

アンケート結果
(市民アンケート)
(利用者アンケート)

平成 18 年 10 月 19 日

第 2 回 (仮称) 中央図書館整備基本計画検討委員会資料

【目 次】

(ページ)

1. 「(仮称) 中央図書館の基本計画に関するアンケート」概要	1
2. 単純集計結果	2
3. クロス集計結果	24
4. 自由意見	68

1. 「(仮称)中央図書館の基本計画に関するアンケート」概要

● 市民アンケート

配布数 : 3,000票

回収数 : 1,019票 (回収率 : 34.0%)

有効回答数 : 968票 (有効回答率 : 32.3%)

● 利用者アンケート

配布数 : 2,500票

回収数 : 2,048票 (回収率 : 81.9%)

有効回答数 : 2,017票 (有効回答率 : 80.7%)

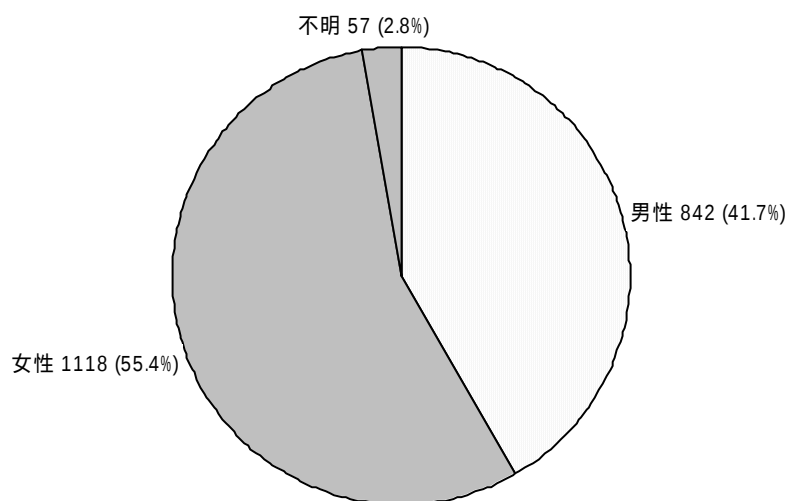
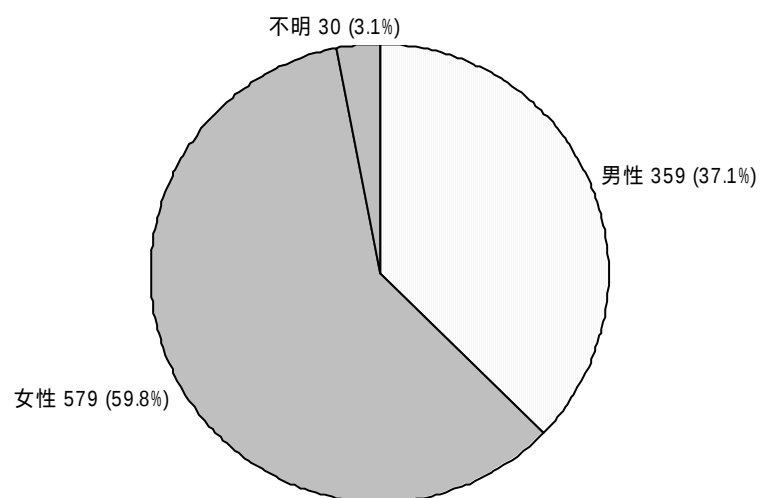
		豊島	尾西	木曽川	子文	全体
9月3日(日)	配布枚数	570	380	290	380	1,620
	回収枚数	447	322	233	353	1,355
	回収率	78.4%	84.7%	80.3%	92.9%	83.6%
	無効回答数	8	12	0	0	20
	有効回答数	439	310	233	353	1,335
	有効回答率	77.0%	81.6%	80.3%	92.9%	82.4%
9月6日(水)	配布枚数	310	210	150	210	880
	回収枚数	234	180	137	142	693
	回収率	75.5%	85.7%	91.3%	67.6%	78.8%
	無効回答数	5	6	0	0	11
	有効回答数	229	174	137	142	682
	有効回収率	73.9%	82.9%	91.3%	67.6%	77.5%
合計	配布枚数	880	590	440	590	2,500
	回収枚数	681	502	370	495	2,048
	回収率	77.4%	85.1%	84.1%	83.9%	81.9%
	無効回答数	13	18	0	0	31
	有効回答数	668	484	370	495	2,017
	有効回収率	75.9%	82.0%	84.1%	83.9%	80.7%

2. 単純集計結果

■ 属性 ■

問 あなたの性別をお答え下さい。

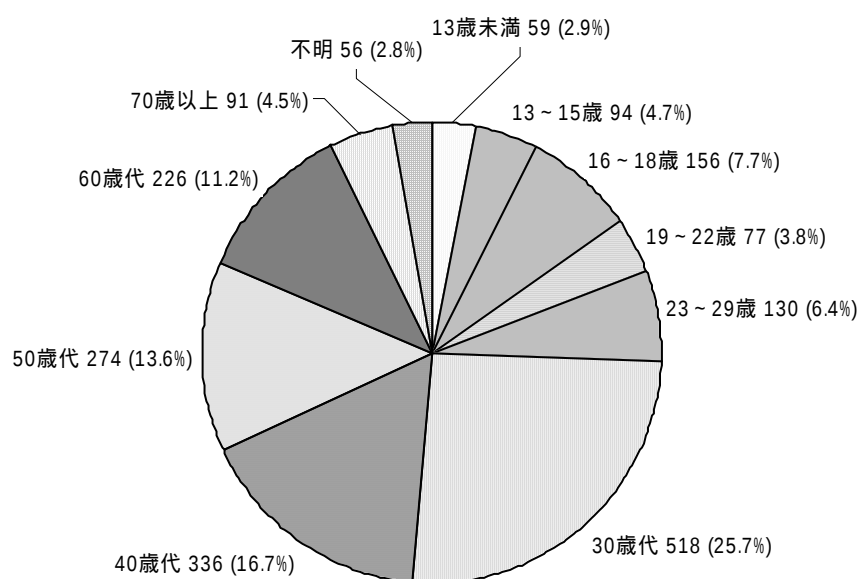
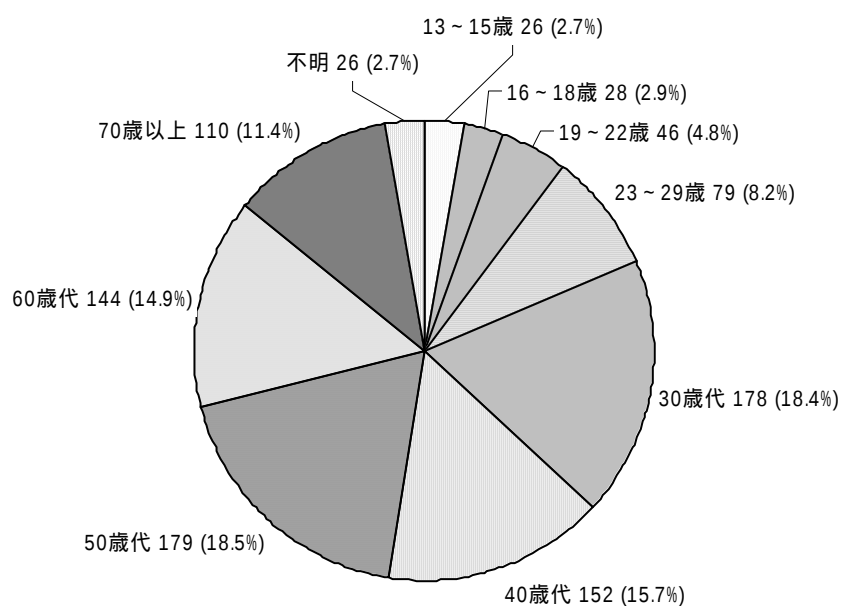
(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】



問 あなたの年齢をお答え下さい。

(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】

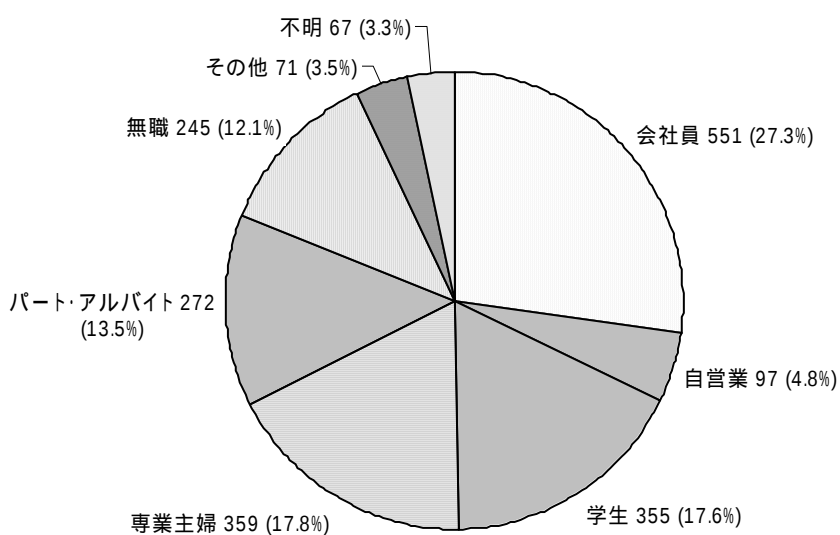
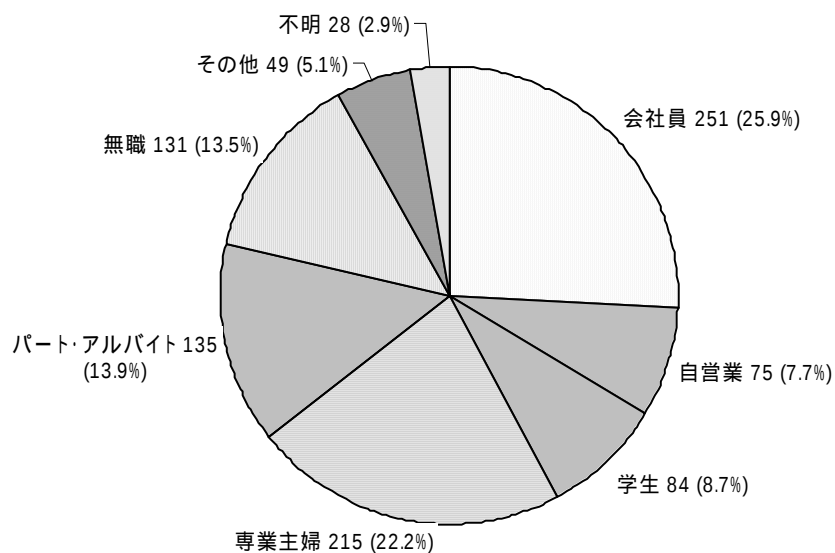
・利用者アンケート回答者における「30歳代」回答率が高い。



問 あなたの職業をお答え下さい。

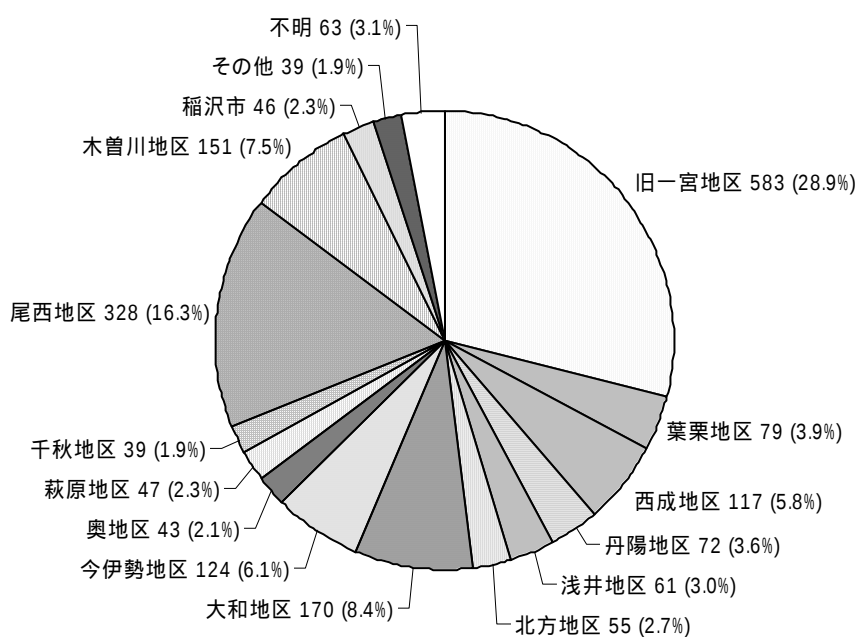
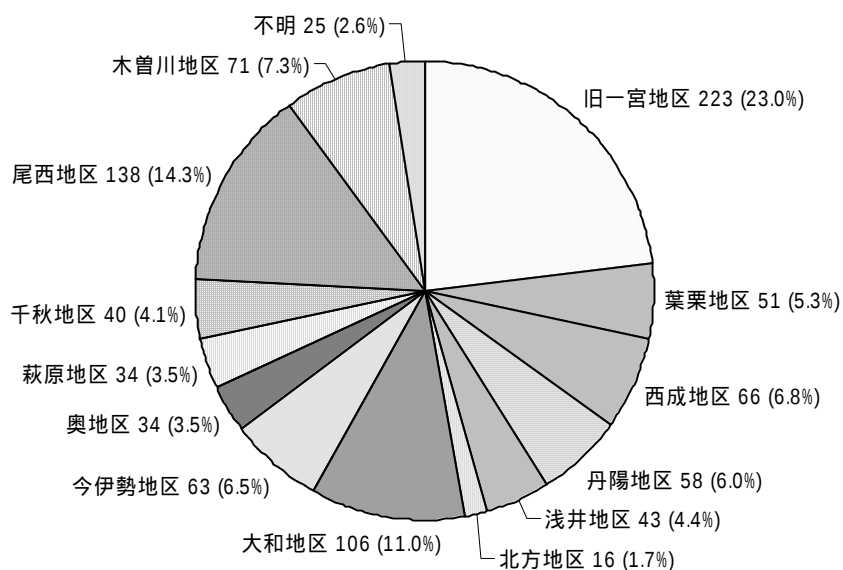
(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】

