

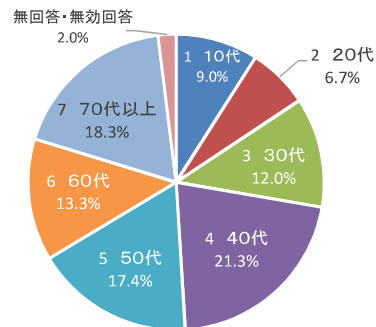
(一般集計結果)

回収枚数	765
------	-----

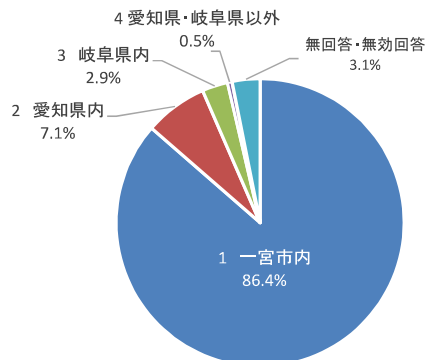
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

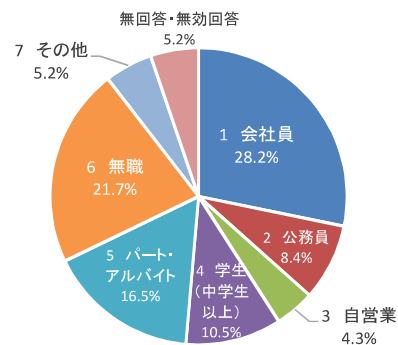
年齢	回答数	構成比
1 10代	69	9.0%
2 20代	51	6.7%
3 30代	92	12.0%
4 40代	163	21.3%
5 50代	133	17.4%
6 60代	102	13.3%
7 70代以上	140	18.3%
無回答・無効回答	15	2.0%



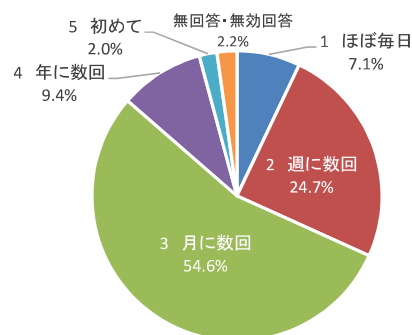
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	661	86.4%
2 愛知県内	54	7.1%
3 岐阜県内	22	2.9%
4 愛知県・岐阜県以外	4	0.5%
無回答・無効回答	24	3.1%



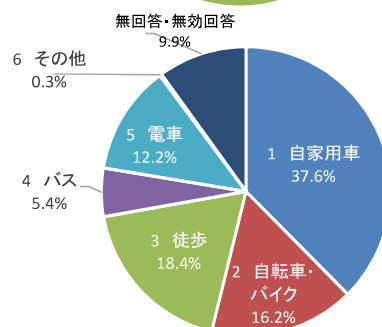
職業	回答数	構成比
1 会社員	216	28.2%
2 公務員	64	8.4%
3 自営業	33	4.3%
4 学生(中学生以上)	80	10.5%
5 パート・アルバイト	126	16.5%
6 無職	166	21.7%
7 その他	40	5.2%
無回答・無効回答	40	5.2%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	54	7.1%
2 週に数回	189	24.7%
3 月に数回	418	54.6%
4 年に数回	72	9.4%
5 初めて	15	2.0%
無回答・無効回答	17	2.2%

