

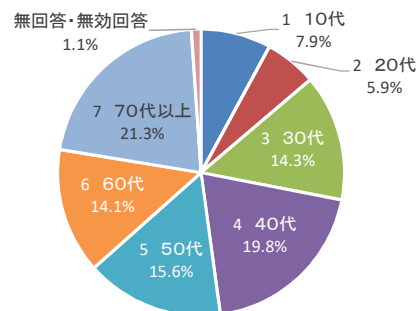
(一般集計結果)

回収枚数	834
------	-----

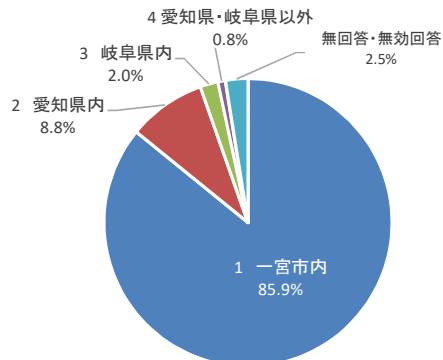
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

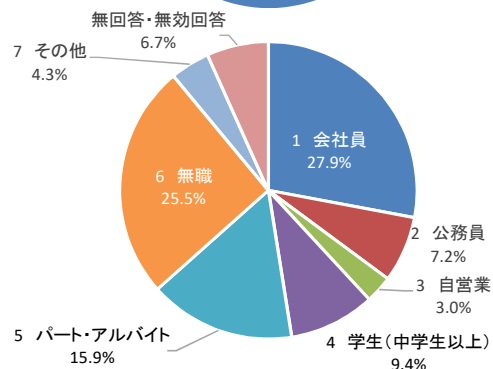
年齢	回答数	構成比
1 10代	66	7.9%
2 20代	49	5.9%
3 30代	119	14.3%
4 40代	165	19.8%
5 50代	130	15.6%
6 60代	118	14.1%
7 70代以上	178	21.3%
無回答・無効回答	9	1.1%



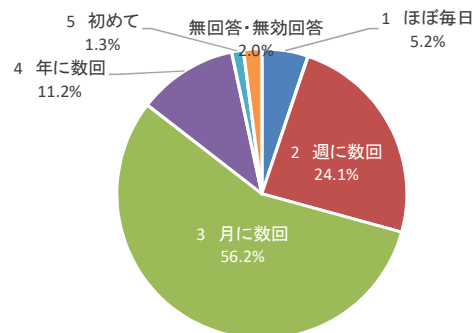
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	716	85.9%
2 愛知県内	73	8.8%
3 岐阜県内	17	2.0%
4 愛知県・岐阜県以外	7	0.8%
無回答・無効回答	21	2.5%



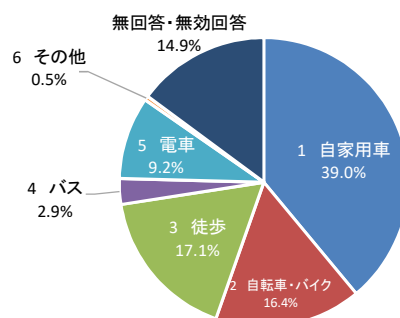
職業	回答数	構成比
1 会社員	233	27.9%
2 公務員	60	7.2%
3 自営業	25	3.0%
4 学生(中学生以上)	78	9.4%
5 パート・アルバイト	133	15.9%
6 無職	213	25.5%
7 その他	36	4.3%
無回答・無効回答	56	6.7%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	43	5.2%
2 週に数回	201	24.1%
3 月に数回	469	56.2%
4 年に数回	93	11.2%
5 初めて	11	1.3%
無回答・無効回答	17	2.0%

