

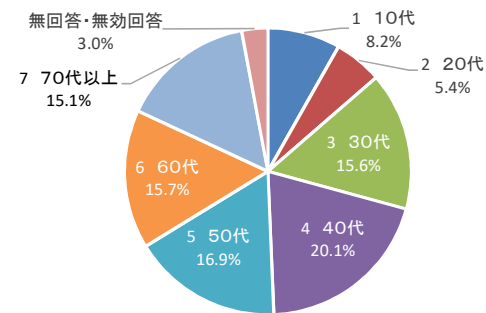
(一般集計結果)

回収枚数	1,218
------	-------

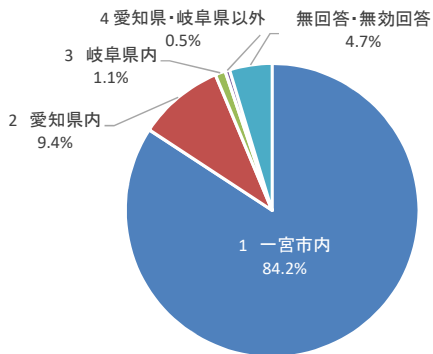
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

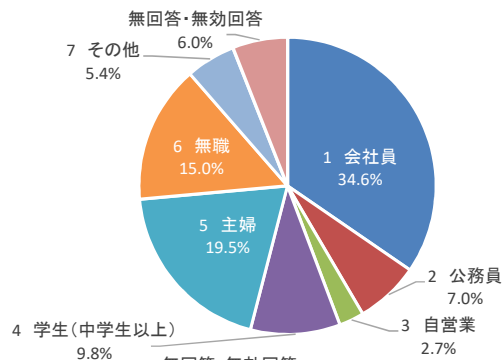
年齢	回答数	構成比
1 10代	100	8.2%
2 20代	66	5.4%
3 30代	190	15.6%
4 40代	245	20.1%
5 50代	206	16.9%
6 60代	191	15.7%
7 70代以上	184	15.1%
無回答・無効回答	36	3.0%



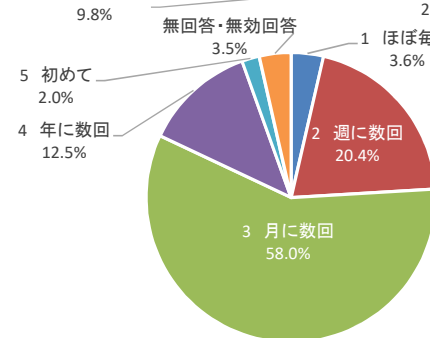
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	1,026	84.2%
2 愛知県内	115	9.4%
3 岐阜県内	14	1.1%
4 愛知県・岐阜県以外	6	0.5%
無回答・無効回答	57	4.7%



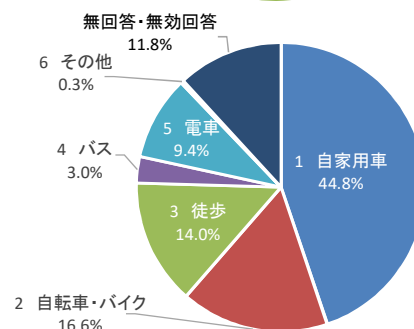
職業	回答数	構成比
1 会社員	421	34.6%
2 公務員	85	7.0%
3 自営業	33	2.7%
4 学生(中学生以上)	119	9.8%
5 主婦	238	19.5%
6 無職	183	15.0%
7 その他	66	5.4%
無回答・無効回答	73	6.0%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	44	3.6%
2 週に数回	249	20.4%
3 月に数回	706	58.0%
4 年に数回	152	12.5%
5 初めて	24	2.0%
無回答・無効回答	43	3.5%