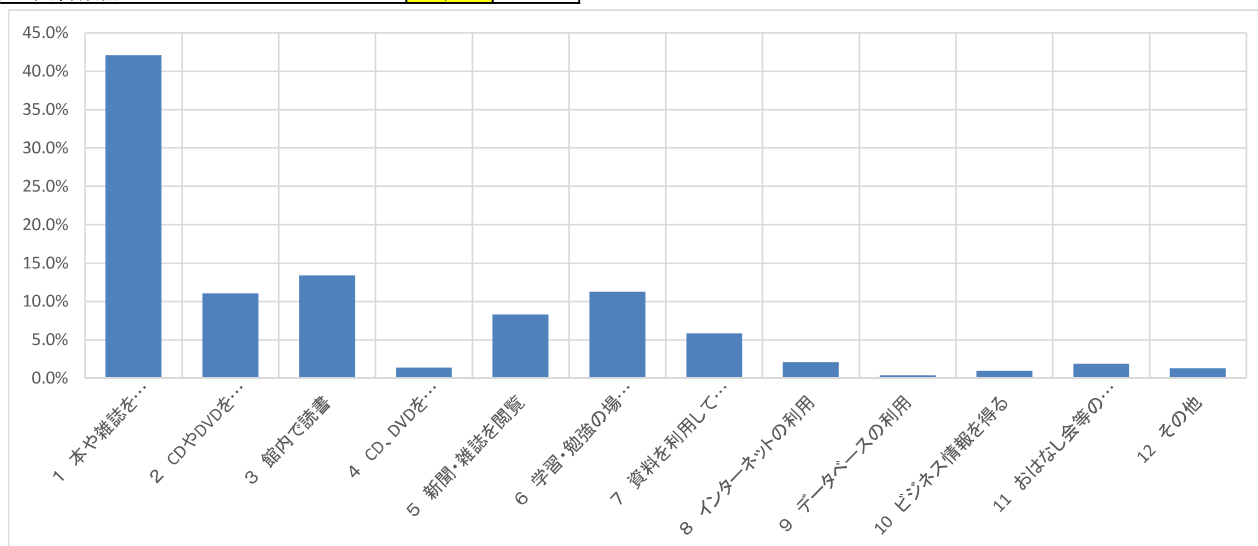


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	299	37.6%
2 自転車・バイク	129	16.2%
3 徒歩	146	18.4%
4 バス	43	5.4%
5 電車	97	12.2%
6 その他	2	0.3%
無回答・無効回答	79	9.9%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

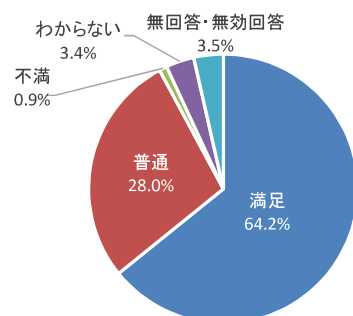
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	578	42.1%
2 CDやDVDを借りる(返す)	152	11.1%
3 館内で読書	184	13.4%
4 CD、DVDを館内で視聴	19	1.4%
5 新聞・雑誌を閲覧	114	8.3%
6 学習・勉強の場として利用	155	11.3%
7 資料を利用して調べものをする	80	5.8%
8 インターネットの利用	29	2.1%
9 データベースの利用	5	0.4%
10 ビジネス情報を得る	13	0.9%
11 おはなし会等の行事に参加	26	1.9%
12 その他	18	1.3%
回答数計	1,373	100%



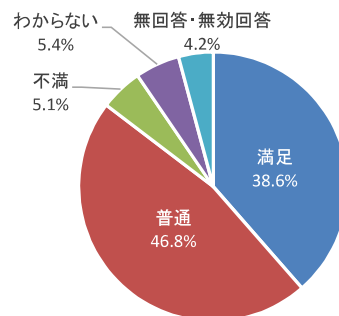
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	491	64.2%	214	28.0%	7	0.9%	26	3.4%	27	3.5%
イ 館内での本の探しやすさ	295	38.6%	358	46.8%	39	5.1%	41	5.4%	32	4.2%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	178	23.3%	266	34.8%	26	3.4%	228	29.8%	67	8.8%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	286	37.4%	271	35.4%	11	1.4%	145	19.0%	52	6.8%
オ 職員の資料に対する知識	217	28.4%	205	26.8%	7	0.9%	280	36.6%	56	7.3%
カ 職員の個人情報への配慮	253	33.1%	210	27.5%	3	0.4%	239	31.2%	60	7.8%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	470	61.4%	218	28.5%	21	2.7%	16	2.1%	40	5.2%
ク 本棚の表示や館内の案内図	339	44.3%	313	40.9%	27	3.5%	37	4.8%	49	6.4%
ケ テーマ展示	282	36.9%	286	37.4%	11	1.4%	127	16.6%	59	7.7%
コ 全体の満足度	469	61.3%	236	30.8%	13	1.7%	12	1.6%	35	4.6%

