

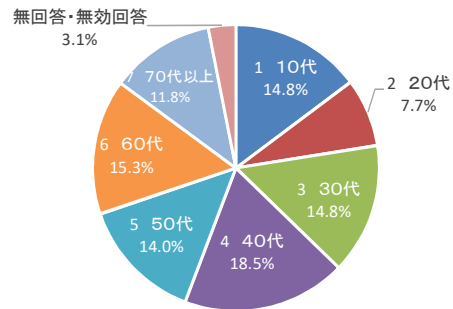
(一般集計結果)

回収枚数 805

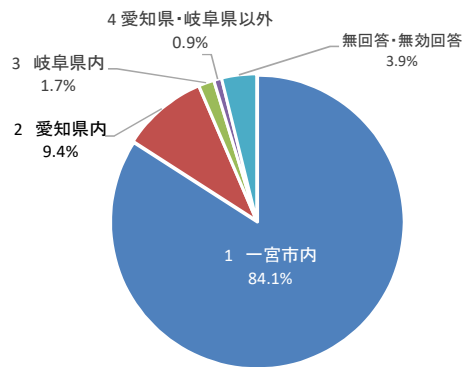
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. 記入者ご自身のことについてお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

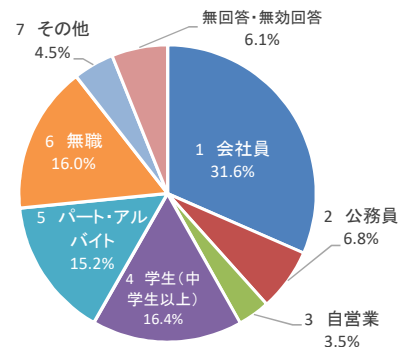
年齢	回答数	構成比
1 10代	119	14.8%
2 20代	62	7.7%
3 30代	119	14.8%
4 40代	149	18.5%
5 50代	113	14.0%
6 60代	123	15.3%
7 70代以上	95	11.8%
無回答・無効回答	25	3.1%



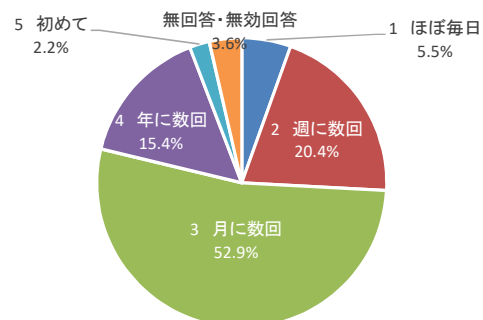
住所	回答数	構成比
1 一宮市内	677	84.1%
2 愛知県内	76	9.4%
3 岐阜県内	14	1.7%
4 愛知県・岐阜県以外	7	0.9%
無回答・無効回答	31	3.9%



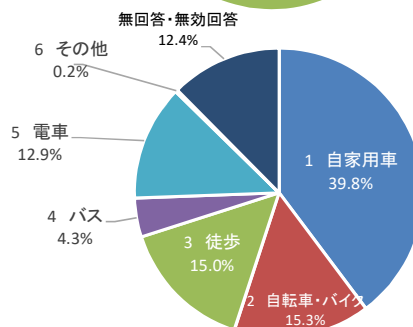
職業	回答数	構成比
1 会社員	254	31.6%
2 公務員	55	6.8%
3 自営業	28	3.5%
4 学生(中学生以上)	132	16.4%
5 パート・アルバイト	122	15.2%
6 無職	129	16.0%
7 その他	36	4.5%
無回答・無効回答	49	6.1%



利用頻度	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	44	5.5%
2 週に数回	164	20.4%
3 月に数回	426	52.9%
4 年に数回	124	15.4%
5 初めて	18	2.2%
無回答・無効回答	29	3.6%