- ・市民・利用者アンケート共に「会社員」の回答率が高い。
- ・また、利用者アンケート回答者における「学生」の回答率が市民アンケートに比べて高い。



問 あなたのお住まいをお答え下さい。

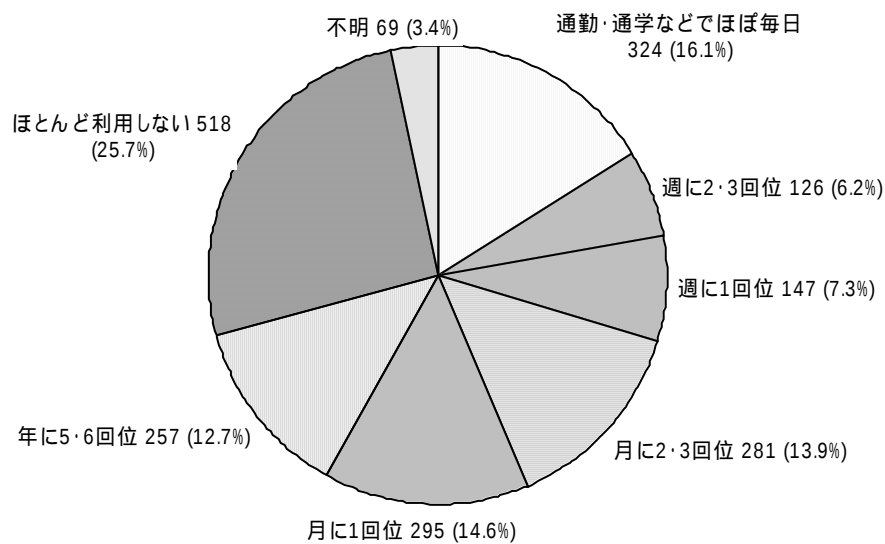
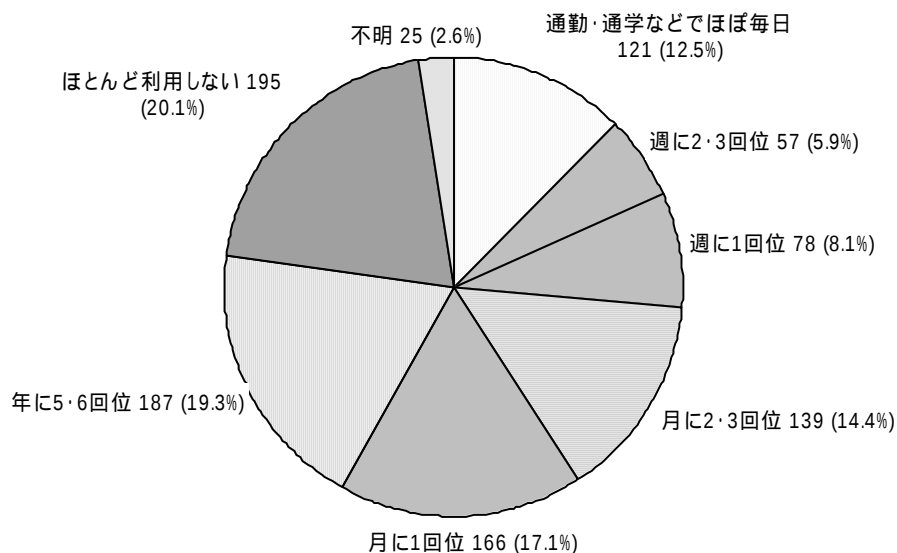
(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】



問 尾張一宮駅・名鉄一宮駅の利用頻度はどのくらいですか？

(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】

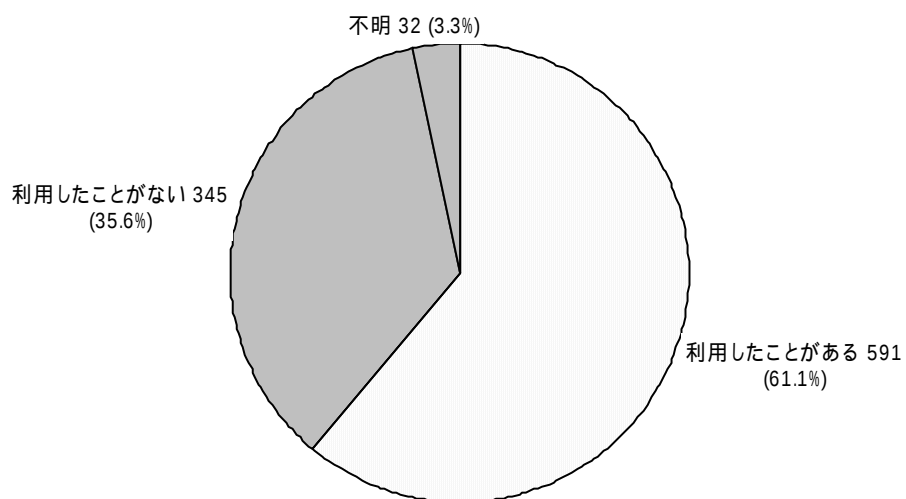
・市民・利用者アンケート共に、「週に1回以上一宮駅を利用する」という回答が25%以上(市民：27.5%、利用者：29.6%)となっている。



■ 図書館利用の現況 ■

問 あなたは過去 1 年間、図書館を利用したことがありますか？（有効回答数 = 968）

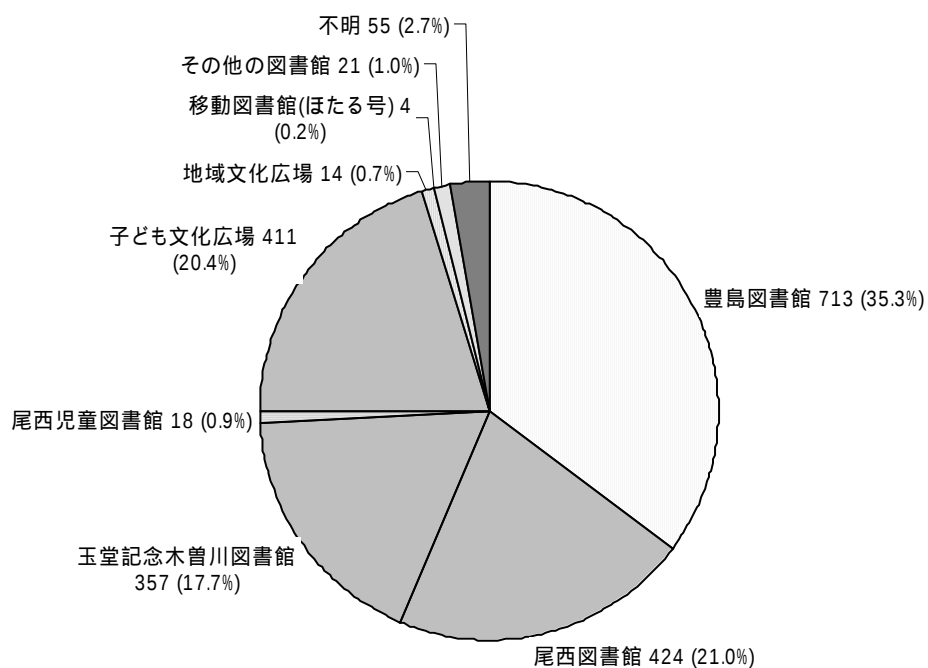
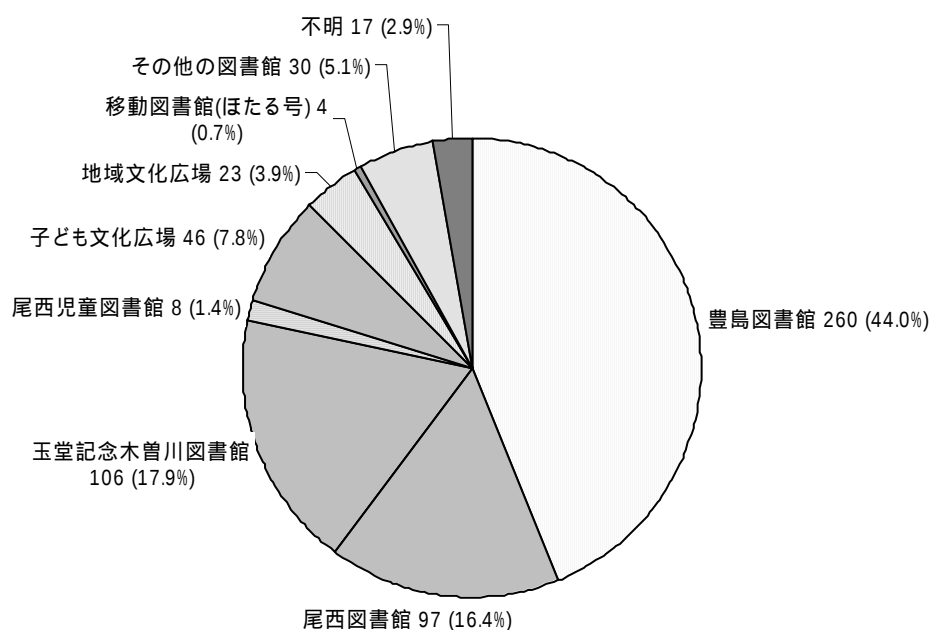
【市民アンケートのみの質問】



問 あなたが普段利用する図書館は主にどの図書館ですか？

(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】

・市民アンケートの回答において、「豊島図書館」の利用が 44.0%と高い利用状況となっている。

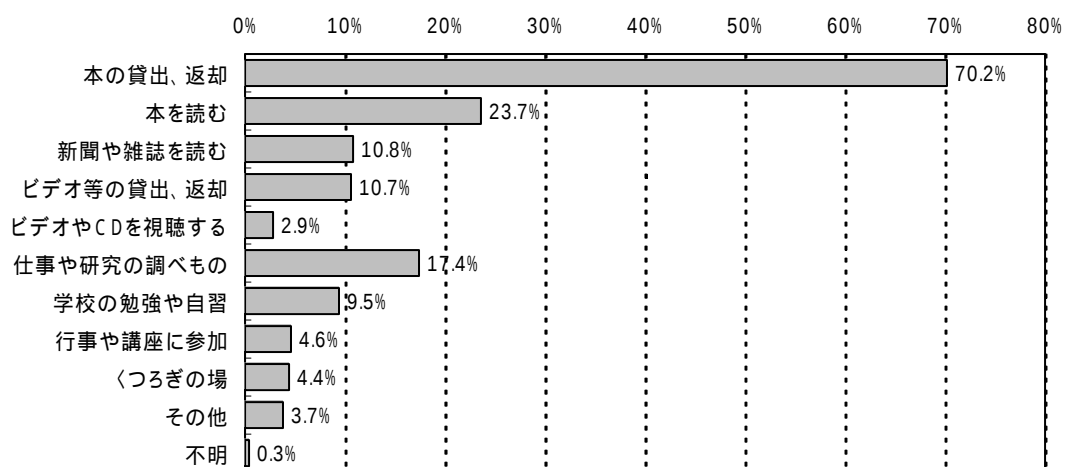


問 図書館へは主にどのような目的で行かれますか？（２つまで。）

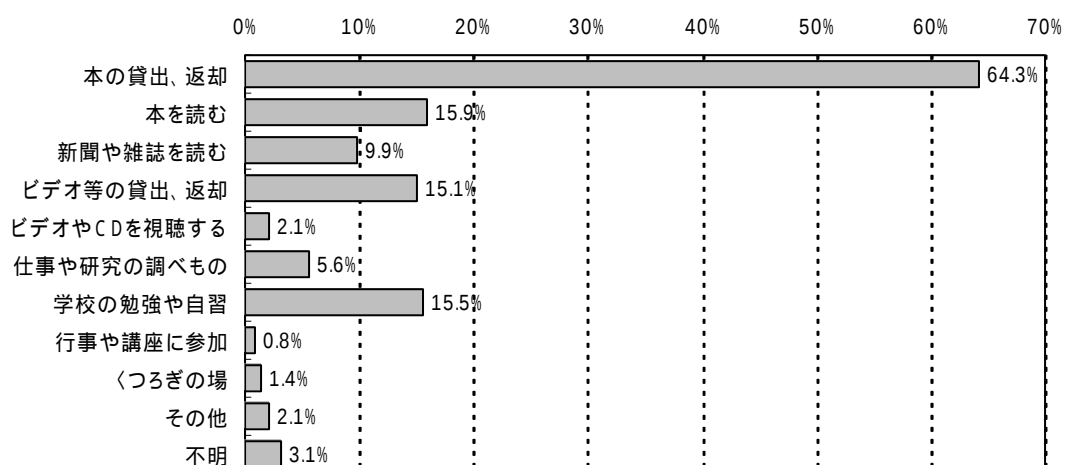
（有効回答数＝591、2017）【上段：市民、下段：利用者】

- ・ 市民・利用者アンケート共に、「本の貸出、返却」目的が圧倒的に多い。
- ・ 「仕事や研究の調べもの」目的で図書館を利用する人は、市民アンケートでは高い回答率(17.4%)であるのに対し、利用者アンケートでは(5.6%)と低い回答率となっている。
- ・ 「学校の勉強や自習」目的で図書館を利用する人は、市民アンケートでは9.5%の回答率であるのに対し、利用者アンケートでは(15.5%)と高い回答率となっている。

問1-3. 図書館へは主にどのような目的で行かれますか？ (N=591)