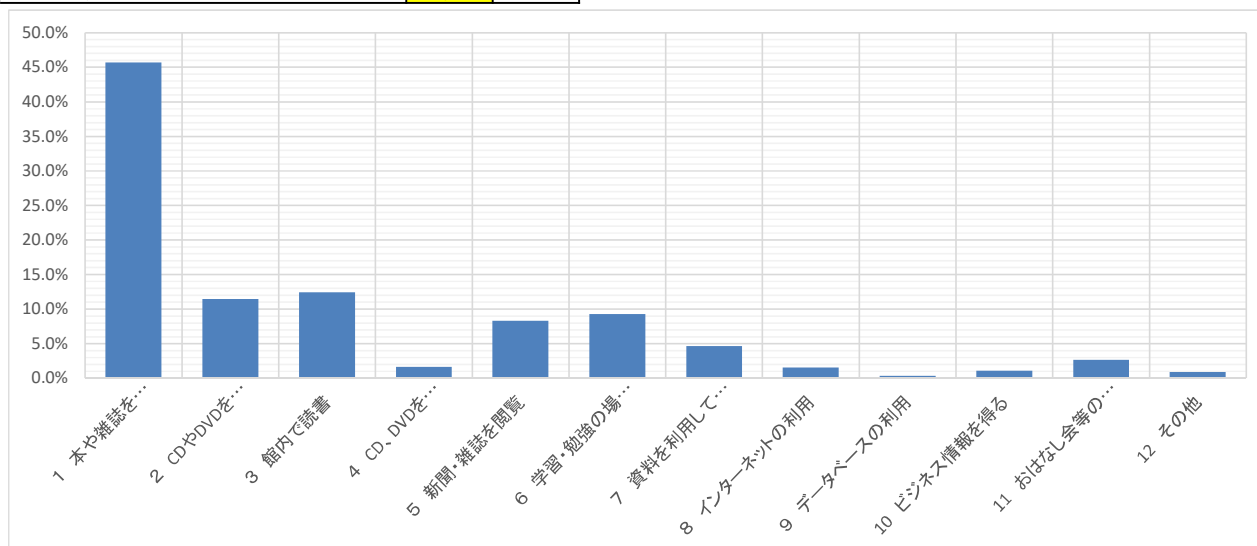


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	325	39.0%
2 自転車・バイク	137	16.4%
3 徒歩	143	17.1%
4 バス	24	2.9%
5 電車	77	9.2%
6 その他	4	0.5%
無回答・無効回答	124	14.9%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

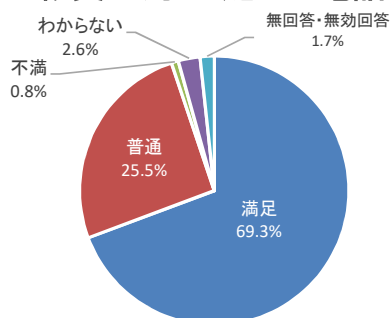
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	665	45.7%
2 CDやDVDを借りる(返す)	167	11.5%
3 館内で読書	181	12.4%
4 CD、DVDを館内で視聴	24	1.6%
5 新聞・雑誌を閲覧	121	8.3%
6 学習・勉強の場として利用	135	9.3%
7 資料を利用して調べものをする	68	4.7%
8 インターネットの利用	22	1.5%
9 データベースの利用	5	0.3%
10 ビジネス情報を得る	16	1.1%
11 おはなし会等の行事に参加	39	2.7%
12 その他	13	0.9%
回答数計	1,456	100%