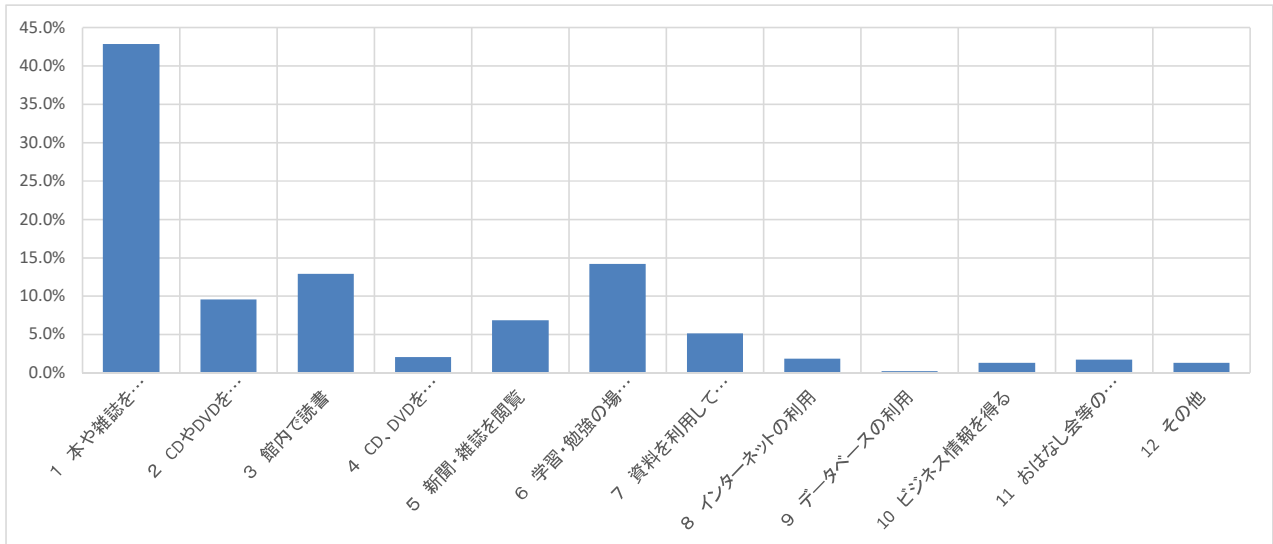


交通手段	回答数	構成比
1 自家用車	320	39.8%
2 自転車・バイク	123	15.3%
3 徒歩	121	15.0%
4 バス	35	4.3%
5 電車	104	12.9%
6 その他	2	0.2%
無回答・無効回答	100	12.4%



問2. 中央図書館には主にどのような目的で来館されますか。(該当するものすべてに○を付けてください。)

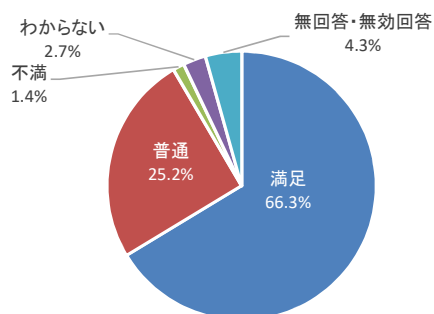
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	600	42.9%
2 CDやDVDを借りる(返す)	134	9.6%
3 館内で読書	181	12.9%
4 CD、DVDを館内で視聴	29	2.1%
5 新聞・雑誌を閲覧	96	6.9%
6 学習・勉強の場として利用	199	14.2%
7 資料を利用して調べものをする	72	5.1%
8 インターネットの利用	26	1.9%
9 データベースの利用	3	0.2%
10 ビジネス情報を得る	18	1.3%
11 おはなし会等の行事に参加	24	1.7%
12 その他	18	1.3%
回答数計	1,400	100%