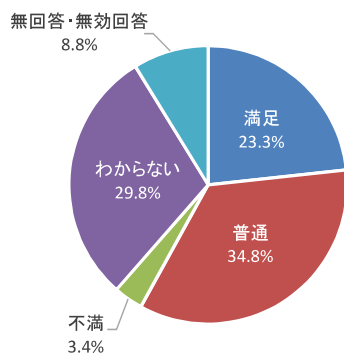
ア 職員の対応(窓口・電話等)



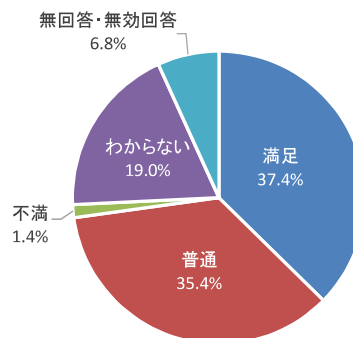
イ 館内での本の探しやすさ



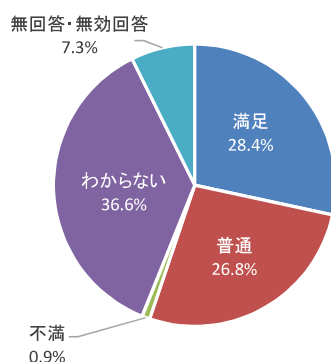
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



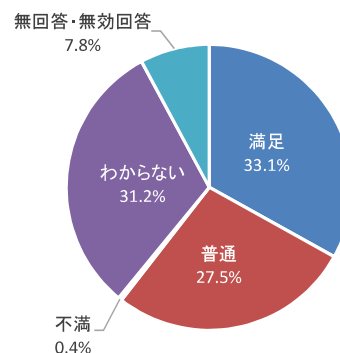
エ 本や調べものの相談のしやすさ



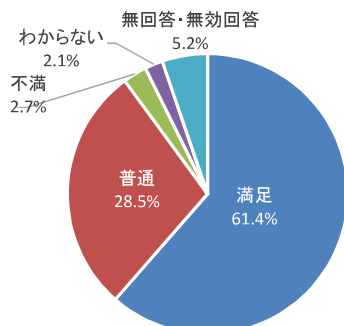
オ 職員の資料に対する知識



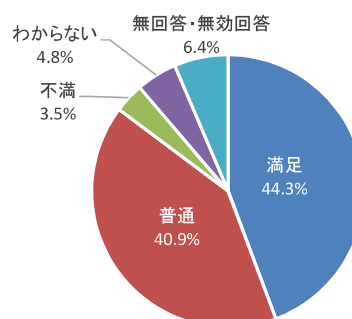
カ 職員の個人情報への配慮



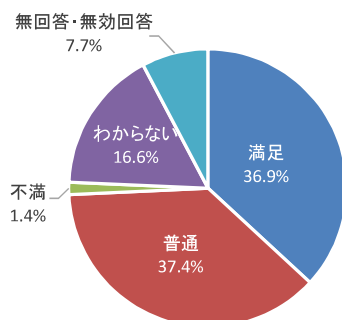
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



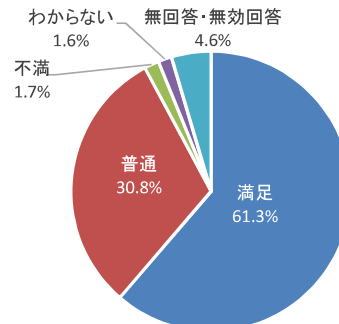
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示

