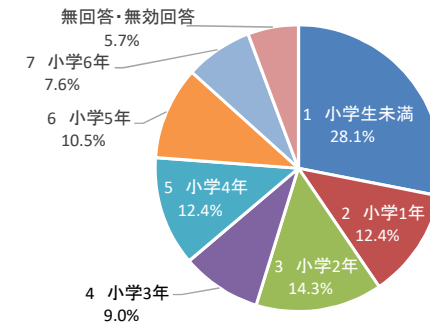
(児童集計結果)

回収枚数	210
------	-----

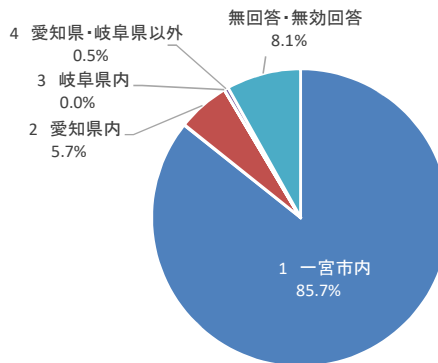
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

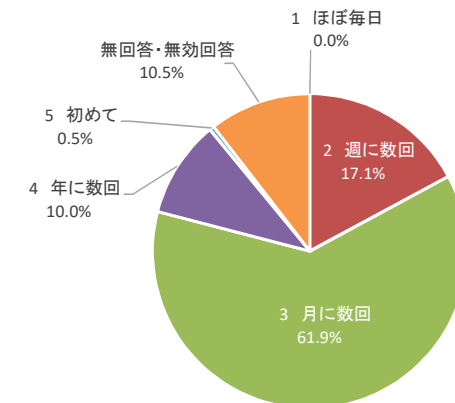
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	59	28.1%
2 小学1年	26	12.4%
3 小学2年	30	14.3%
4 小学3年	19	9.0%
5 小学4年	26	12.4%
6 小学5年	22	10.5%
7 小学6年	16	7.6%
無回答・無効回答	12	5.7%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	180	85.7%
2 愛知県内	12	5.7%
3 岐阜県内	0	0.0%
4 愛知県・岐阜県以外	1	0.5%
無回答・無効回答	17	8.1%

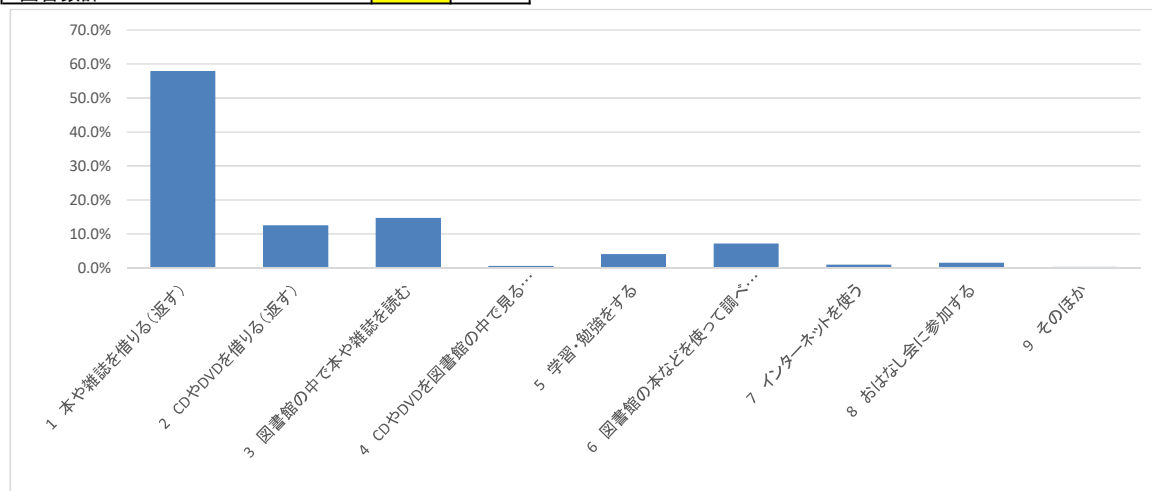


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	0	0.0%
2 週に数回	36	17.1%
3 月に数回	130	61.9%
4 年に数回	21	10.0%
5 初めて	1	0.5%
無回答・無効回答	22	10.5%



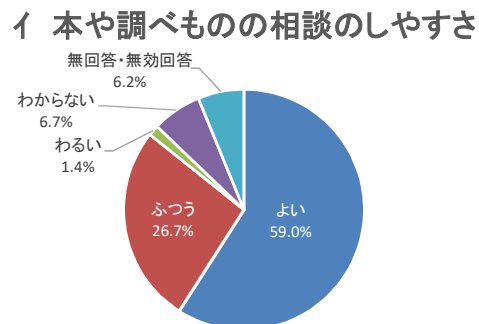
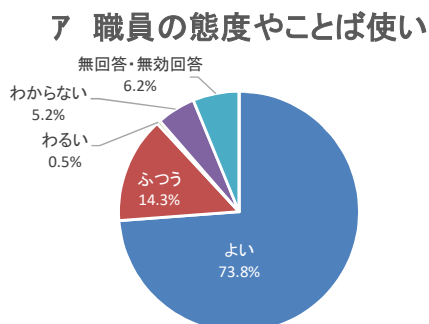
問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	185	58.0%
2 CDやDVDを借りる(返す)	40	12.5%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	47	14.7%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	2	0.6%
5 学習・勉強をする	13	4.1%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	23	7.2%
7 インターネットを使う	3	0.9%
8 おはなし会に参加する	5	1.6%
9 そのほか	1	0.3%
回答数計	319	100%

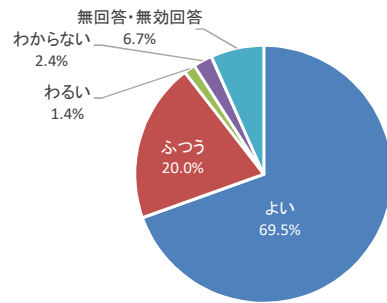


問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

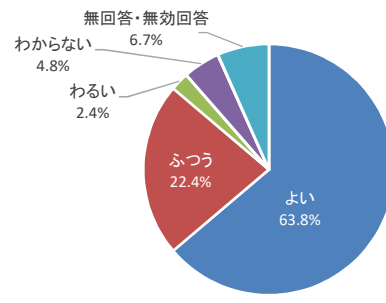
	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	155	73.8%	30	14.3%	1	0.5%	11	5.2%	13	6.2%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	124	59.0%	56	26.7%	3	1.4%	14	6.7%	13	6.2%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	146	69.5%	42	20.0%	3	1.4%	5	2.4%	14	6.7%
エ 館内や本棚の案内表示	134	63.8%	47	22.4%	5	2.4%	10	4.8%	14	6.7%
オ さがしている本などの見つけやすさ	115	54.8%	70	33.3%	5	2.4%	8	3.8%	12	5.7%
カ テーマ展示	106	50.5%	50	23.8%	3	1.4%	31	14.8%	20	9.5%



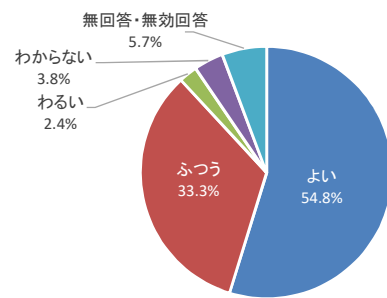
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)



エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示