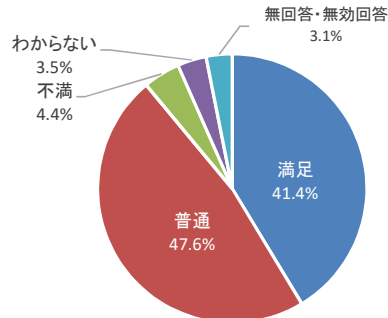
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	578	69.3%	213	25.5%	7	0.8%	22	2.6%	14	1.7%
イ 館内での本の探しやすさ	345	41.4%	397	47.6%	37	4.4%	29	3.5%	26	3.1%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	229	27.5%	290	34.8%	35	4.2%	218	26.1%	62	7.4%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	316	37.9%	308	36.9%	13	1.6%	147	17.6%	50	6.0%
オ 職員の資料に対する知識	255	30.6%	231	27.7%	7	0.8%	290	34.8%	51	6.1%
カ 職員の個人情報への配慮	303	36.3%	230	27.6%	3	0.4%	236	28.3%	62	7.4%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	521	62.5%	254	30.5%	16	1.9%	14	1.7%	29	3.5%
ク 本棚の表示や館内の案内図	371	44.5%	348	41.7%	32	3.8%	39	4.7%	44	5.3%
ケ テーマ展示	294	35.3%	257	30.8%	7	0.8%	194	23.3%	82	9.8%
コ 全体の満足度	505	60.6%	274	32.9%	10	1.2%	9	1.1%	36	4.3%

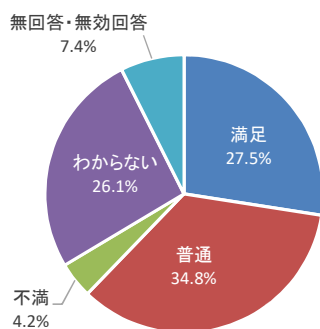
ア 職員の対応(窓口・電話等)



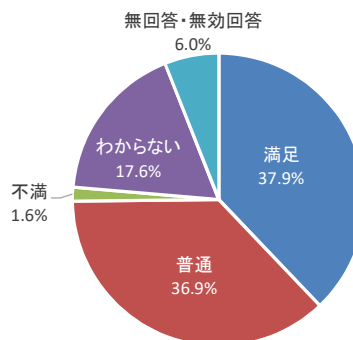
イ 館内での本の探しやすさ



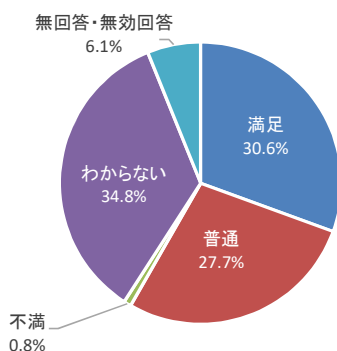
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



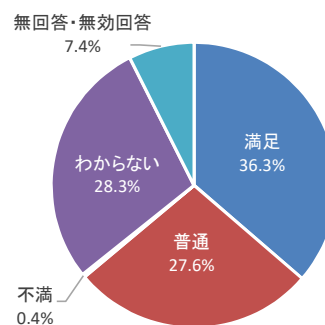
エ 本や調べものの相談のしやすさ



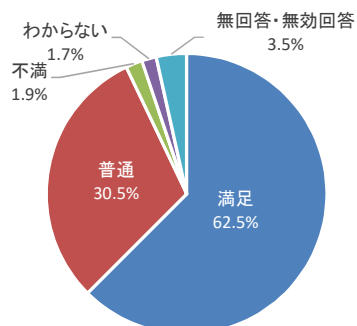
オ 職員の資料に対する知識



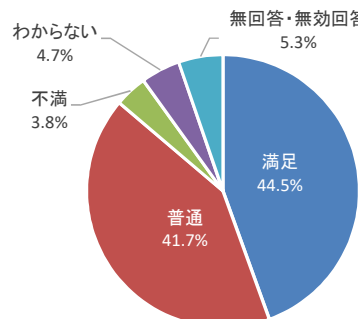
カ 職員の個人情報への配慮



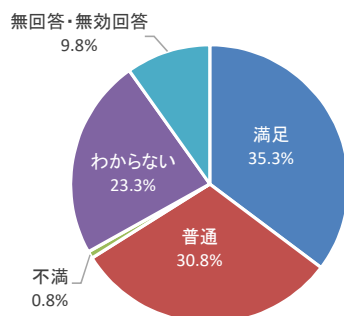
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