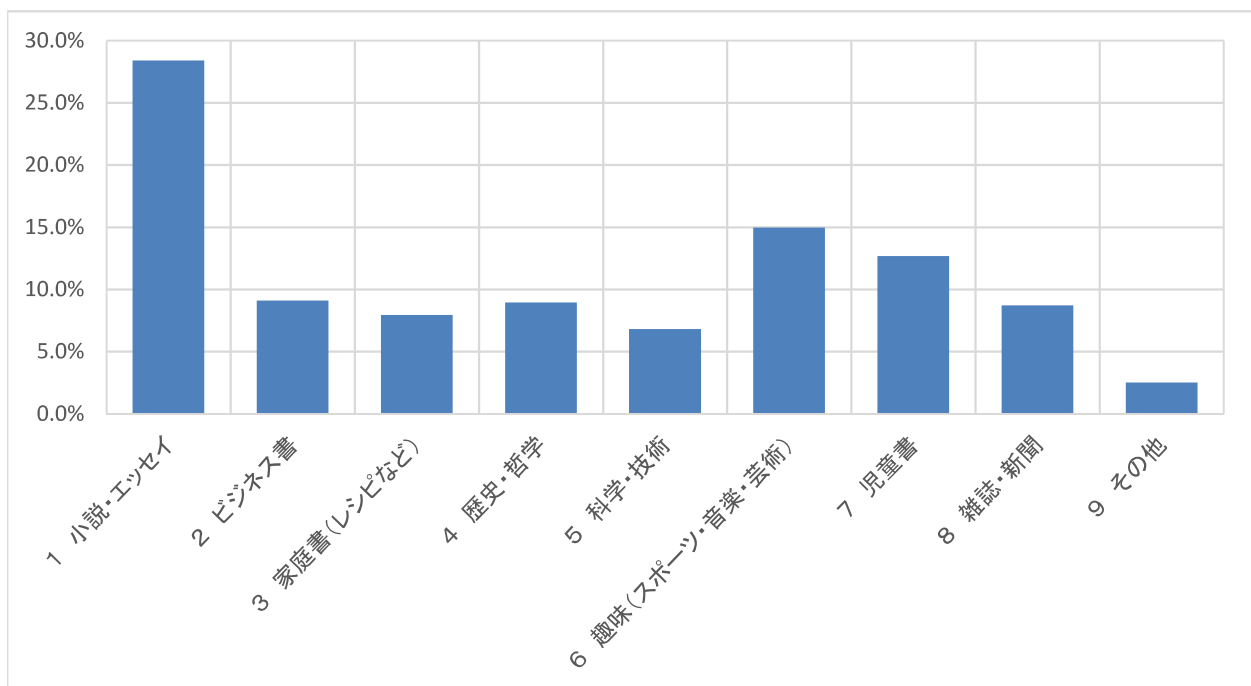


コ 全体の満足度



問4. 図書館の資料を利用する方にお聞きます。あなたがこの図書館でよく利用する資料を選んでください
(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

	回答数	構成比
1 小説・エッセイ	372	28.4%
2 ビジネス書	119	9.1%
3 家庭書(レシピなど)	104	7.9%
4 歴史・哲学	117	8.9%
5 科学・技術	89	6.8%
6 趣味(スポーツ・音楽・芸術)	196	15.0%
7 児童書	166	12.7%
8 雑誌・新聞	114	8.7%
9 その他	33	2.5%
回答数計	1310	100%



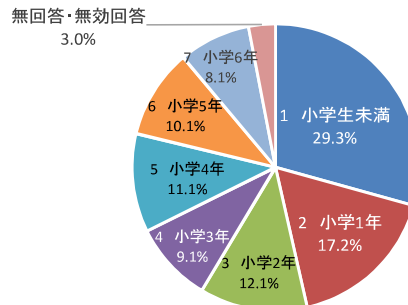
(児童集計結果)

回収枚数	99
------	----

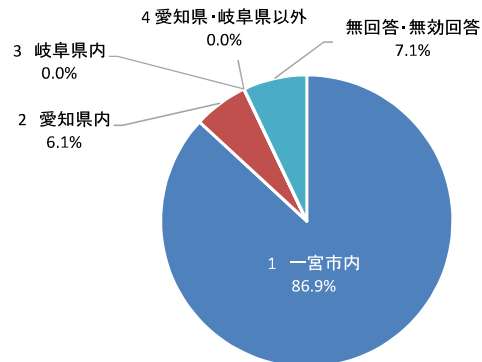
※無効回答：択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○をつけてください。)