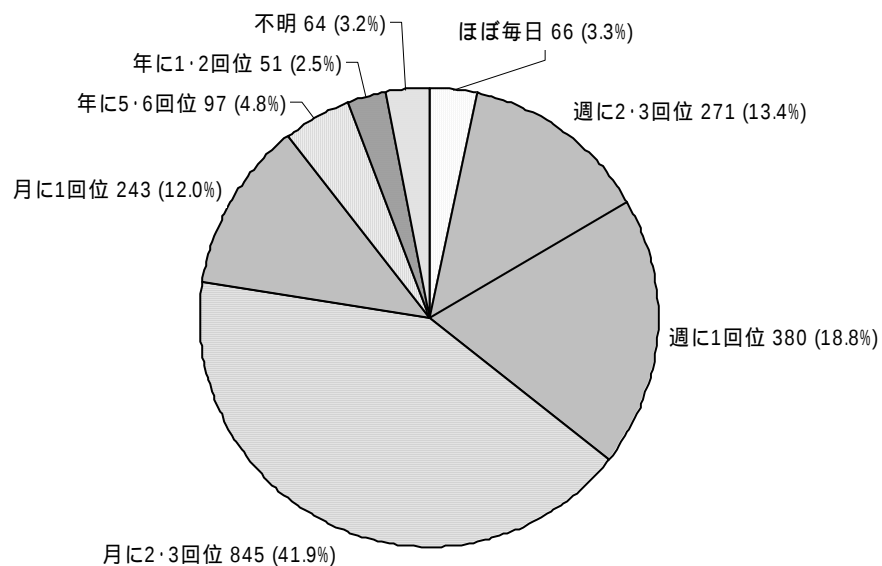
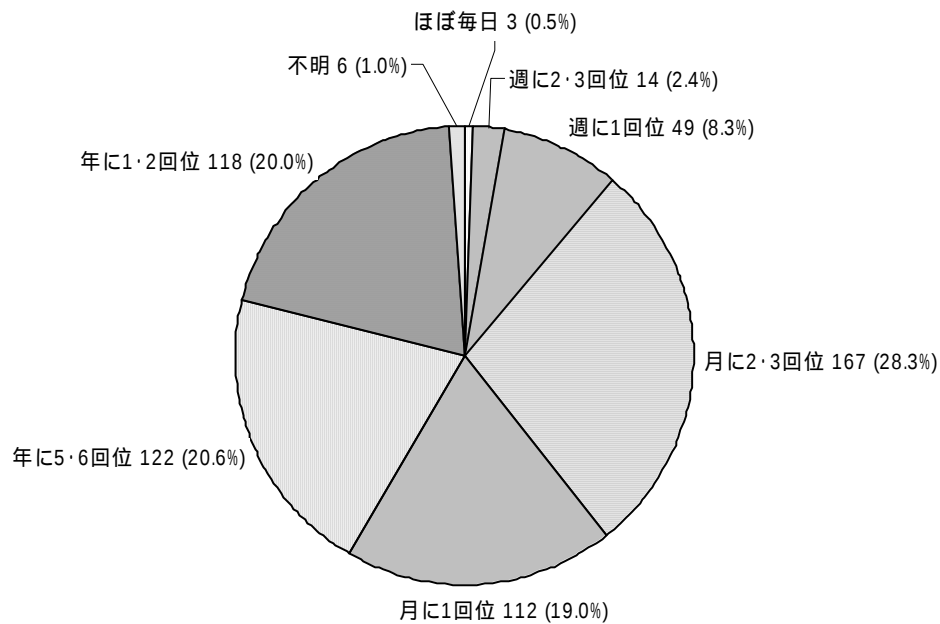
問1-2. 今日、図書館へ来られた目的はどのような目的ですか？ (N=2017)



問 図書館の利用頻度はどのくらいですか？

(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】

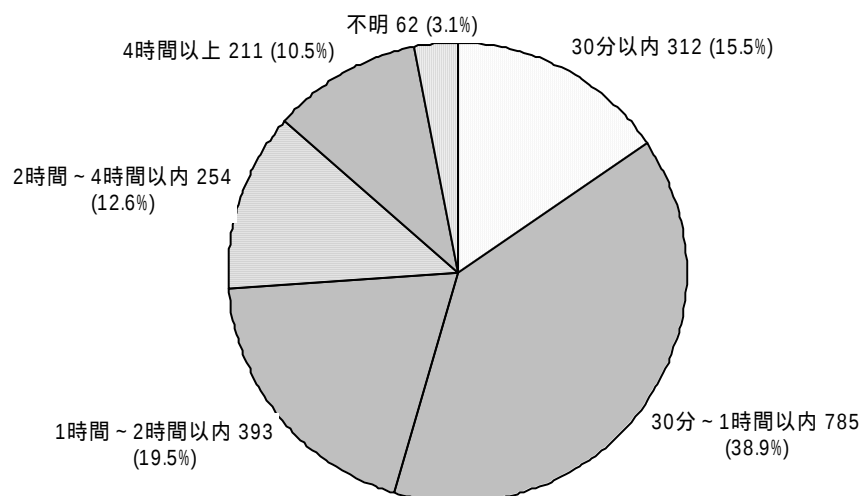
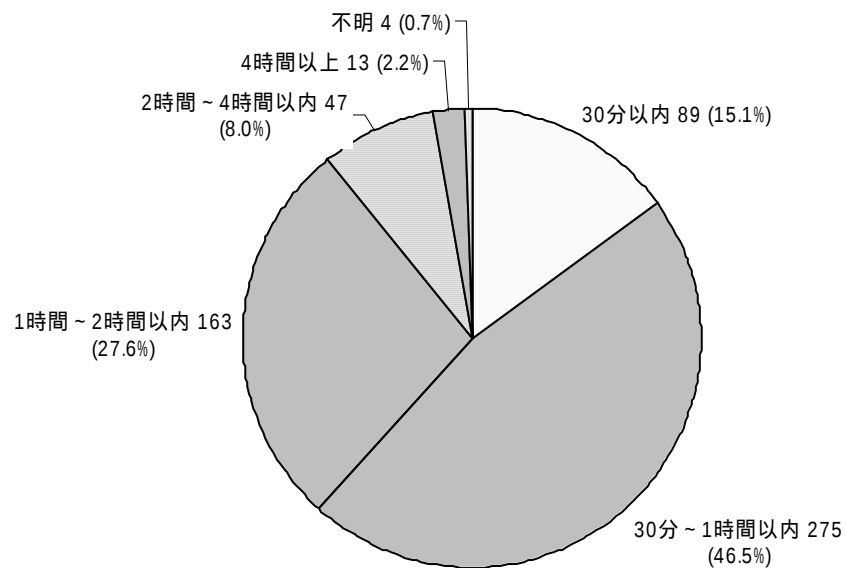
- ・ 市民アンケートでは、「月に 2・3 回位」が 29.3%と最も多く、次いで「年に 5・6 回位(20.6%)」「年に 1・2 回位(20.0%)」となっている。
- ・ 利用者アンケートでは、「月に 2・3 回位」が 41.9%と圧倒的に多く、次いで「週に 1 回位(19.9%)」「週に 2・3 回位(13.4%)」となっている。



問 1 回あたりの図書館滞在時間はどのくらいですか？

(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】

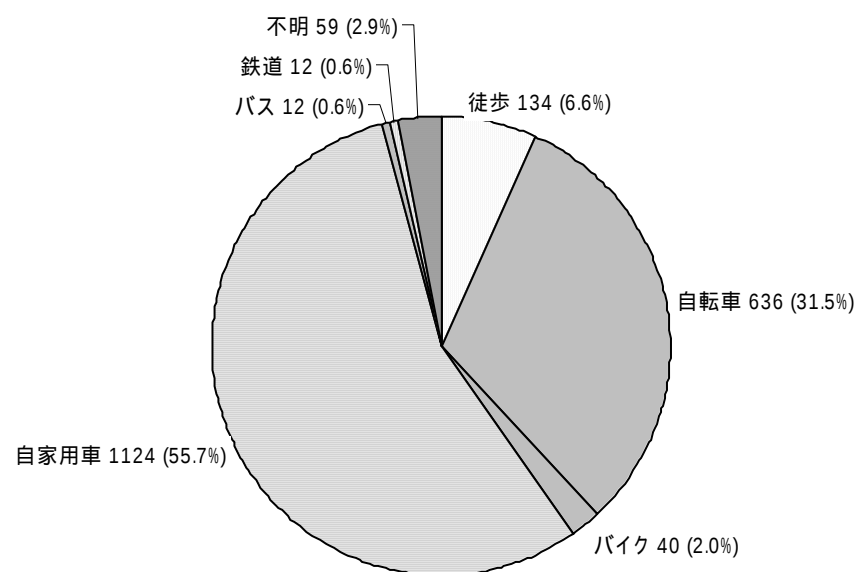
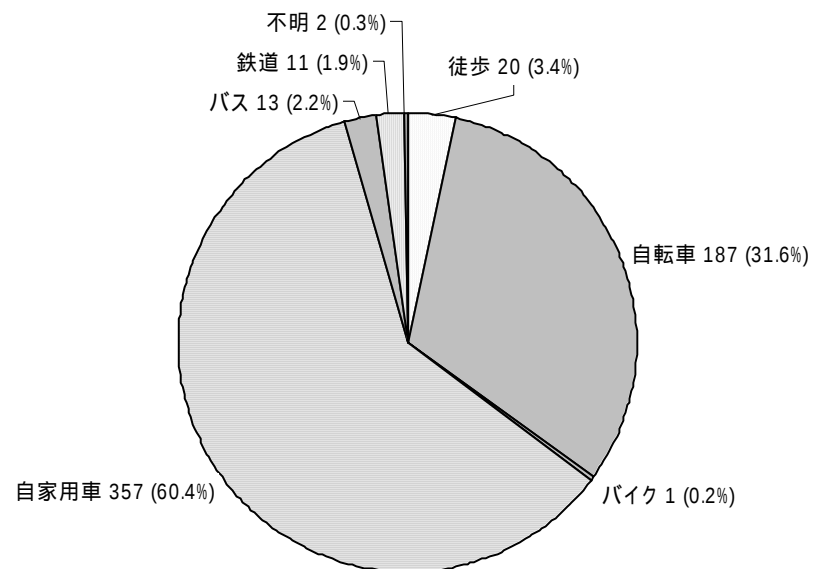
- ・ 2 時間以上滞在する人は、市民アンケート(10.2%)より利用者アンケート(23.1%)の方が高い回答率となっている。



問 ふだん図書館には主に何で行けますか？

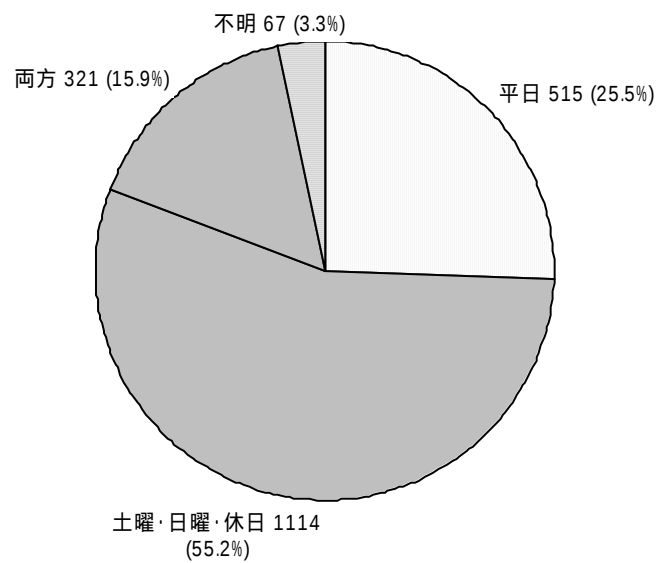
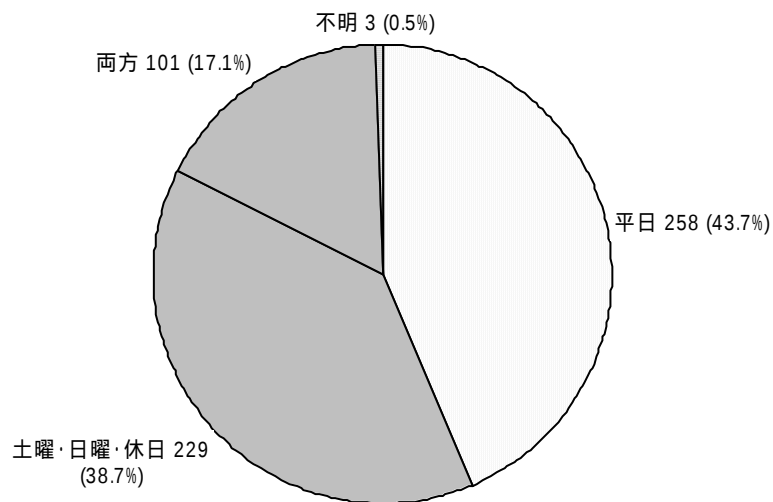
(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】

- ・ 市民・利用者アンケート共に、「自家用車」の回答率が高い。



問 図書館をよく利用する曜日はいつですか？

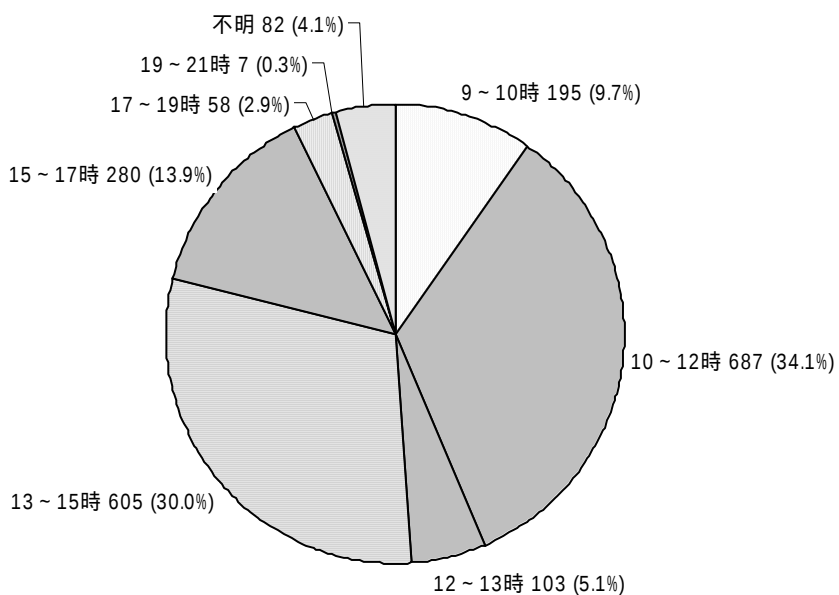
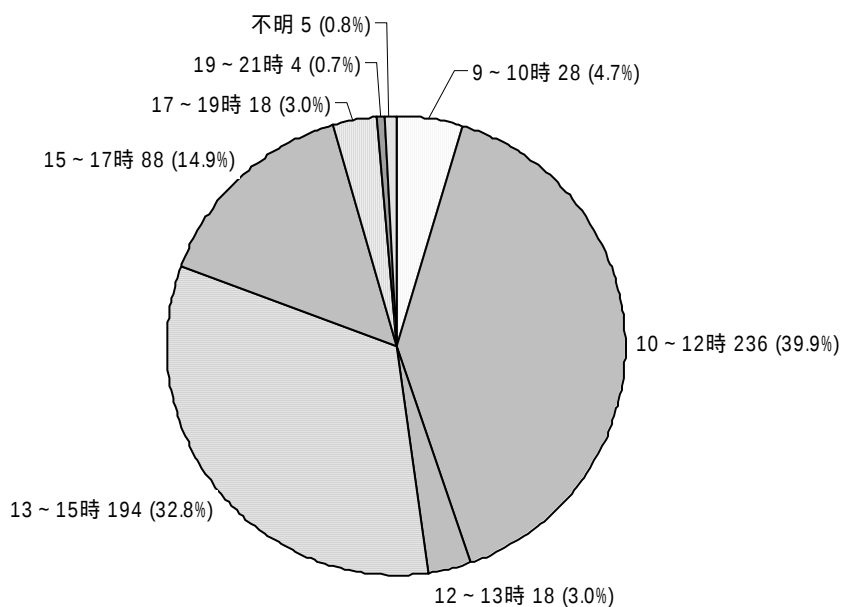
(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】