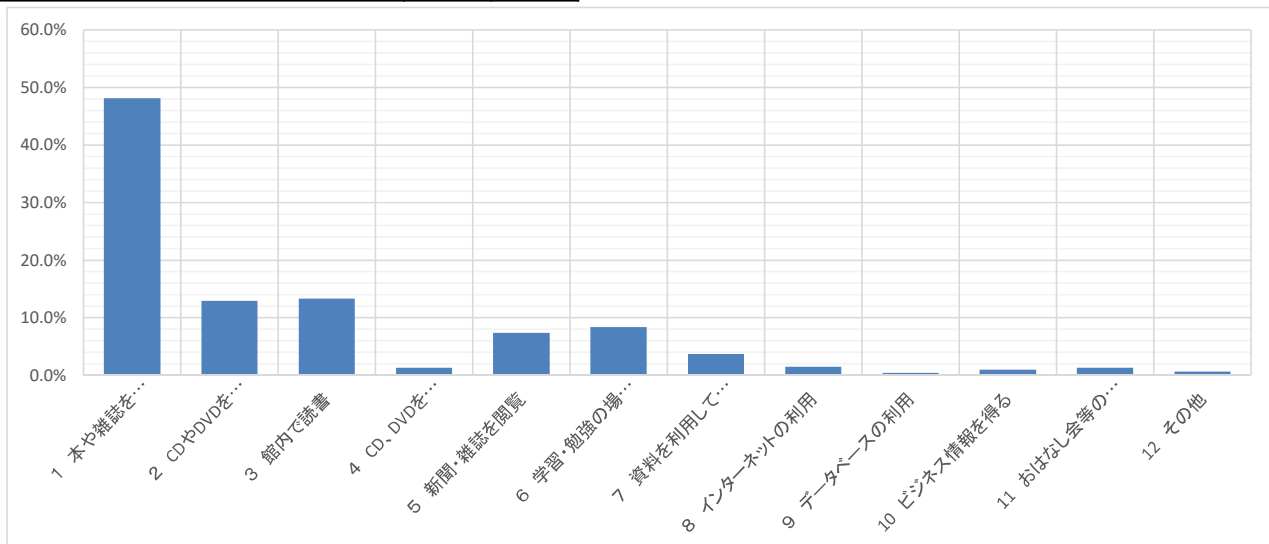


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	546	44.8%
2 自転車・バイク	202	16.6%
3 徒歩	171	14.0%
4 バス	36	3.0%
5 電車	115	9.4%
6 その他	4	0.3%
無回答・無効回答	144	11.8%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

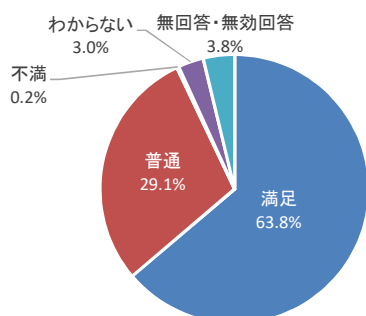
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	956	48.1%
2 CDやDVDを借りる(返す)	257	12.9%
3 館内で読書	265	13.3%
4 CD、DVDを館内で視聴	26	1.3%
5 新聞・雑誌を閲覧	147	7.4%
6 学習・勉強の場として利用	166	8.4%
7 資料を利用して調べものをする	74	3.7%
8 インターネットの利用	29	1.5%
9 データベースの利用	8	0.4%
10 ビジネス情報を得る	19	1.0%
11 おはなし会等の行事に参加	26	1.3%
12 その他	13	0.7%
回答数計	1,986	100%



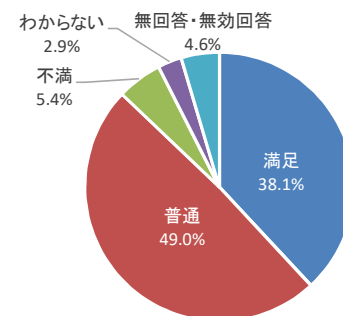
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	777	63.8%	355	29.1%	3	0.2%	37	3.0%	46	3.8%
イ 館内での本の探しやすさ	464	38.1%	597	49.0%	66	5.4%	35	2.9%	56	4.6%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	336	27.6%	436	35.8%	40	3.3%	295	24.2%	111	9.1%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	422	34.6%	440	36.1%	15	1.2%	240	19.7%	101	8.3%
オ 職員の資料に対する知識	354	29.1%	335	27.5%	6	0.5%	424	34.8%	99	8.1%
カ 職員の個人情報への配慮	389	31.9%	374	30.7%	5	0.4%	350	28.7%	100	8.2%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	712	58.5%	403	33.1%	22	1.8%	23	1.9%	58	4.8%
ク 本棚の表示や館内の案内図	504	41.4%	541	44.4%	47	3.9%	51	4.2%	75	6.2%
ケ テーマ展示	380	31.2%	438	36.0%	12	1.0%	262	21.5%	126	10.3%
コ 全体の満足度	674	55.3%	447	36.7%	10	0.8%	12	1.0%	75	6.2%