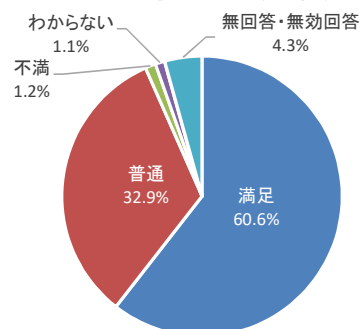
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



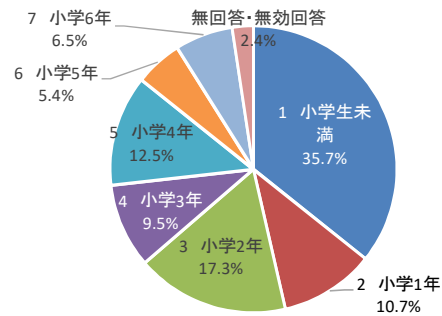
(児童集計結果)

回収枚数	168
------	-----

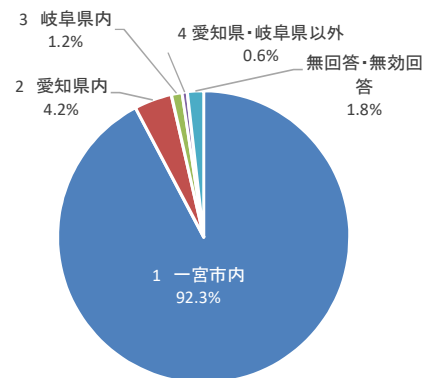
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

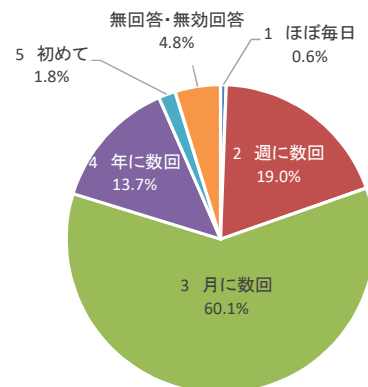
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	60	35.7%
2 小学1年	18	10.7%
3 小学2年	29	17.3%
4 小学3年	16	9.5%
5 小学4年	21	12.5%
6 小学5年	9	5.4%
7 小学6年	11	6.5%
無回答・無効回答	4	2.4%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	155	92.3%
2 愛知県内	7	4.2%
3 岐阜県内	2	1.2%
4 愛知県・岐阜県以外	1	0.6%
無回答・無効回答	3	1.8%

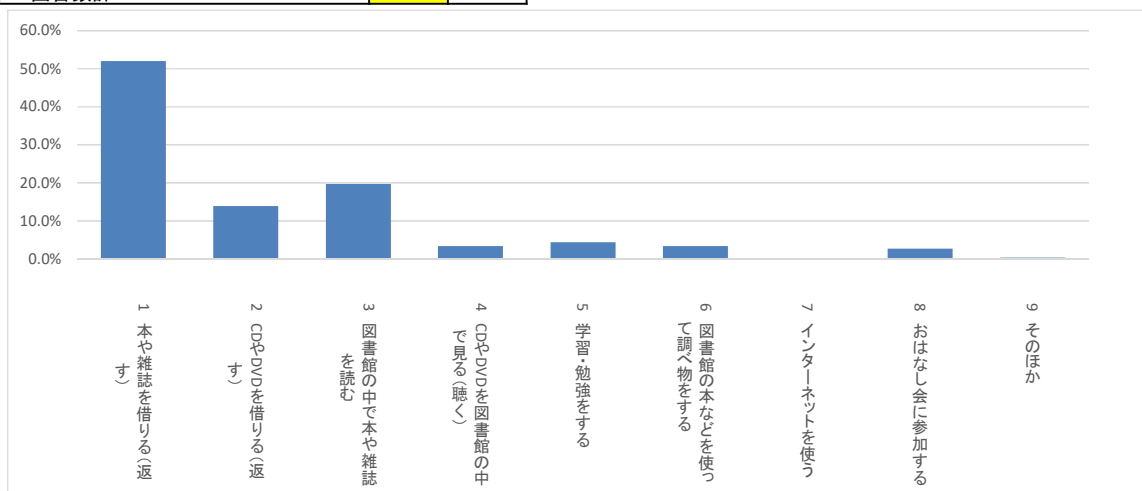


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	1	0.6%
2 週に数回	32	19.0%
3 月に数回	101	60.1%
4 年に数回	23	13.7%
5 初めて	3	1.8%
無回答・無効回答	8	4.8%



