

中央図書館利用者アンケート【令和5年12月2日（土）実施】の主なご意見・ご要望と回答・対応は次のとおりです。

PC・電卓は「社会人専用席」は使用できないことを、より一目でわかるようにしてもらいたい。

社会人専用席に「パソコン、電卓など、音の出る機器はご使用いただけません。」という表示をしました。

- ・夏の学習室で、少々エアコンが効きすぎて寒いと感じることがあった。
- ・夏の館内は暑かった。

学習室は中央図書館で室温の管理ができるため、快適に過ごせるよう、巡回時にスタッフが確認をしています。その他の館内は1ビル総合事務室が1日に3回、室温をチェックし適正に管理しています。体感温度は人それぞれのため、暑い、寒いと感じられましたらスタッフまでお申し出ください。

- ・予約・リクエスト資料の取置き期間がインターネットのマイページで分かるようにしてほしい。

取り置き期間は電話連絡の方は連絡がついた日の翌日から開館日で7日間、メール連絡の方はメールを送信した翌日から開館日で7日間としています。割当日の翌日から7日間ですと、実際の取り置き期間とずれる場合がありますので、ウェブサイトにはあえて表示をしていません。図書館から電話または電話メールでの連絡でご確認ください。

- ・本がリクエスト出来るように、DVD（映画）もリクエスト出来るようになってほしいです。

図書館で購入できるDVDは著作権者より図書館施設での使用を承認されたものに限られます。市販されているDVDがすべて図書館で貸出できるとは限りません。そのため図書館ではDVDのリクエストをお受けしておりません。

借りられる期間を2週間から3週間に延長してほしい。

多くの方に有効活用していただくために2週間が妥当と判断しています。予約がない場合は1回のみ1週間の延長が可能です。電話、窓口、ウェブサイトで手続きができます。

- ・テスト期間中は自習室が混んでいて、使えない時もある。多目的室なども開放してほしい。（複数意見あり）

多目的室の開放を令和6年1月から開始しました。学習室が満席になり、多目的室の使用予定がない場合には開放します。

- ・消しゴムのカスを捨てる所・場所を設置して頂けると助かります。
- ・学習室の出口にも消しカスを入れる場所をつくってほしいです。

もともと学習室の南側出入口に3つ設置していましたが、南側出入口、中央の柱の横、北側出入口に1つずつ設置することにしました。

- ・読み聞かせの年齢制限が納得いかない。

おはなし会で年齢制限を設けているのはストーリーテリングです。絵本や紙芝居を使わず、語り手が言葉だけで語り聞かせるため、小さなお子様ではおはなしをイメージすることが難しいことから、4、5歳以上対象のおはなし会とさせていただいております。

- ・年齢別おすすめ紹介をしてほしい。以前あったと思いますが…。

5階の児童フロアには教科書おすすめ本コーナーがあり、小学校の国語の教科書で紹介されている図書を学年別に並べています。また、年齢別ではありませんが、「おばけのえほん」、「むしのえほん」などテーマ別のリストや「宮沢賢治の絵本」「新美南吉の本」など作家別のリストを作成していますので、ご利用ください。