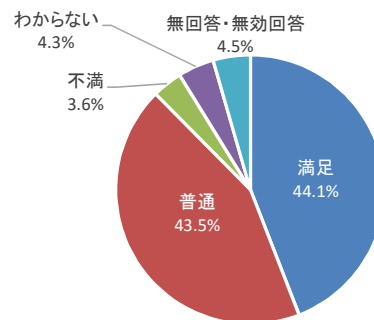
問3. 中央図書館のサービスについての満足度をお答えください。(いずれかに○を付けてください。)

	満足		普通		不満		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の対応(窓口・電話等)	534	66.3%	203	25.2%	11	1.4%	22	2.7%	35	4.3%
イ 館内での本の探しやすさ	355	44.1%	350	43.5%	29	3.6%	35	4.3%	36	4.5%
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ	225	28.0%	252	31.3%	29	3.6%	250	31.1%	49	6.1%
エ 本や調べものの相談のしやすさ	300	37.3%	281	34.9%	15	1.9%	164	20.4%	45	5.6%
オ 職員の資料に対する知識	259	32.2%	201	25.0%	7	0.9%	291	36.1%	47	5.8%
カ 職員の個人情報への配慮	287	35.7%	203	25.2%	4	0.5%	255	31.7%	56	7.0%
キ 館内の居心地(温度、日差し等)	498	61.9%	226	28.1%	26	3.2%	11	1.4%	44	5.5%
ク 本棚の表示や館内の案内図	394	48.9%	304	37.8%	30	3.7%	38	4.7%	39	4.8%
ケ テーマ展示	342	42.5%	275	34.2%	12	1.5%	135	16.8%	41	5.1%
コ 全体の満足度	484	60.1%	258	32.0%	9	1.1%	17	2.1%	37	4.6%

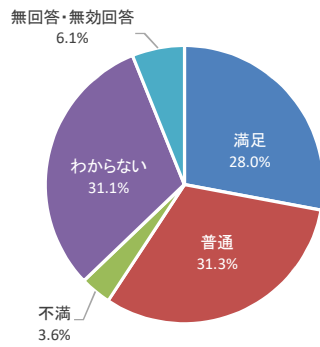
ア 職員の対応(窓口・電話等)