問 図書館をよく利用する時間帯はいつですか？

(有効回答数 = 591、2017)【上段：市民、下段：利用者】

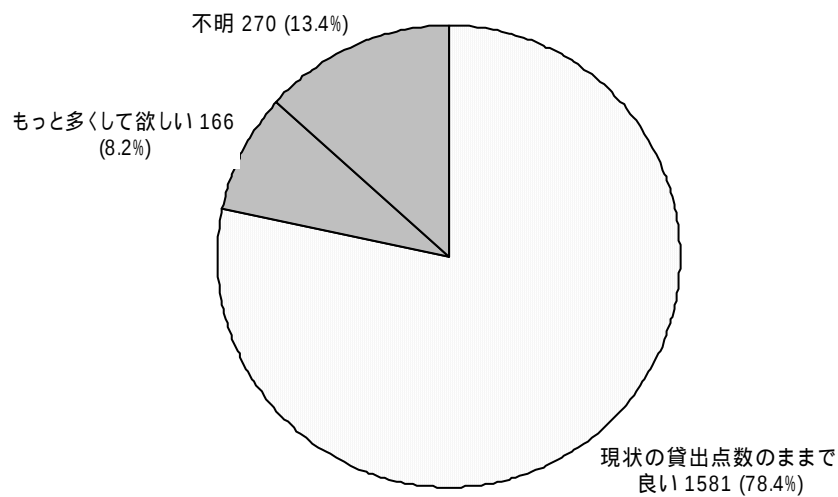
- ・ 市民・利用者アンケート共に、「10～12 時」の利用が最も多く、次いで「13～15 時」が多い。



問 資料の貸出点数についてお答えください。(有効回答数 = 2017)

【利用者のみの質問】

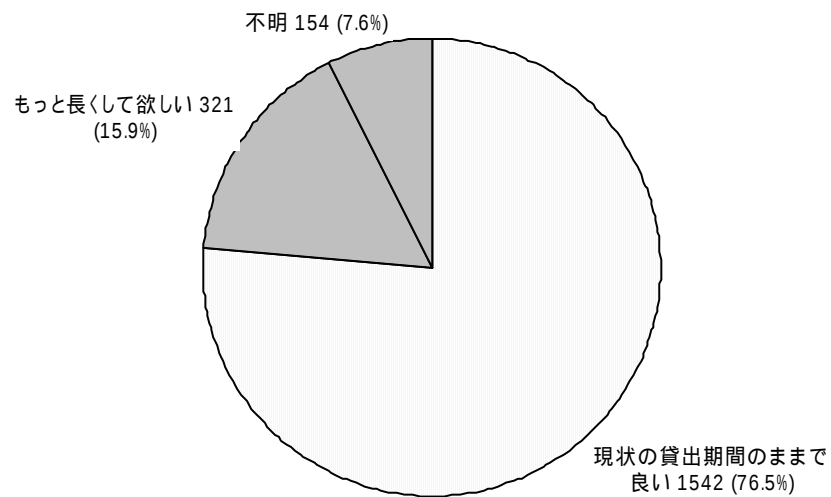
- ・ 利用者の約 80%が「現状の貸出点数のままで良い」と回答している。



問 資料の貸出期間についてお答えください。(有効回答数 = 2017)

【利用者への質問】

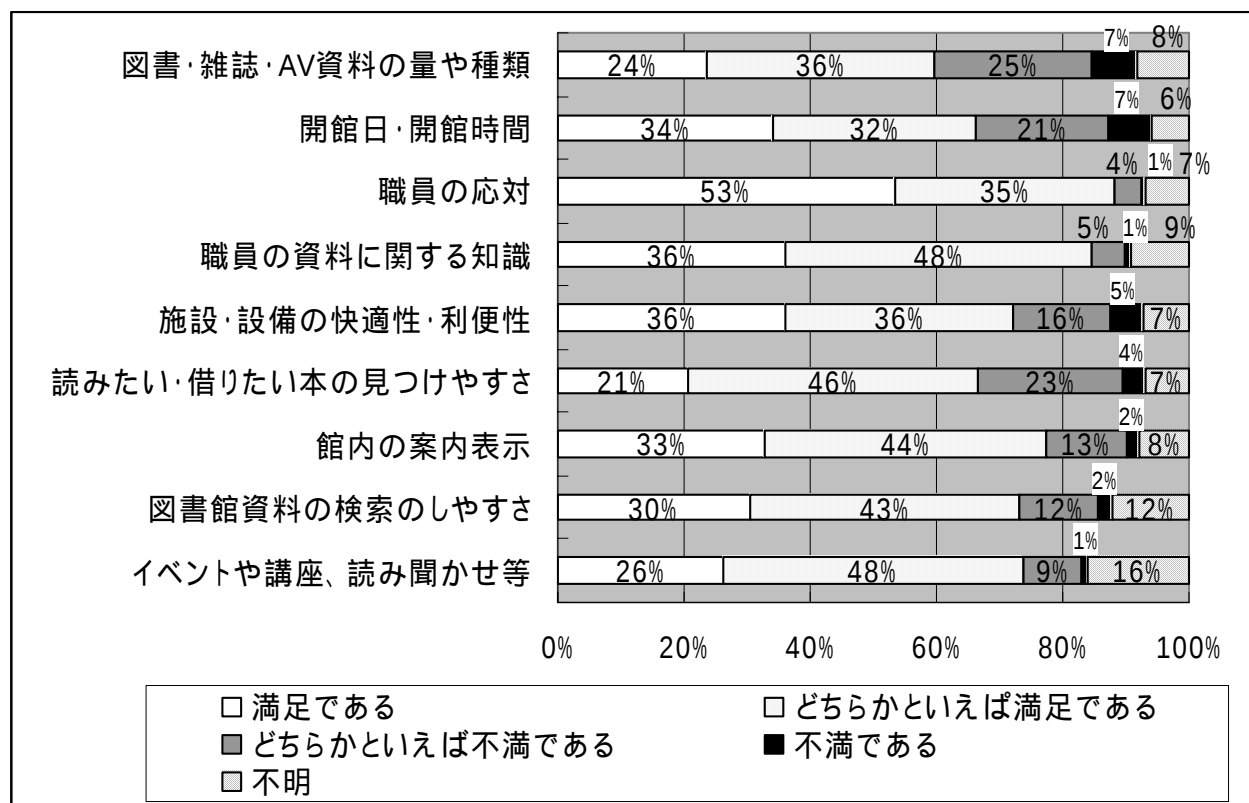
- ・ 利用者の約 75 %が「現状の貸出期間のままで良い」と回答している。



問 普段利用している図書館について感じていることをお答えください。
(各項目とも、 . . . の数字に1ヵ所だけ○印をつけてください。)
(有効回答数 = 2017)

【利用者のみの質問】

- ・ 利用者が現状の図書館サービスで80%以上満足しているサービス
(「満足」「どちらかといえば満足」併せて80%以上のサービス)
 - 「職員の対応」(88%)
 - 「職員の資料に関する知識」(84%)
- ・ 利用者が現状の図書館サービスで20%以上不満があるサービス
(「不満」「どちらかといえば不満」併せて20%以上のサービス)
 - 「図書・雑誌・AV資料の量や種類」(32%)
 - 「開館日・開館時間」(28%)
 - 「読みたい・借りたい本の見つけやすさ」(27%)
 - 「施設・設備の快適性・利便性」(21%)