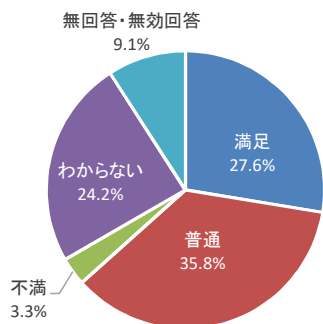
ア 職員の対応(窓口・電話等)



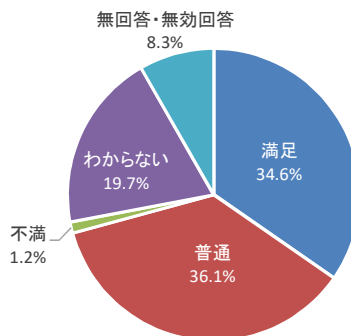
イ 館内での本の探しやすさ



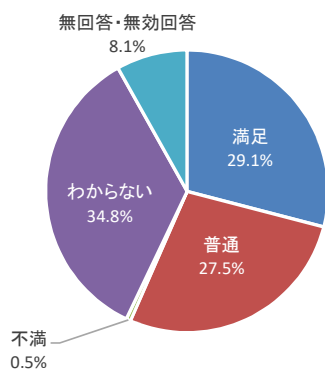
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



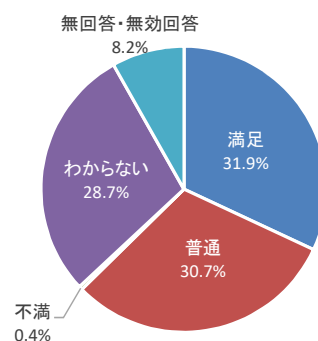
エ 本や調べものの相談のしやすさ



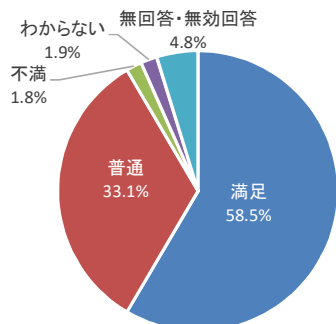
オ 職員の資料に対する知識



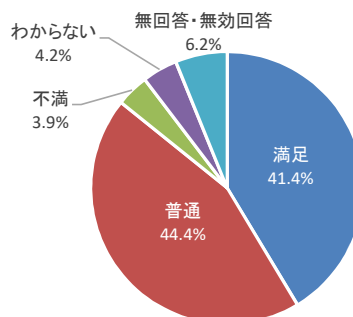
カ 職員の個人情報への配慮



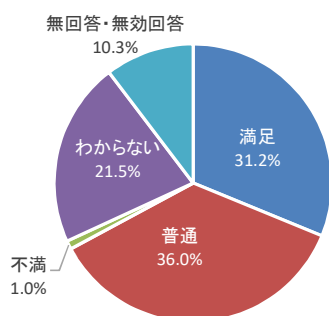
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



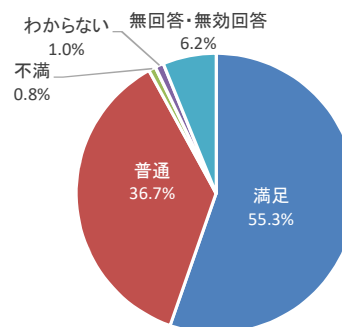
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



