

中央図書館利用者アンケート【2024 年 12 月 7 日（土）実施】の主なご意見・ご要望と回答・対応は次のとおりです。

老眼鏡を忘れて不自由した。一時貸出可能な老眼鏡があると便利です。

老眼鏡は 7 階真ん中のカウンターと 6 階出入口近くの総合カウンターに設置しておりますので、ご自由にお使いください。

検索機で検索すると屋上に保管されている本が多く、係の人に持ってきてもらわなければならないのでもっと棚に陳列するようにお願いしたいです。

利用者の皆様が自由に本を手にとることができる開架の棚に並べられる冊数には限りがあり、出版から年月がたったものや、あまり利用のないものから順に屋上の閉架書庫に移動させています。今後も利用状況を確認しながら適切な棚の管理を行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

返却するときの 1 ページ毎のチェックはどうかと思う（必要ない）。

返却された図書の中には、貸出時にお渡しした「貸出資料のお知らせ」（レシート）や、私物（しおりなど）が挟まったままのことがよくあります。また修理の必要がないかなど、本の状態をチェックする意味でも、ページをパラパラとめくって確認する作業は必要だと考えております。

DVD にキズがありすぎ。DVD を新しい物も入れてほしい。

DVD については返却された際に目視で盤面の確認をしており、キズがある場合は研磨が必要かどうかをチェックする機械にかけ、必要と判断されたものは研磨機にかけています。万が一、借りられた DVD がキズ等のため視聴できなかった場合には、返却されるときにスタッフまでお声がけください。

また、図書館では予算の範囲内で毎年新しい DVD を購入しています。中央図書館では 2023 年度に DVD を 95 点購入しました。新しく入った資料のリストは 6 階カウンター前の新着図書の棚に置いてあるファイル「新着 DVD リスト」で見いただけます。

新刊書の案内や新しい本の案内が不足している。

図書館に新しく入った図書の一覧は、一般書は 6 階カウンター前の「新着図書」の棚に、児童書は 5 階カウンター前の「新しく入った本」の棚に、それぞれファイルに綴って見ていただけるようにしております。また、図書館ウェブサイトでは中央図書館も含め、市内全館の新着資料をご覧いただけます。下記をご参照ください。

一宮市立図書館ウェブサイト トップページ



「資料を探す、予約する」



「分類から探す」



「新着資料から探す」