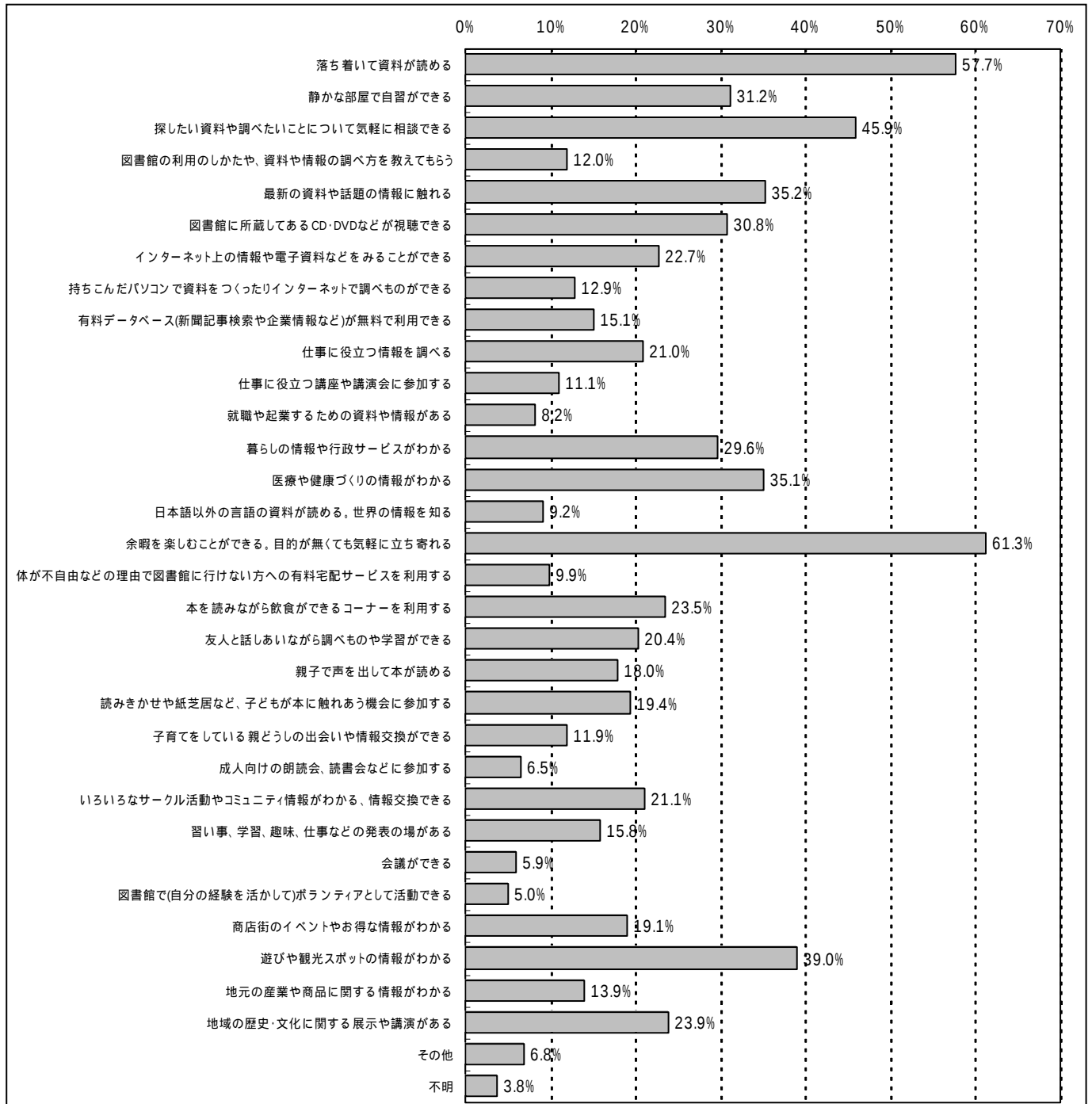


■ 中央図書館に望むこと ■

問 中央図書館でどのようなことができれば良いですか？（１０コまで。）

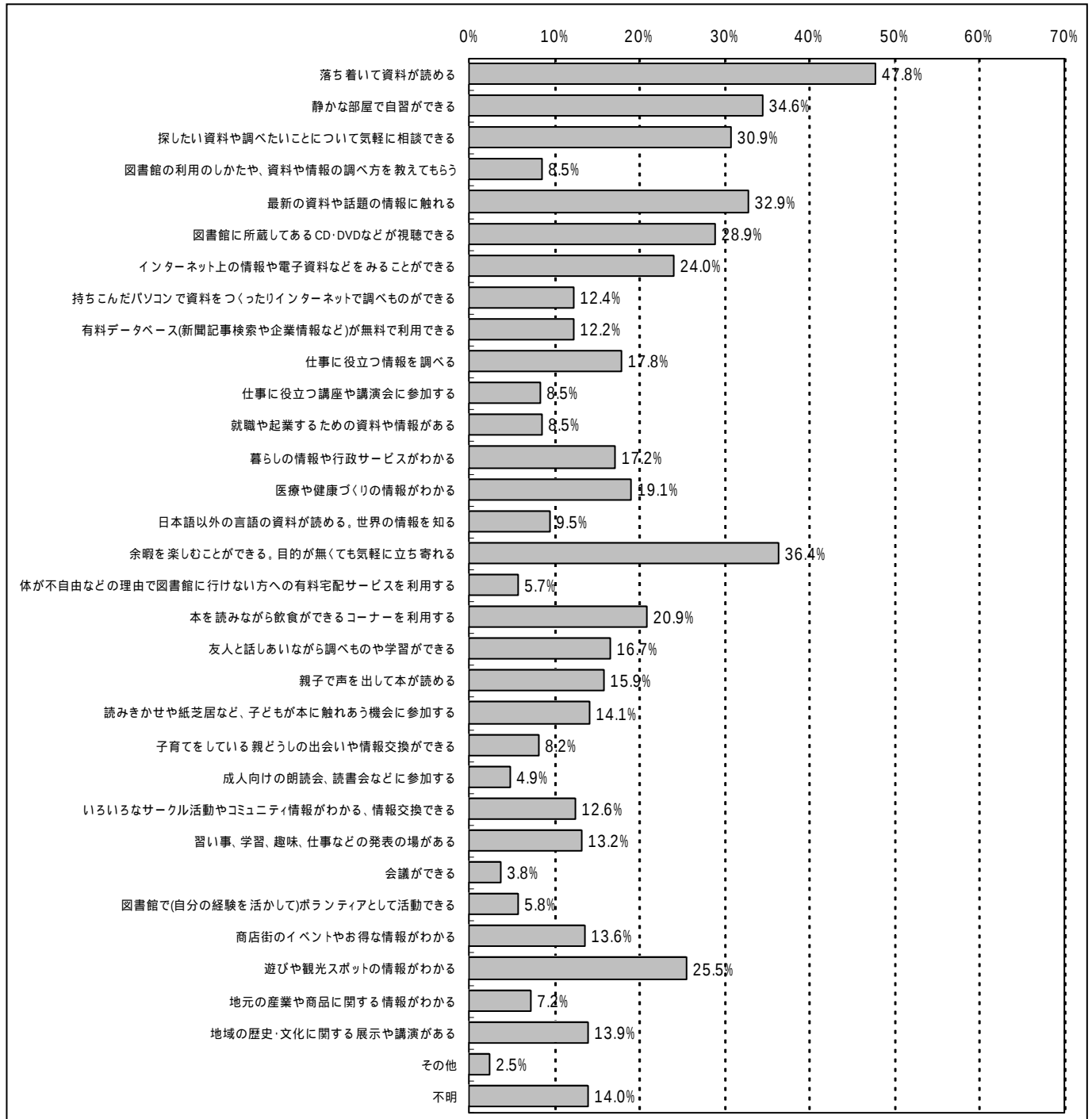
【市民回答（有効回答数＝968）】

- ・ 「余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる。」の回答率（61.3%）と最も高い。
- ・ 次いで、「落ち着いて資料が読める」（57.7%）「探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる」（45.9%）の回答率が高い。



【利用者回答（有効回答数＝2017）】

- ・ 「落ち着いて資料が読める」（47.9％）の回答率が最も高い。
- ・ 次いで「余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる。」の回答率（36.4％）、「静かな部屋で自習ができる」（34.6％）の回答率が高い。

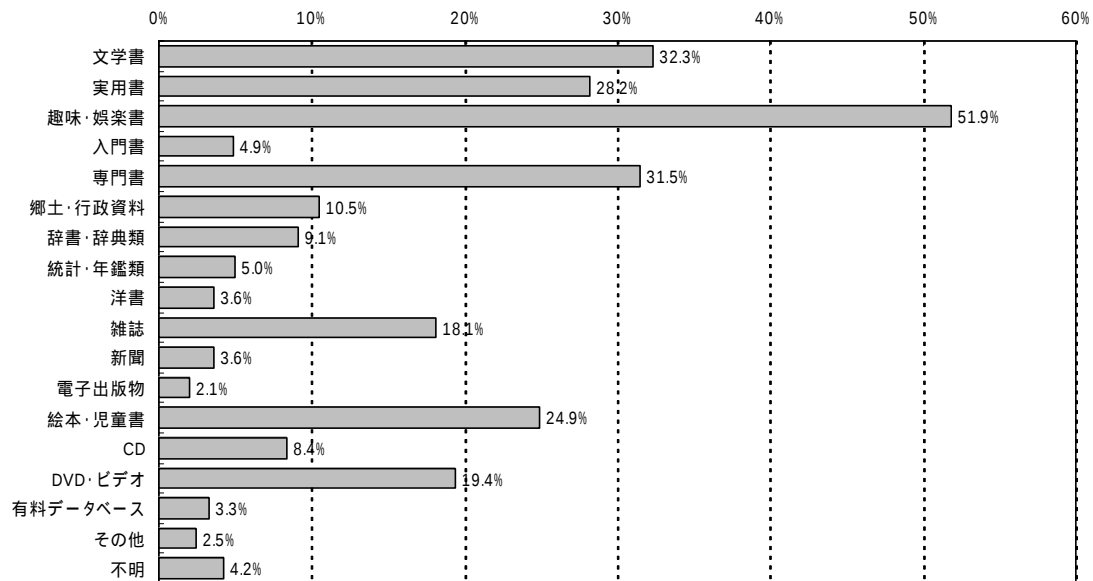


問 中央図書館には、どのような資料の充実を望みますか？（3つまで。）

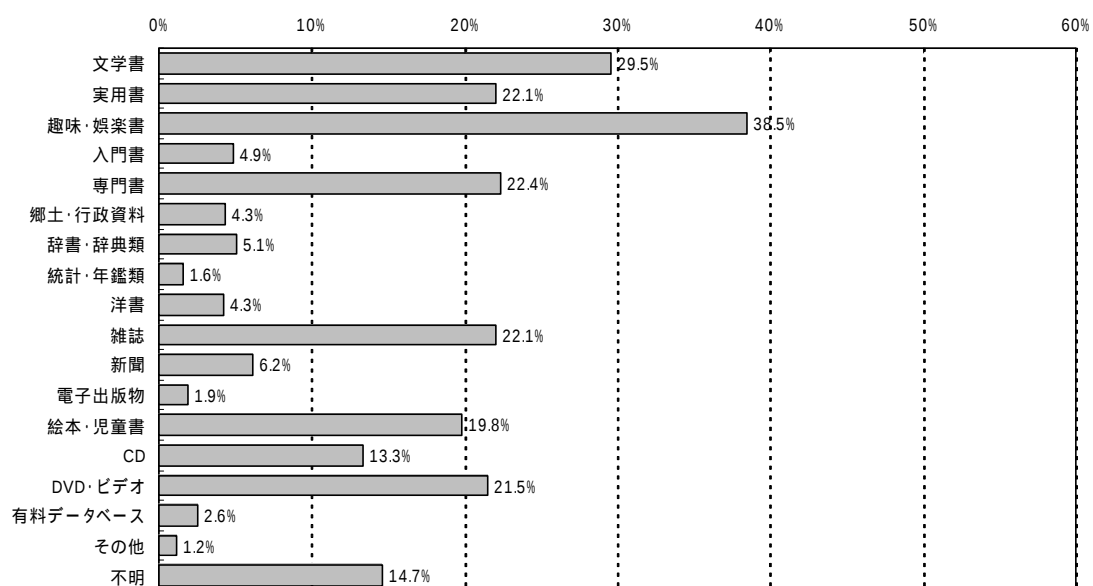
（有効回答数 = 968、2017）【上段：市民、下段：利用者】

- ・ 市民・利用者アンケート共に、「趣味・娯楽書」の回答率が最も高い。(市民 51.9%、利用者 38.5%)
- ・ 次いで高い回答率だったのは「文学書（市民 32.3%、利用者 29.5%）」「専門書（市民 31.5%、利用者 22.4%）」となっている。

問2-2. 中央図書館には、どのような資料の充実を望みますか？ (N=968)



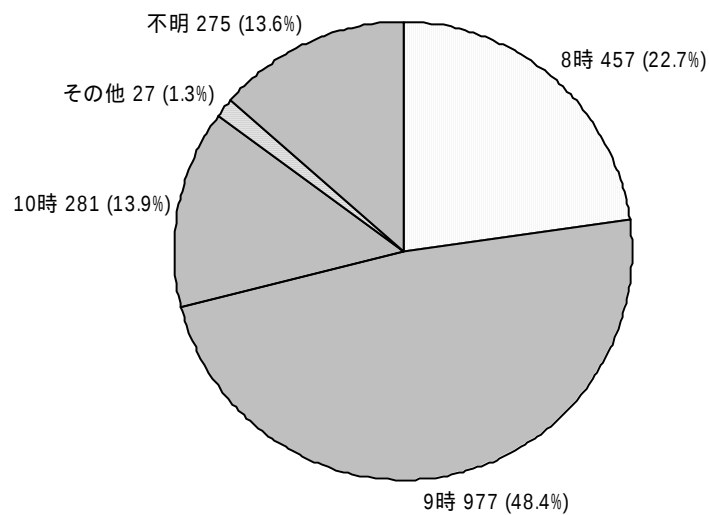
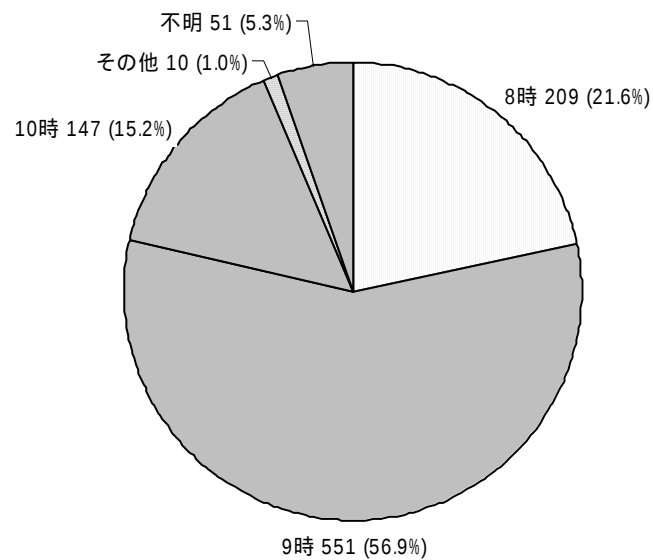
問2-2. 中央図書館には、どのような資料の充実を望みますか？ (N=17)



問 駅ビルの図書館として開館時間は何時頃が良いと思われますか？

(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】

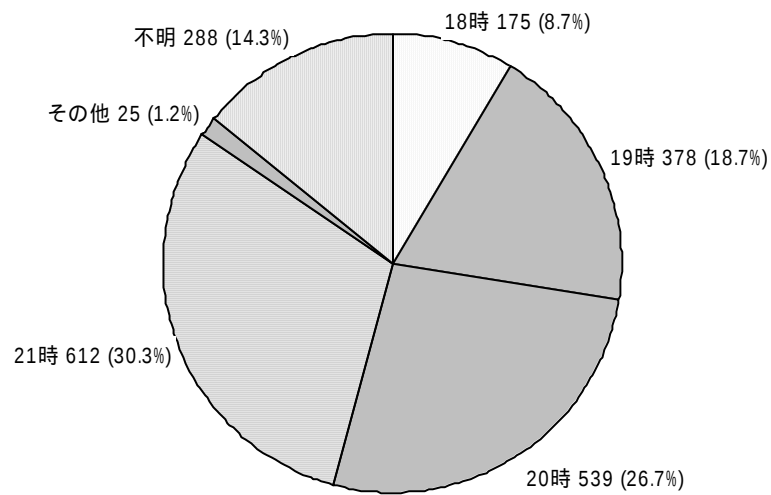
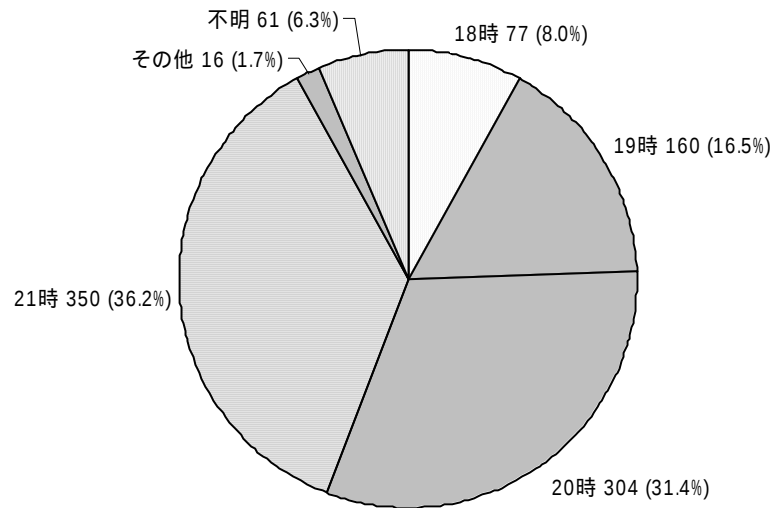
- ・ 市民・利用者アンケート共に、「9時」の回答率が最も高い。



問 駅ビルの図書館として閉館時間は何時頃が良いと思われますか？

(有効回答数 = 968、2017)【上段：市民、下段：利用者】

- ・ 市民・利用者アンケート共に、「21時」の回答率が最も高く、次いで「20時」となっている。



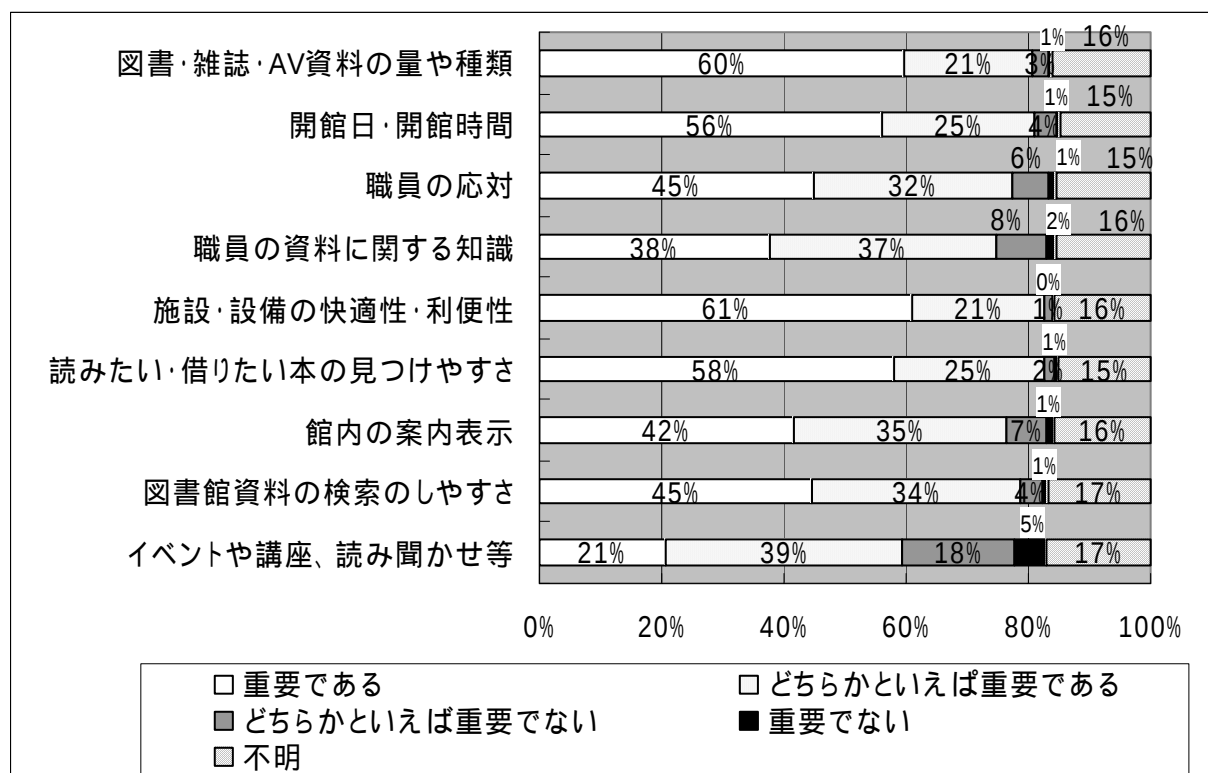
問 中央図書館を整備するにあたり、重要だとお考えになる程度をお答えください。

(各項目とも、 . . . の数字に1ヵ所だけ○印をつけてください。)