問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

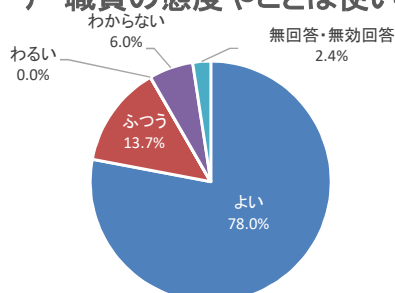
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	153	52.0%
2 CDやDVDを借りる(返す)	41	13.9%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	58	19.7%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	10	3.4%
5 学習・勉強をする	13	4.4%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	10	3.4%
7 インターネットを使う	0	0.0%
8 おはなし会に参加する	8	2.7%
9 その他	1	0.3%
回答数計	294	100%



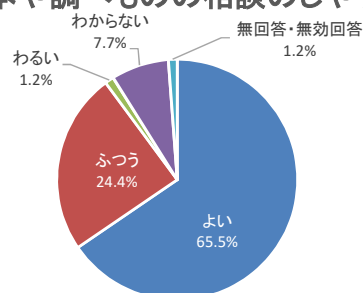
問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	131	78.0%	23	13.7%	0	0.0%	10	6.0%	4	2.4%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	110	65.5%	41	24.4%	2	1.2%	13	7.7%	2	1.2%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	129	76.8%	33	19.6%	1	0.6%	4	2.4%	1	0.6%
エ 館内や本棚の案内表示	111	66.1%	42	25.0%	3	1.8%	10	6.0%	2	1.2%
オ さがしている本などの見つけやすさ	103	61.3%	44	26.2%	10	6.0%	9	5.4%	2	1.2%
カ テーマ展示	104	61.9%	30	17.9%	1	0.6%	31	18.5%	2	1.2%

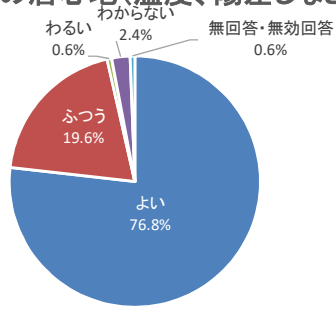
ア 職員の態度やことば使い



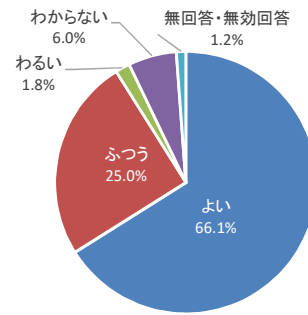
イ 本や調べものの相談のしやすさ



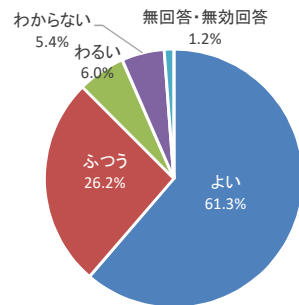
ウ 館内の居心地(温度、陽差しなど)



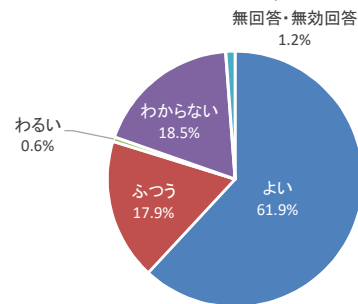
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



ほかに、中央図書館についてご意見などがありましたら、下にご書いてください。
→「自由記入欄」シート