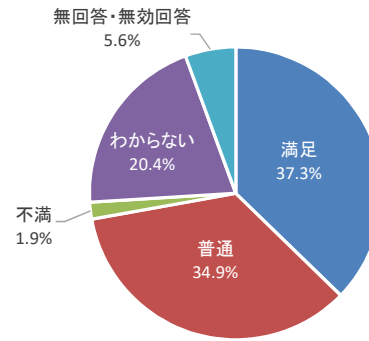
イ 館内での本の探しやすさ



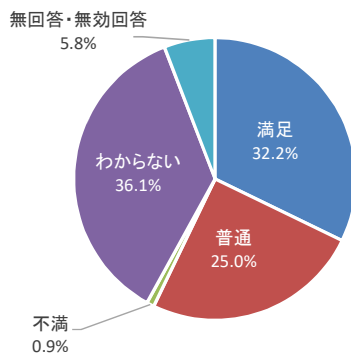
ウ 館内でのCD、DVDの探しやすさ



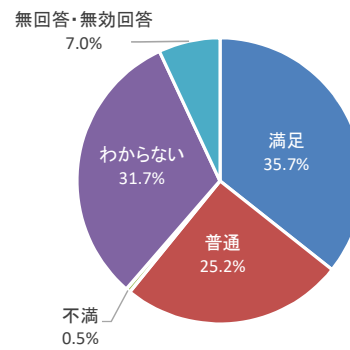
エ 本や調べものの相談のしやすさ



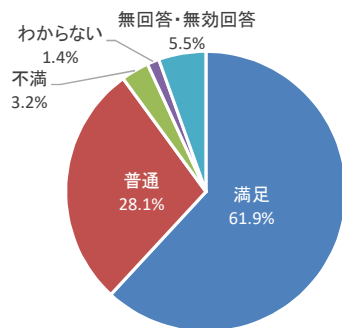
オ 職員の資料に対する知識



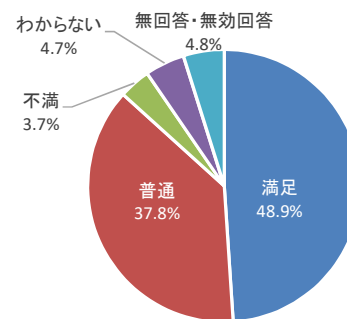
カ 職員の個人情報への配慮



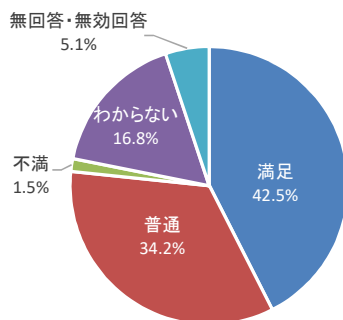
キ 館内の居心地(温度、日差し等)



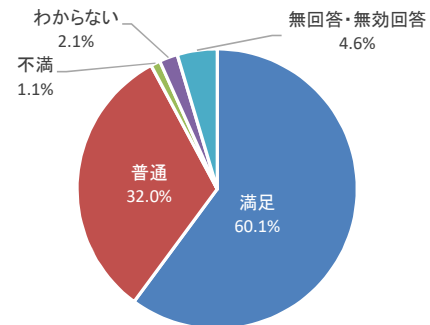
ク 本棚の表示や館内の案内図



ケ テーマ展示



コ 全体の満足度



問4. 図書館資料を利用する方にお聞きします。あなたがこの図書館でよく利用する資料を選んでください。
 (あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

	回答数	構成比
1 小説・エッセイ	343	26%
2 ビジネス書	118	9%
3 家庭書(レシピなど)	134	10%
4 歴史・哲学	115	9%
5 科学・技術	83	6%
6 趣味(スポーツ・音楽・芸術)	208	16%
7 児童書	184	14%
8 雑誌・新聞	123	9%
9 その他	33	2%
回答数計	1341	100%

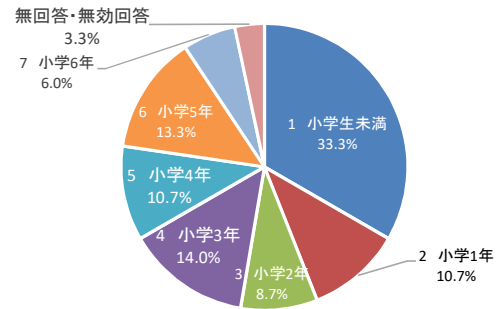
(児童集計結果)

回収枚数 150

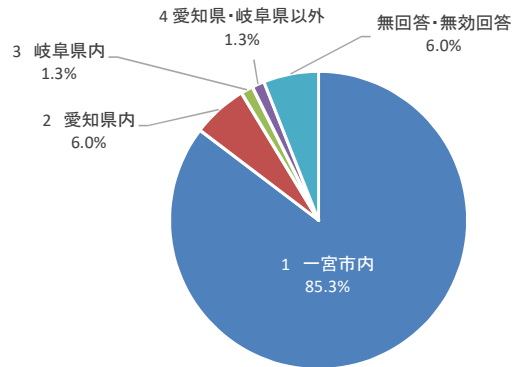
※無効回答: 択一設問で、複数項目・項目間に○がついていた場合等

問1. あなたのことについてお答えください。(あてはまる番号に○を付けてください。)