(有効回答数 = 2017)

【利用者のみの質問】

- ・ 利用者が今後の図書館サービスで重要と感じるサービス
(「重要」「どちらかといえば重要」併せて80%以上のサービス)
- 「読みたい・借りたい本の見つけやすさ」(83%)
- 「施設・設備の快適性・利便性」(82%)
- 「図書・雑誌・AV資料の量や種類」(81%)
- 「開館日・開館時間」(81%)



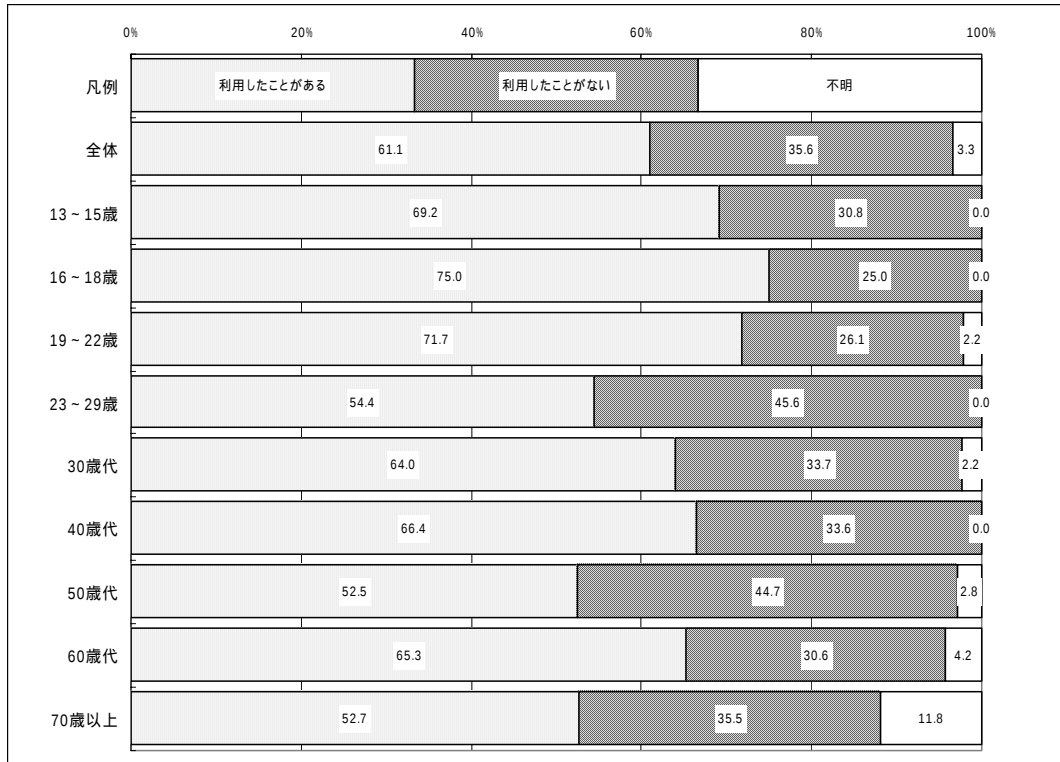
クロス集計結果

問 あなたは過去1年間、図書館を利用したことがありますか？

【市民アンケートのみの質問】

【図書館利用経験】と【年齢】とのクロス集計結果

- ・ 【利用したことがある】の回答率が高い年齢は、「16～18歳」(75.0%)、「19～22歳」(71.7%)となっている。
- ・ 【利用したことがない】の回答率が高い年齢は、「23～29歳」(45.6%)、「50歳代」(44.7%)となっている。

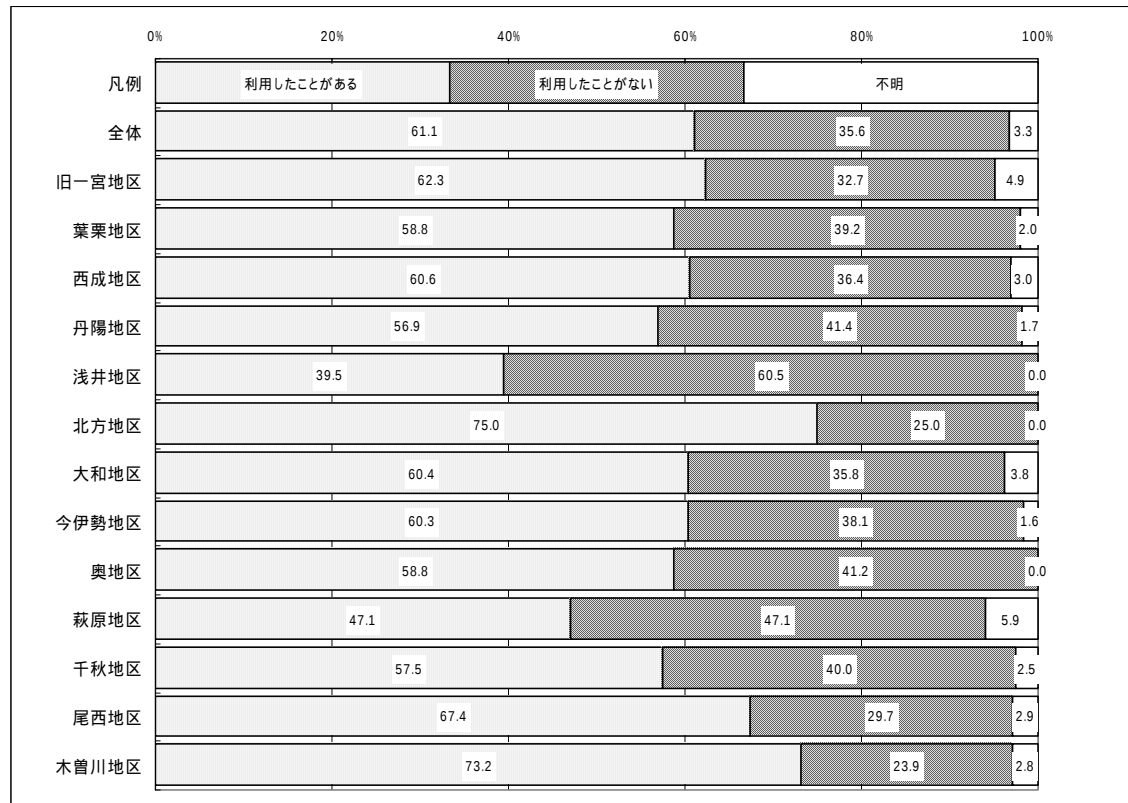


(上段:実数値 下段:構成比)

		利用したことがある	利用したことがない	不明	計
年齢	全体	591 61.1%	345 35.6%	32 3.3%	968 100.0%
	13～15歳	18 69.2%	8 30.8%	0 0.0%	26 100.0%
	16～18歳	21 75.0%	7 25.0%	0 0.0%	28 100.0%
	19～22歳	33 71.7%	12 26.1%	1 2.2%	46 100.0%
	23～29歳	43 54.4%	36 45.6%	0 0.0%	79 100.0%
	30歳代	114 64.0%	60 33.7%	4 2.2%	178 100.0%
	40歳代	101 66.4%	51 33.6%	0 0.0%	152 100.0%
	50歳代	94 52.5%	80 44.7%	5 2.8%	179 100.0%
	60歳代	94 65.3%	44 30.6%	6 4.2%	144 100.0%
	70歳以上	58 52.7%	39 35.5%	13 11.8%	110 100.0%
	不明	15 57.7%	8 30.8%	3 11.5%	26 100.0%

【図書館利用経験】と【住所】とのクロス集計結果

- ・ 【利用したことがある】の回答率が高い地区は、「北方地区」(75.0%)、「木曽川地区」(73.2)であり、旧木曽川町での利用率が高い。
- ・ 【利用したことがない】の回答率が高い地区は、「浅井」(60.5%)「萩原」(47.1)「丹陽」(41.4)、「奥」(41.2)「千秋」(40.0)であり、市の縁部の地区が多い。



(上段:実数値 下段:構成比)

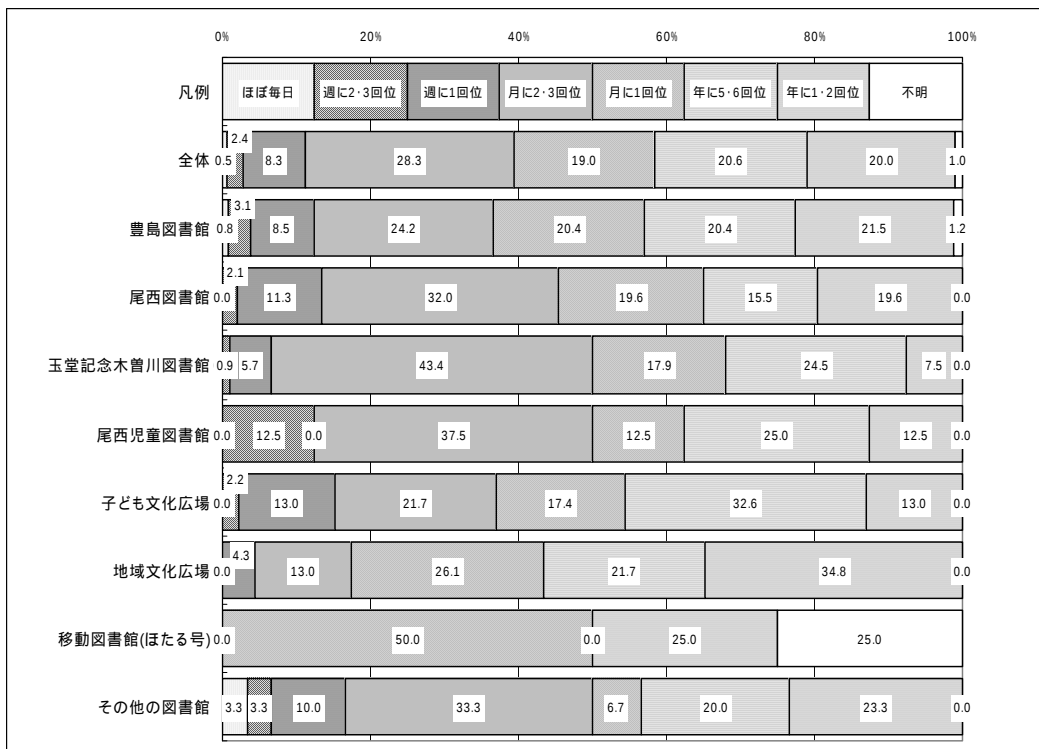
		利用したことがある	利用したことがない	不明	計
全体		591 61.1%	345 35.6%	32 3.3%	968 100.0%
住所	旧一宮地区	139 62.3%	73 32.7%	11 4.9%	223 100.0%
	葉栗地区	30 58.8%	20 39.2%	1 2.0%	51 100.0%
	西成地区	40 60.6%	24 36.4%	2 3.0%	66 100.0%
	丹陽地区	33 56.9%	24 41.4%	1 1.7%	58 100.0%
	浅井地区	17 39.5%	26 60.5%	0 0.0%	43 100.0%
	北方地区	12 75.0%	4 25.0%	0 0.0%	16 100.0%
	大和地区	64 60.4%	38 35.8%	4 3.8%	106 100.0%
	今伊勢地区	38 60.3%	24 38.1%	1 1.6%	63 100.0%
	奥地区	20 58.8%	14 41.2%	0 0.0%	34 100.0%
	萩原地区	16 47.1%	16 47.1%	2 5.9%	34 100.0%
	千秋地区	23 57.5%	16 40.0%	1 2.5%	40 100.0%
	尾西地区	93 67.4%	41 29.7%	4 2.9%	138 100.0%
	木曽川地区	52 73.2%	17 23.9%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	14 56.0%	8 32.0%	3 12.0%	25 100.0%

