

一宮市立中央図書館 利用者アンケート

2023.12.2実施

一宮市立中央図書館

本日はご利用いただき誠にありがとうございます。中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケートを実施いたします。お忙しいところ恐れ入りますが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

- 年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
- 住所 1 一宮市内 2 愛知県内 3 岐阜県内 4 愛知県・岐阜県以外
- 職業 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 パート・アルバイト 6 無職 7 その他
(中学生以上) ()
- 利用頻度 1 ほぼ毎日 2 週に数回 3 月に数回 4 年に数回 5 初めて
- 交通手段 1 自家用車 2 自転車・バイク 3 徒歩 4 バス 5 電車 6 その他()

問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

- 1 本や雑誌を借りる(返す) 6 学習・勉強の場として利用 11 おはなし会等の行事に参加
- 2 CDやDVDを借りる(返す) 7 資料を利用して調べものをする 12 その他
- 3 館内で読書 8 インターネットの利用 ()
- 4 CD、DVDを館内で視聴 9 データベースの利用
- 5 新聞・雑誌を閲覧 10 ビジネス情報を得る

問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足	普通	不満	わからない
ア 職員の対応(窓口・電話等)	1	2	3	4
イ 館内での本の探しやすさ	1	2	3	4
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	1	2	3	4
エ 本や調べものの相談のしやすさ	1	2	3	4
オ 職員の資料に対する知識	1	2	3	4
カ 職員の個人情報への配慮	1	2	3	4
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	1	2	3	4
ク 本棚の表示や館内の案内図	1	2	3	4
ケ テーマ展示 *1	1	2	3	4
コ 全体の満足度	1	2	3	4

*1 現在中央図書館では、5階「柏葉幸子の本」、「冬ってたのしい!!」、「紅白『本』合戦～あか・しろ どちらをよもうかな?～」6階「知ればもっと好きになる 犬&猫」、「作家 辻堂ゆめ特集」、「神話の世界」、「年末年始を楽しく! クリスマス&お正月」、「読書感想画指定図書・冬のブックリスト」7階「森徳一郎と一宮市」、「おいしい! 楽しい! 冬のアイデア」、「仕事も人生も! ～どちらも、より大切にするために～」のテーマ展示を行っています。

ご協力ありがとうございました。その他、中央図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」にお入れください。