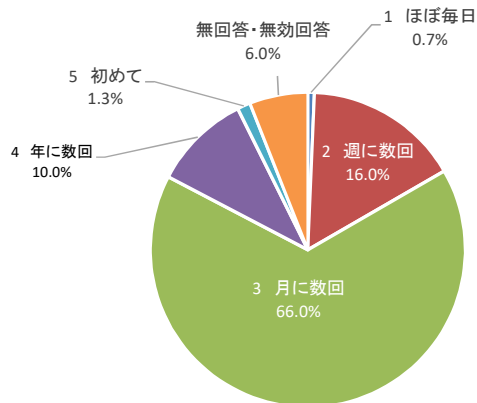
学年	回答数	構成比
1 小学生未満	50	33.3%
2 小学1年	16	10.7%
3 小学2年	13	8.7%
4 小学3年	21	14.0%
5 小学4年	16	10.7%
6 小学5年	20	13.3%
7 小学6年	9	6.0%
無回答・無効回答	5	3.3%



住所	回答数	構成比
1 一宮市内	128	85.3%
2 愛知県内	9	6.0%
3 岐阜県内	2	1.3%
4 愛知県・岐阜県以外	2	1.3%
無回答・無効回答	9	6.0%

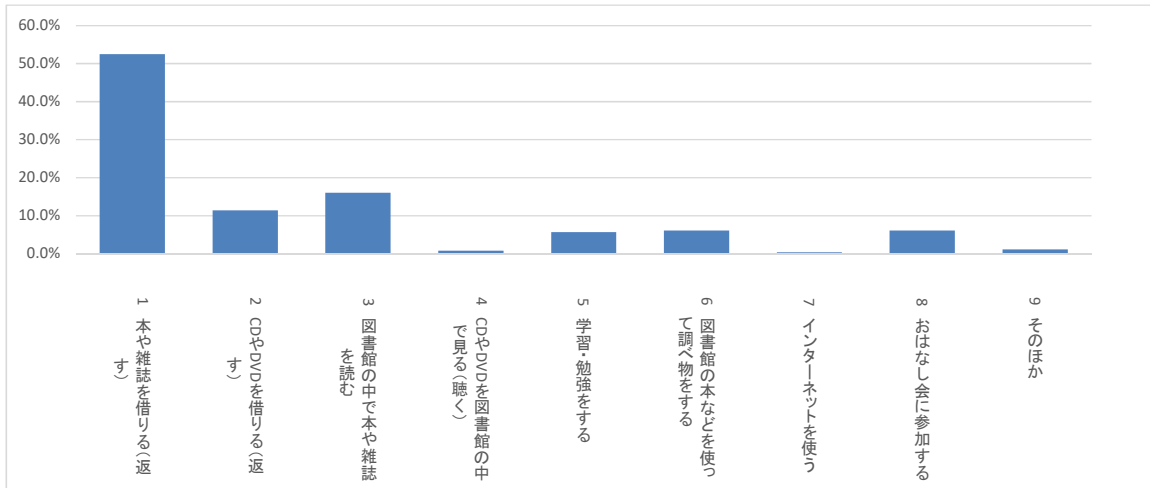


図書館にどれくらい来ますか	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	1	0.7%
2 週に数回	24	16.0%
3 月に数回	99	66.0%
4 年に数回	15	10.0%
5 初めて	2	1.3%
無回答・無効回答	9	6.0%



問2. どんなことをするために中央図書館に来ますか。(あてはまる番号すべてに○を付けてください。)

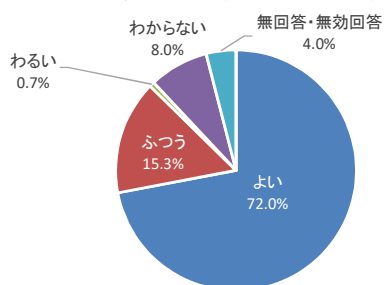
	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる(返す)	138	52.5%
2 CDやDVDを借りる(返す)	30	11.4%
3 図書館の中で本や雑誌を読む	42	16.0%
4 CDやDVDを図書館の中で見る(聴く)	2	0.8%
5 学習・勉強をする	15	5.7%
6 図書館の本などを使って調べ物をする	16	6.1%
7 インターネットを使う	1	0.4%
8 おはなし会に参加する	16	6.1%
9 そのほか	3	1.1%
回答数計	263	100%