問 あなたが普段利用する図書館は主にどの図書館ですか？

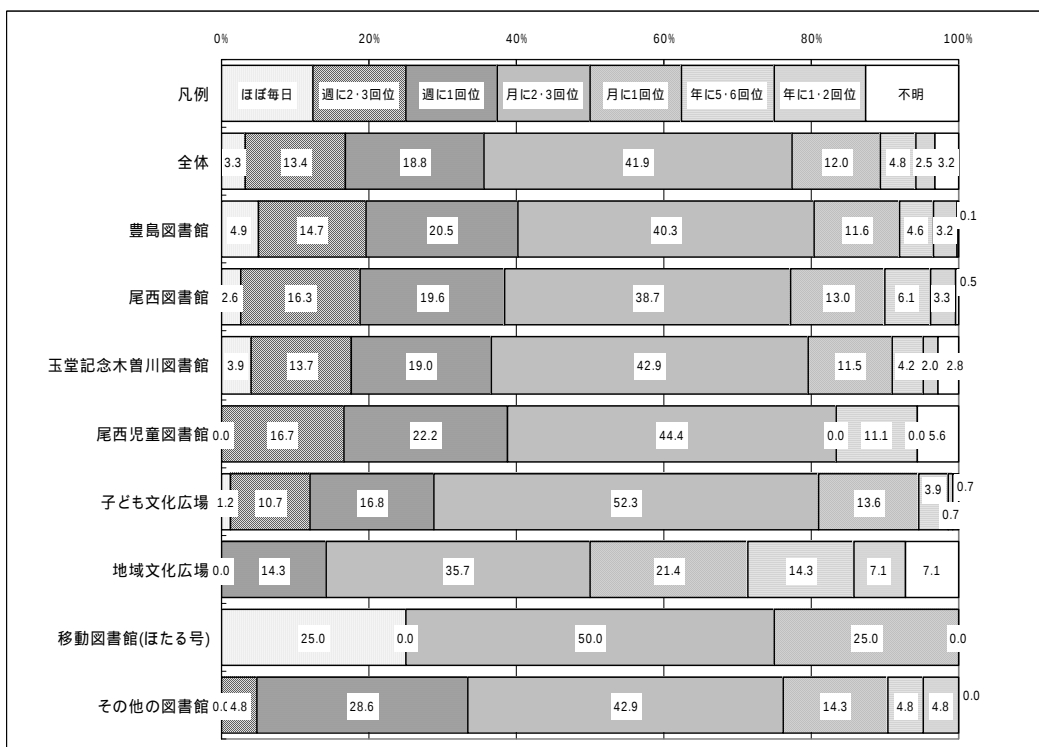
【図書館別】と【利用頻度】とのクロス集計

- ・ 各図書館とも、利用者アンケートの回答の方が利用頻度は高い。
- ・ 特に「豊島図書館」の利用頻度では、市民アンケートでは【週に1回位まで】の回答率が約10%強なのに対し、利用者アンケートでは約40%と高くなっている（利用者アンケートの中で一番高い利用頻度となっている）。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



クロス集計・結果
【図書館別】

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回位	週に1回位	月に2・3回位	月に1回位	年に5・6回位	年に1・2回位	不明	計
全体		3 0.5%	14 2.4%	49 8.3%	167 28.3%	112 19.0%	122 20.6%	118 20.0%	6 1.0%	591 100.0%
図書館	豊島図書館	2 0.8%	8 3.1%	22 8.5%	63 24.2%	53 20.4%	53 20.4%	56 21.5%	3 1.2%	260 100.0%
	尾西図書館	0 0.0%	2 2.1%	11 11.3%	31 32.0%	19 19.6%	15 15.5%	19 19.6%	0 0.0%	97 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	0 0.0%	1 0.9%	6 5.7%	46 43.4%	19 17.9%	26 24.5%	8 7.5%	0 0.0%	106 100.0%
	尾西児童図書館	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	8 100.0%
	子ども文化広場	0 0.0%	1 2.2%	6 13.0%	10 21.7%	8 17.4%	15 32.6%	6 13.0%	0 0.0%	46 100.0%
	地域文化広場	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	3 13.0%	6 26.1%	5 21.7%	8 34.8%	0 0.0%	23 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	4 100.0%
	その他の図書館	1 3.3%	1 3.3%	3 10.0%	10 33.3%	2 6.7%	6 20.0%	7 23.3%	0 0.0%	30 100.0%
	不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	2 11.8%	0 0.0%	12 70.6%	2 11.8%	17 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

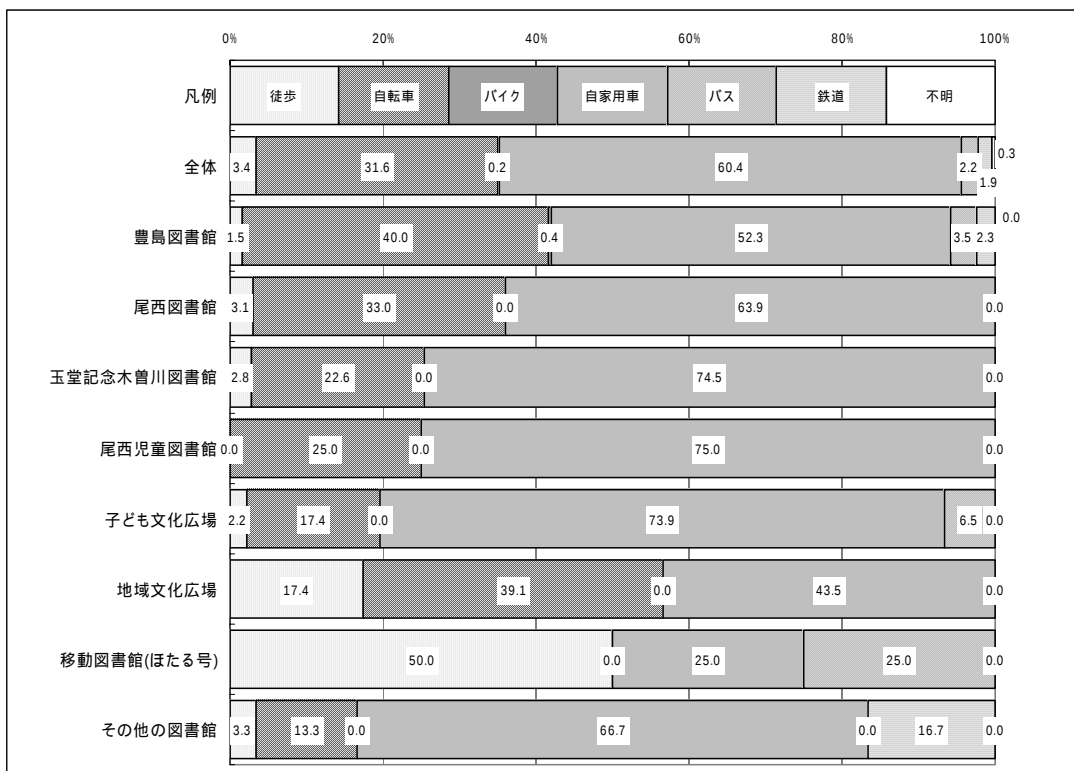
利用者アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回位	週に1回位	月に2・3回位	月に1回位	年に5・6回位	年に1・2回位	不明	計
全体		66 3.3%	271 13.4%	380 18.8%	845 41.9%	243 12.0%	97 4.8%	51 2.5%	64 3.2%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	35 4.9%	105 14.7%	146 20.5%	287 40.3%	83 11.6%	33 4.6%	23 3.2%	1 0.1%	713 100.0%
	尾西図書館	11 2.6%	69 16.3%	83 19.6%	164 38.7%	55 13.0%	26 6.1%	14 3.3%	2 0.5%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	14 3.9%	49 13.7%	68 19.0%	153 42.9%	41 11.5%	15 4.2%	7 2.0%	10 2.8%	357 100.0%
	尾西児童図書館	0 0.0%	3 16.7%	4 22.2%	8 44.4%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	1 5.6%	18 100.0%
	子ども文化広場	5 1.2%	44 10.7%	69 16.8%	215 52.3%	56 13.6%	16 3.9%	3 0.7%	3 0.7%	411 100.0%
	地域文化広場	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	3 21.4%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	0 0.0%	1 4.8%	6 28.6%	9 42.9%	3 14.3%	1 4.8%	1 4.8%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	0 0.0%	0 0.0%	2 3.6%	2 3.6%	1 1.8%	2 3.6%	2 3.6%	46 83.6%	55 100.0%

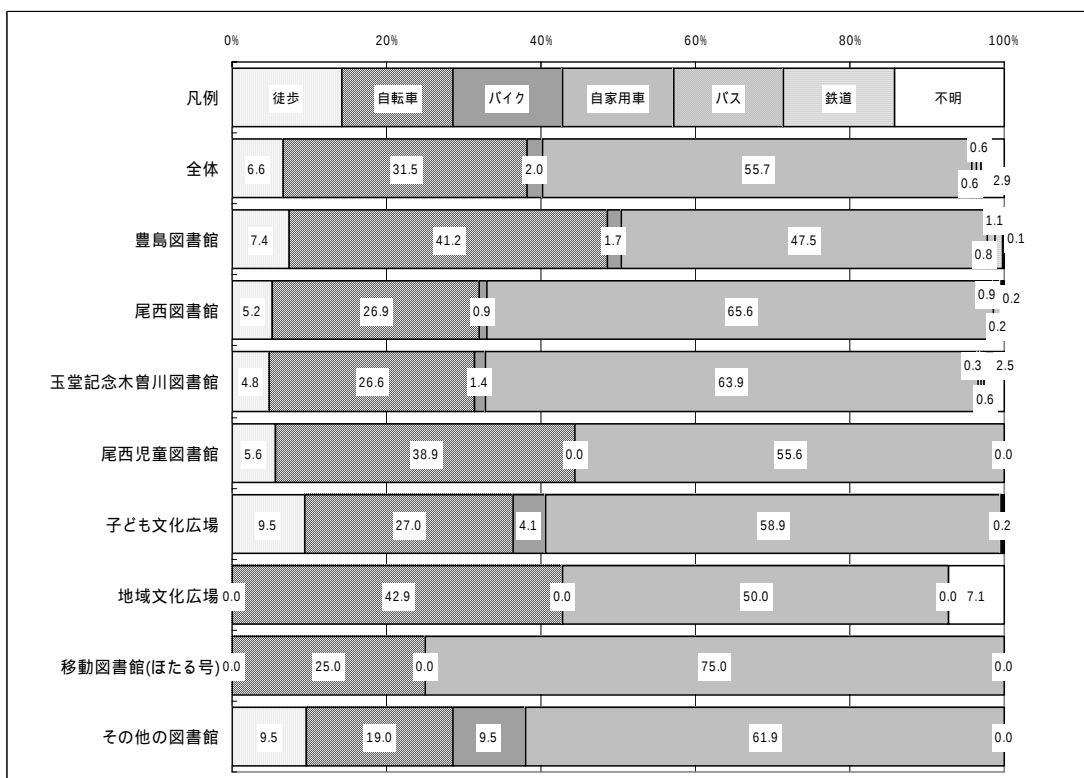
【図書館別】と【交通手段】とのクロス集計

- ・ 各図書館とも、市民・利用者アンケート共に【自家用車】の回答率が高い。
- ・ 特に、「豊島図書館」では【自転車】の利用が多い(市民40.0%、利用者41.2%)。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道	不明	計
全体		20 3.4%	187 31.6%	1 0.2%	357 60.4%	13 2.2%	11 1.9%	2 0.3%	591 100.0%
図書館	豊島図書館	4 1.5%	104 40.0%	1 0.4%	136 52.3%	9 3.5%	6 2.3%	0 0.0%	260 100.0%
	尾西図書館	3 3.1%	32 33.0%	0 0.0%	62 63.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	97 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	3 2.8%	24 22.6%	0 0.0%	79 74.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 100.0%
	尾西児童図書館	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
	子ども文化広場	1 2.2%	8 17.4%	0 0.0%	34 73.9%	3 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	46 100.0%
	地域文化広場	4 17.4%	9 39.1%	0 0.0%	10 43.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	1 3.3%	4 13.3%	0 0.0%	20 66.7%	0 0.0%	5 16.7%	0 0.0%	30 100.0%
	不明	2 11.8%	4 23.5%	0 0.0%	9 52.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	17 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

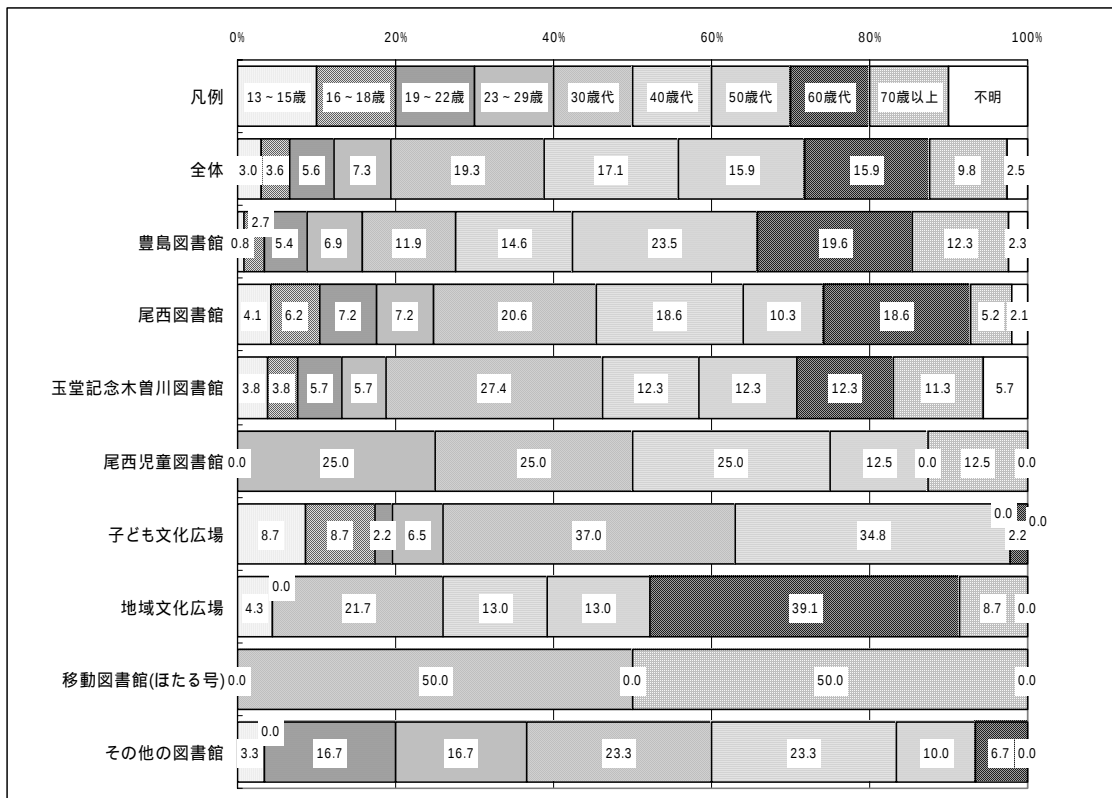
利用者アンケート結果

		徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道	不明	計
全体		134 6.6%	636 31.5%	40 2.0%	1124 55.7%	12 0.6%	12 0.6%	59 2.9%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	53 7.4%	294 41.2%	12 1.7%	339 47.5%	6 0.8%	8 1.1%	1 0.1%	713 100.0%
	尾西図書館	22 5.2%	114 26.9%	4 0.9%	278 65.6%	4 0.9%	1 0.2%	1 0.2%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	17 4.8%	95 26.6%	5 1.4%	228 63.9%	1 0.3%	2 0.6%	9 2.5%	357 100.0%
	尾西児童図書館	1 5.6%	7 38.9%	0 0.0%	10 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 100.0%
	子ども文化広場	39 9.5%	111 27.0%	17 4.1%	242 58.9%	1 0.2%	0 0.0%	1 0.2%	411 100.0%
	地域文化広場	0 0.0%	6 42.9%	0 0.0%	7 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	2 9.5%	4 19.0%	2 9.5%	13 61.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	0 0.0%	4 7.3%	0 0.0%	4 7.3%	0 0.0%	1 1.8%	46 83.6%	55 100.0%