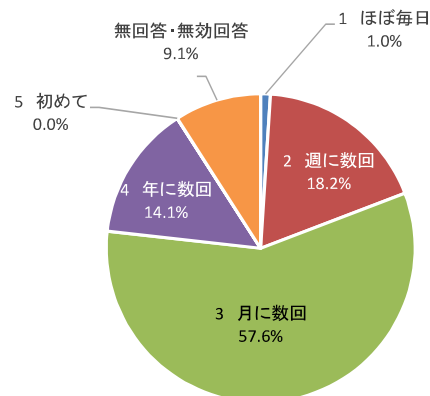
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	29	29.3%
2 小学1年	17	17.2%
3 小学2年	12	12.1%
4 小学3年	9	9.1%
5 小学4年	11	11.1%
6 小学5年	10	10.1%
7 小学6年	8	8.1%
無回答・無効回答	3	3.0%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	86	86.9%
2 愛知県内	6	6.1%
3 岐阜県内	0	0.0%
4 愛知県・岐阜県以外	0	0.0%
無回答・無効回答	7	7.1%

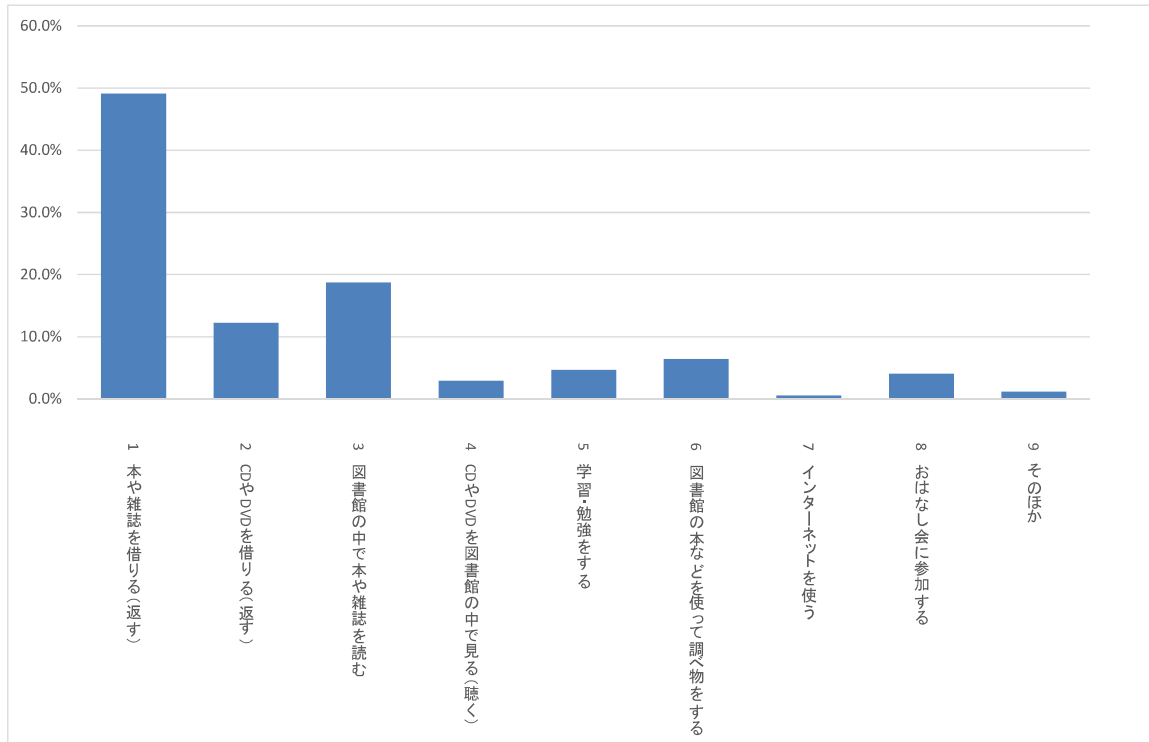


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	1	1.0%
2 週に数回	18	18.2%
3 月に数回	57	57.6%
4 年に数回	14	14.1%
5 初めて	0	0.0%
無回答・無効回答	9	9.1%