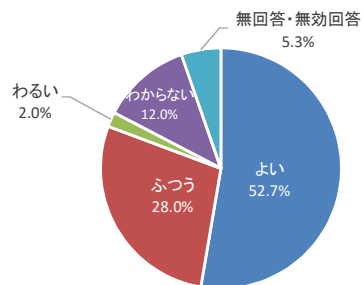
問3. 中央図書館の次のことについてどう思いますか。(いずれかに○を付けてください。)

	よい		ふつう		わるい		わからない		無回答・無効回答	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
ア 職員の態度やことば使い	108	72.0%	23	15.3%	1	0.7%	12	8.0%	6	4.0%
イ 本や調べものの相談のしやすさ	79	52.7%	42	28.0%	3	2.0%	18	12.0%	8	5.3%
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)	112	74.7%	24	16.0%	3	2.0%	5	3.3%	6	4.0%
エ 館内や本棚の案内表示	89	59.3%	38	25.3%	4	2.7%	11	7.3%	8	5.3%
オ さがしている本などの見つけやすさ	70	46.7%	51	34.0%	13	8.7%	9	6.0%	7	4.7%
カ テーマ展示	77	51.3%	37	24.7%	2	1.3%	26	17.3%	8	5.3%

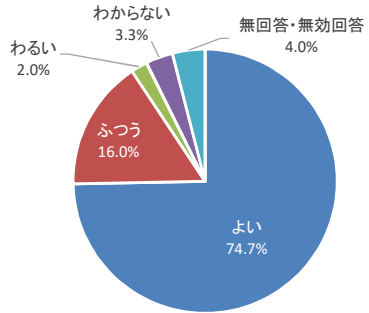
ア 職員の態度やことば使い



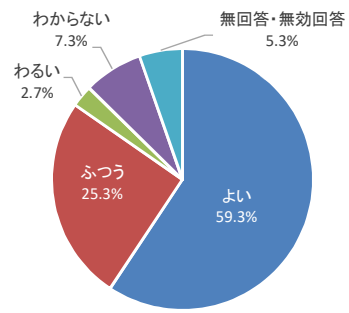
イ 本や調べものの相談のしやすさ



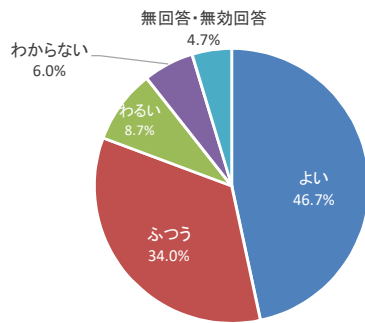
ウ 館内の居心地(温度、日差しなど)



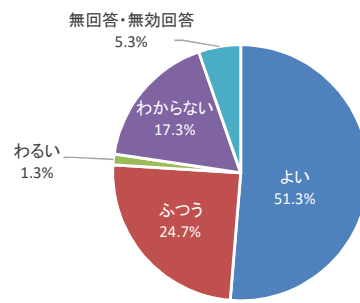
エ 館内や本棚の案内表示



オ さがしている本などの見つけやすさ



カ テーマ展示



問4. 図書館の資料を利用する方にお聞きします。あなたがこの図書館でよく利用する資料を選んでください。
 (あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

	回答数	構成比
1 紙芝居	9	8.5%
2 絵本	26	24.5%
3 物語・小説	24	22.6%
4 学習用・調べもの	10	9.4%
5 趣味(スポーツ・音楽・料理など)	8	7.5%
6 マンガ(サバイバルシリーズなど)	17	16.0%
7 CD・DVD	7	6.6%
8 雑誌	5	4.7%
9 その他	0	0.0%
回答数計	106	100%