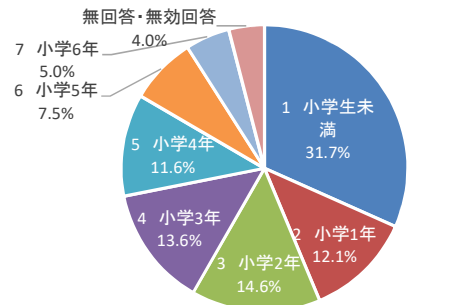
(児童集計結果)

回収枚数	199
------	-----

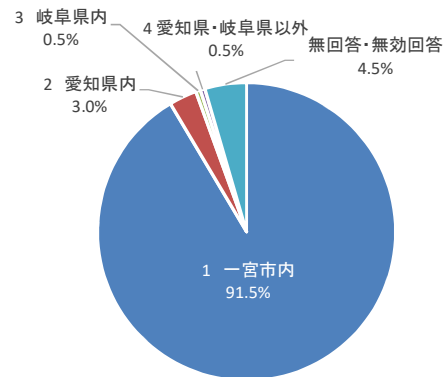
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

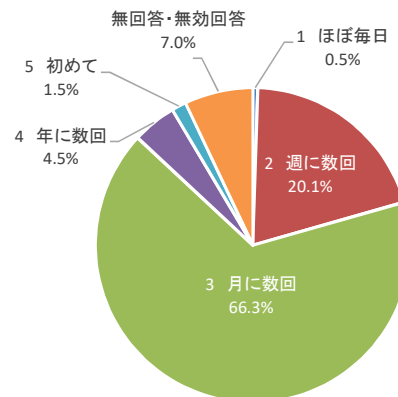
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	63	31.7%
2 小学1年	24	12.1%
3 小学2年	29	14.6%
4 小学3年	27	13.6%
5 小学4年	23	11.6%
6 小学5年	15	7.5%
7 小学6年	10	5.0%
無回答・無効回答	8	4.0%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	182	91.5%
2 愛知県内	6	3.0%
3 岐阜県内	1	0.5%
4 愛知県・岐阜県以外	1	0.5%
無回答・無効回答	9	4.5%

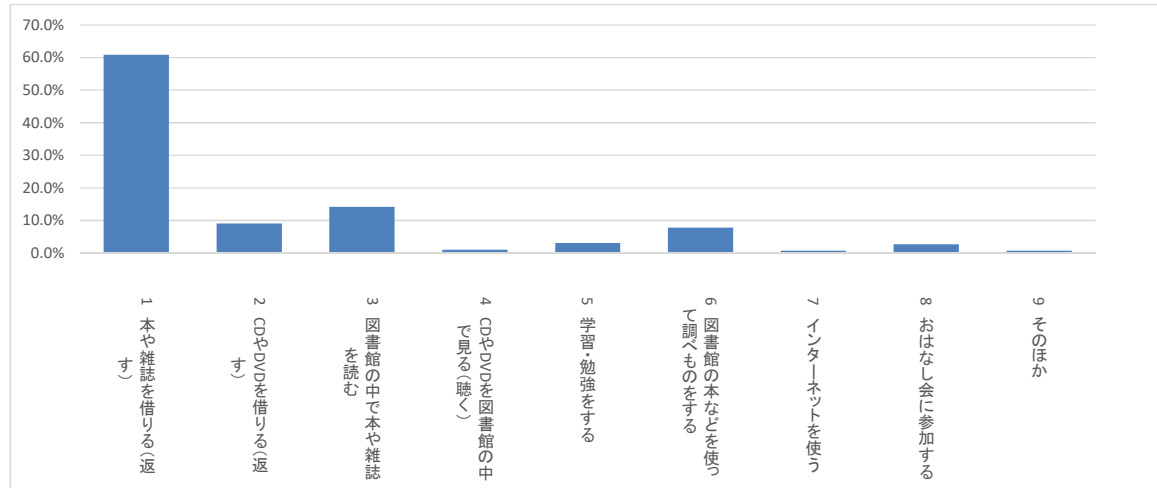


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	1	0.5%
2 週に数回	40	20.1%
3 月に数回	132	66.3%
4 年に数回	9	4.5%
5 初めて	3	1.5%
無回答・無効回答	14	7.0%