問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

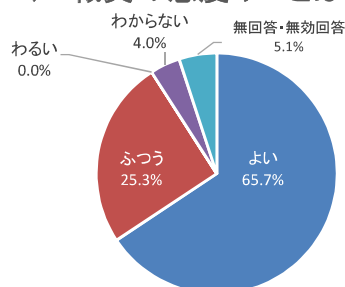
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	84	49.1%
2 CDやDVDを借りる(返す)	21	12.3%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	32	18.7%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	5	2.9%
5 学習・勉強をする	8	4.7%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	11	6.4%
7 インターネットを使う	1	0.6%
8 おはなし会に参加する	7	4.1%
9 そのほか	2	1.2%
回答数計	171	100%



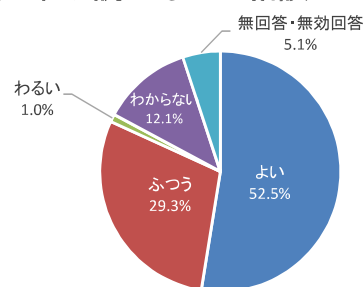
問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○をつけてください。)

	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	65	65.7%	25	25.3%	0	0.0%	4	4.0%	5	5.1%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	52	52.5%	29	29.3%	1	1.0%	12	12.1%	5	5.1%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	66	66.7%	25	25.3%	2	2.0%	1	1.0%	5	5.1%
エ 館内や本棚の案内表示	62	62.6%	24	24.2%	2	2.0%	2	2.0%	9	9.1%
オ さがしている本などの見つけやすさ	53	53.5%	32	32.3%	6	6.1%	4	4.0%	4	4.0%
カ テーマ展示	48	48.5%	29	29.3%	0	0.0%	16	16.2%	6	6.1%

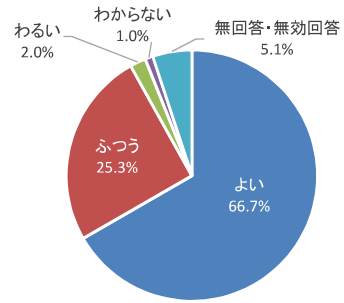
ア 職員の態度やことば使い



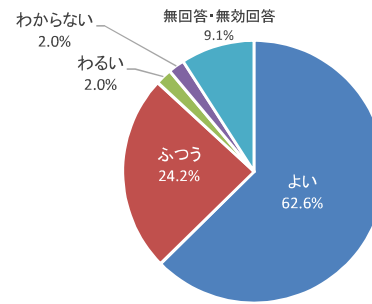
イ 本や調べものの相談のしやすさ



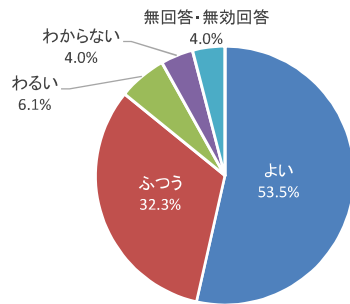
ウ 館内の居心地(温度、陽差しなど)



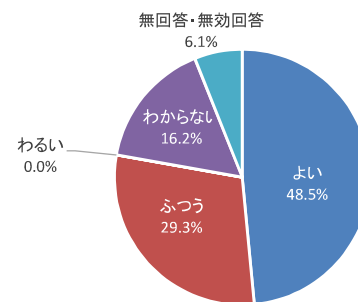
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



問4. 図書館の資料を利用する方にお聞きします。あなたがこの図書館でよく利用する資料を選んでください
(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

	回答数	構成比
1 紙芝居	4	2.3%
2 絵本	50	29.2%
3 物語・小説	40	23.4%
4 学習用・調べもの	17	9.9%
5 趣味(スポーツ・音楽・料理など)	22	12.9%
6 マンガ(サバイバルシリーズなど)	22	12.9%
7 CD・DVD	13	7.6%
8 雑誌	2	1.2%
9 その他	1	0.6%
回答数計	171	100%