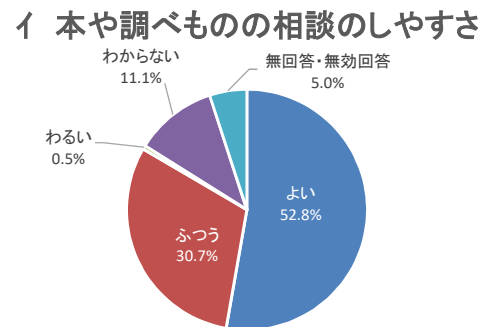
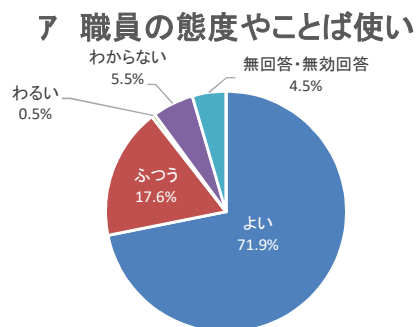
問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	180	60.8%
2 CDやDVDを借りる(返す)	27	9.1%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	42	14.2%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	3	1.0%
5 学習・勉強をする	9	3.0%
6 図書館の本などを使って調べものをする	23	7.8%
7 インターネットを使う	2	0.7%
8 おはなし会に参加する	8	2.7%
9 その他	2	0.7%
回答数計	296	100%

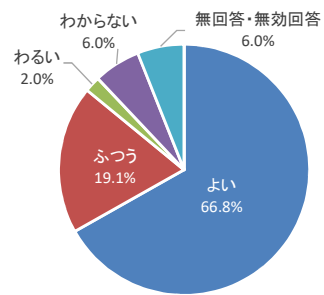


問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

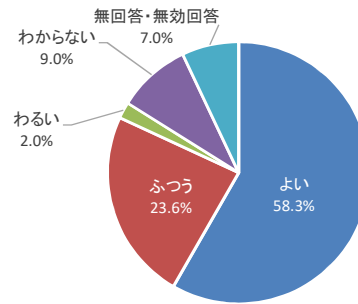
	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	143	71.9%	35	17.6%	1	0.5%	11	5.5%	9	4.5%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	105	52.8%	61	30.7%	1	0.5%	22	11.1%	10	5.0%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	133	66.8%	38	19.1%	4	2.0%	12	6.0%	12	6.0%
エ 館内や本棚の案内表示	116	58.3%	47	23.6%	4	2.0%	18	9.0%	14	7.0%
オ さがしている本などの見つけやすさ	100	50.3%	66	33.2%	8	4.0%	13	6.5%	12	6.0%
カ テーマ展示	101	50.8%	41	20.6%	4	2.0%	38	19.1%	15	7.5%



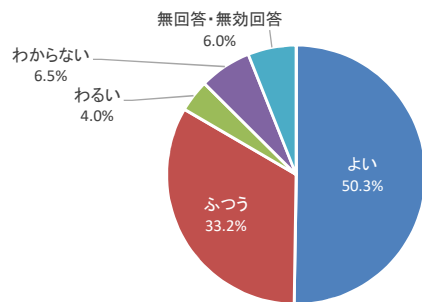
ウ 館内の居心地(温度、陽差しなど)



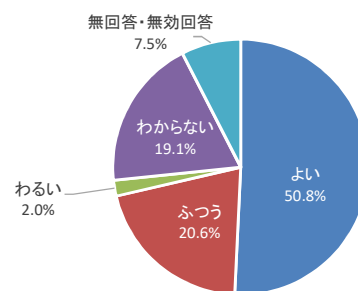
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



ほかに、中央図書館についてご意見などがありましたら、下にご書いてください。
→「自由記入欄」シート