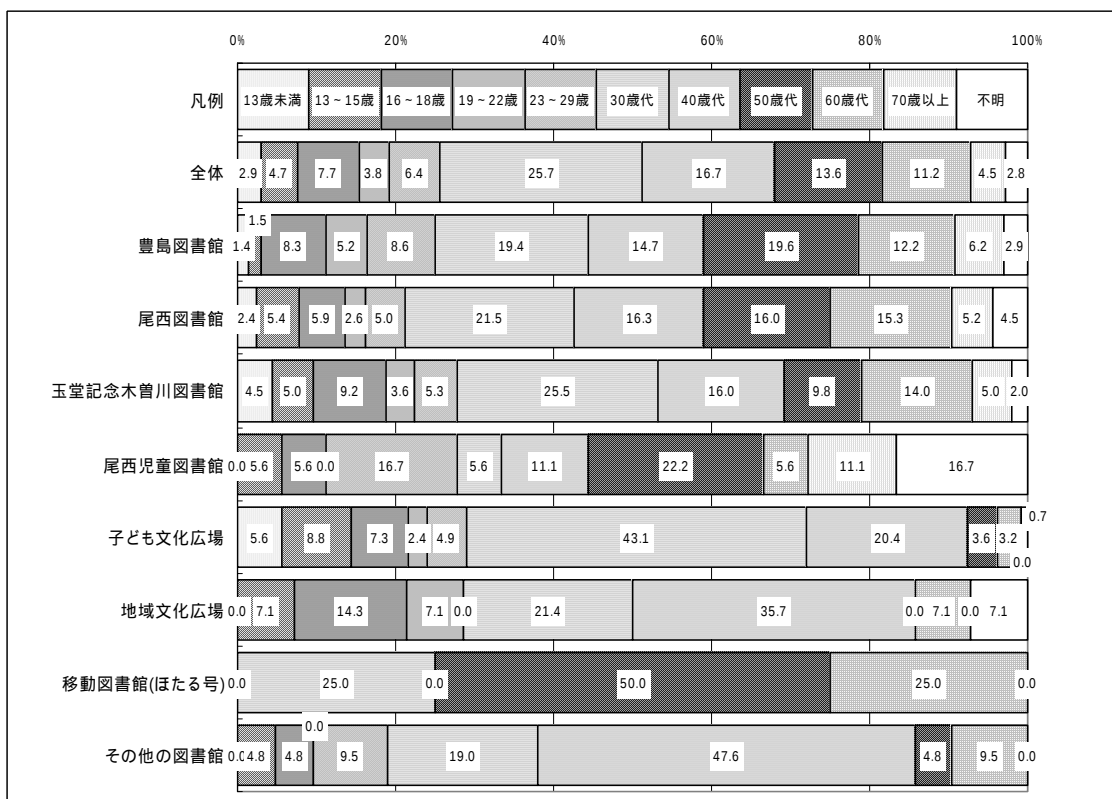
【図書館別】と【年齢】とのクロス集計

- ・ 「豊島図書館」では、「全体」に比べ、【30歳代以下】の回答率が低い。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



クロス集計・結果
【図書館別】

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
図書館	全体	18 3.0%	21 3.6%	33 5.6%	43 7.3%	114 19.3%	101 17.1%	94 15.9%	94 15.9%	58 9.8%	15 2.5%	591 100.0%
	豊島図書館	2 0.8%	7 2.7%	14 5.4%	18 6.9%	31 11.9%	38 14.6%	61 23.5%	51 19.6%	32 12.3%	6 2.3%	260 100.0%
	尾西図書館	4 4.1%	6 6.2%	7 7.2%	7 7.2%	20 20.6%	18 18.6%	10 10.3%	18 18.6%	5 5.2%	2 2.1%	97 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	4 3.8%	4 3.8%	6 5.7%	6 5.7%	29 27.4%	13 12.3%	13 12.3%	13 12.3%	12 11.3%	6 5.7%	106 100.0%
	尾西児童図書館	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	8 100.0%
	子ども文化広場	4 8.7%	4 8.7%	1 2.2%	3 6.5%	17 37.0%	16 34.8%	0 0.0%	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	46 100.0%
	地域文化広場	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 21.7%	3 13.0%	3 13.0%	9 39.1%	2 8.7%	0 0.0%	23 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	1 3.3%	0 0.0%	5 16.7%	5 16.7%	7 23.3%	7 23.3%	3 10.0%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
	不明	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	1 5.9%	4 23.5%	3 17.6%	0 0.0%	4 23.5%	1 5.9%	17 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

		13歳未満	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
図書館	全体	59 2.9%	94 4.7%	156 7.7%	77 3.8%	130 6.4%	518 25.7%	336 16.7%	274 13.6%	226 11.2%	91 4.5%	56 2.8%	2017 100.0%
	豊島図書館	10 1.4%	11 1.5%	59 8.3%	37 5.2%	61 8.6%	138 19.4%	105 14.7%	140 19.6%	87 12.2%	44 6.2%	21 2.9%	713 100.0%
	尾西図書館	10 2.4%	23 5.4%	25 5.9%	11 2.6%	21 5.0%	91 21.5%	69 16.3%	68 16.0%	65 15.3%	22 5.2%	19 4.5%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	16 4.5%	18 5.0%	33 9.2%	13 3.6%	19 5.3%	91 25.5%	57 16.0%	35 9.8%	50 14.0%	18 5.0%	7 2.0%	357 100.0%
	尾西児童図書館	0 0.0%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%	3 16.7%	1 5.6%	2 11.1%	4 22.2%	1 5.6%	2 11.1%	3 16.7%	18 100.0%
	子ども文化広場	23 5.6%	36 8.8%	30 7.3%	10 2.4%	20 4.9%	177 43.1%	84 20.4%	15 3.6%	13 3.2%	0 0.0%	3 0.7%	411 100.0%
	地域文化広場	0 0.0%	1 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%	3 21.4%	5 35.7%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	0 0.0%	1 4.8%	1 4.8%	0 0.0%	2 9.5%	4 19.0%	10 47.6%	1 4.8%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	0 0.0%	3 5.5%	5 9.1%	5 9.1%	4 7.3%	12 21.8%	4 7.3%	9 16.4%	6 10.9%	5 9.1%	2 3.6%	55 100.0%

問 図書館へは主にどのような目的で行かれますか？（２つまで。）

【利用目的】と【利用頻度】とのクロス集計

- ・ 【本の貸出返却】目的では、市民アンケートは「週に１回位」「月に２・３回位」、利用者アンケートは「月に２・３回位」「月に１回位」の回答率が高い。【本を読む】【新聞雑誌を読む】目的では、市民アンケートは「週に１回位」、利用者アンケートは「ほぼ毎日」の回答率が高い。
- ・ 以上より、利用者は【本の貸出返却】より【本を読む】【新聞雑誌を読む】ことを目的にして利用頻度が高くなる、と考えられる。
- ・ また、【学校の勉強や自習】を目的にする利用者は「週に２・３回位」が最も多い。

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

	本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体	415 70.2%	140 23.7%	64 10.8%	63 10.7%	17 2.9%	103 17.4%	56 9.5%	27 4.6%	26 4.4%	22 3.7%	2 0.3%	591 100.0%
利用頻度	ほぼ毎日	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	週に2・3回位	7 50.0%	2 14.3%	3 21.4%	1 7.1%	0 0.0%	4 28.6%	2 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%	14 100.0%
	週に1回位	40 81.6%	14 28.6%	9 18.4%	8 16.3%	0 0.0%	7 14.3%	5 10.2%	2 4.1%	2 4.1%	0 0.0%	49 100.0%
	月に2・3回位	140 83.8%	37 22.2%	17 10.2%	25 15.0%	3 1.8%	28 16.8%	7 4.2%	5 3.0%	4 2.4%	0 0.0%	167 100.0%
	月に1回位	80 71.4%	29 25.9%	10 8.9%	13 11.6%	2 1.8%	17 15.2%	9 8.0%	5 4.5%	4 3.6%	5 4.5%	112 100.0%
	年に5・6回位	90 73.8%	28 23.0%	11 9.0%	12 9.8%	5 4.1%	22 18.0%	3 2.5%	5 4.1%	4 3.3%	0 0.0%	122 100.0%
	年に1・2回位	57 48.3%	29 24.6%	13 11.0%	4 3.4%	6 5.1%	24 20.3%	9 7.6%	6 5.1%	6 5.1%	0 0.0%	118 100.0%
	不明	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%	6 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

	本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体	1296 64.3%	321 15.9%	199 9.9%	304 15.1%	43 2.1%	113 5.6%	313 15.5%	16 0.8%	29 1.4%	43 2.1%	63 3.1%	2017 100.0%
利用頻度	ほぼ毎日	17 25.8%	31 47.0%	26 39.4%	6 9.1%	2 3.0%	4 6.1%	11 16.7%	1 1.5%	4 6.1%	1 1.5%	66 100.0%
	週に2・3回位	117 43.2%	61 22.5%	51 18.8%	28 10.3%	9 3.3%	19 7.0%	82 30.3%	1 0.4%	4 1.5%	5 1.8%	271 100.0%
	週に1回位	237 62.4%	68 17.9%	49 12.9%	63 16.6%	11 2.9%	26 6.8%	64 16.8%	2 0.5%	9 2.4%	8 2.1%	380 100.0%
	月に2・3回位	678 80.2%	105 12.4%	57 6.7%	157 18.6%	11 1.3%	37 4.4%	80 9.5%	7 0.8%	11 1.3%	16 1.9%	845 100.0%
	月に1回位	167 68.7%	33 13.6%	9 3.7%	33 13.6%	6 2.5%	11 4.5%	42 17.3%	3 1.2%	0 0.0%	4 1.6%	243 100.0%
	年に5・6回位	55 56.7%	10 10.3%	3 3.1%	12 12.4%	2 2.1%	7 7.2%	23 23.7%	1 1.0%	1 1.0%	6 6.2%	97 100.0%
	年に1・2回位	19 37.3%	10 19.6%	3 5.9%	3 5.9%	2 3.9%	8 15.7%	10 19.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.9%	51 100.0%
	不明	6 9.4%	3 4.7%	1 1.6%	2 3.1%	0 0.0%	1 1.6%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%	56 87.5%	64 100.0%

【利用目的】と【滞在時間】とのクロス集計

- ・【本、ビデオの貸出返却】目的では「1 時間以内」の回答率が高い。
- ・【本を読む】目的では「1～4 時間以内」の回答率が高い。
- ・【新聞雑誌を読む】目的では、市民アンケートは「30 分～2 時間以内」、利用者アンケートは「1～4 時間以内」の回答率が高い。利用者は特に新聞雑誌を長く読む傾向が強い、と考えられる。
- ・【仕事や研究の調べもの】目的では、市民アンケートは「1～2 時間以内」、利用者アンケートは「1～2 時間以内」「4 時間以上」の回答率が高い。利用者は特に仕事や研究の調べものについて長く滞在する傾向がある強い、と考えられる。
- ・【学校の勉強や自習】目的では、「2～4 時間以内」「4 時間以上」の回答率が高い。

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体		415 70.2%	140 23.7%	64 10.8%	63 10.7%	17 2.9%	103 17.4%	56 9.5%	27 4.6%	26 4.4%	22 3.7%	2 0.3%	591 100.0%
滞在時間	30分以内	71 79.8%	13 14.6%	5 5.6%	14 15.7%	4 4.5%	8 9.0%	3 3.4%	3 3.4%	2 2.2%	6 6.7%	0 0.0%	89 100.0%
	30分～1時間以内	223 81.1%	44 16.0%	33 12.0%	39 14.2%	5 1.8%	44 16.0%	10 3.6%	10 3.6%	10 3.6%	10 3.6%	0 0.0%	275 100.0%
	1時間～2時間以内	98 60.1%	63 38.7%	20 12.3%	9 5.5%	5 3.1%	40 24.5%	15 9.2%	13 8.0%	11 6.7%	1 0.6%	1 0.6%	163 100.0%
	2時間～4時間以内	20 42.6%	18 38.3%	4 8.5%	1 2.1%	2 4.3%	7 14.9%	16 34.0%	1 2.1%	3 6.4%	4 8.5%	0 0.0%	47 100.0%
	4時間以上	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	3 23.1%	12 92.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
	不明	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	4 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

		本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体		1296 64.3%	321 15.9%	199 9.9%	304 15.1%	43 2.1%	113 5.6%	313 15.5%	16 0.8%	29 1.4%	43 2.1%	63 3.1%	2017 100.0%
滞在時間	30分以内	243 77.9%	18 5.8%	14 4.5%	83 26.6%	6 1.9%	7 2.2%	2 0.6%	1 0.3%	4 1.3%	5 1.6%	0 0.0%	312 100.0%
	30分～1時間以内	654 83.3%	102 13.0%	62 7.9%	145 18.5%	15 1.9%	32 4.1%	25 3.2%	3 0.4%	8 1.0%	12 1.5%	3 0.4%	785 100.0%
	1時間～2時間以内	252 64.1%	99 25.2%	75 19.1%	49 12.5%	11 2.8%	35 8.9%	37 9.4%	7 1.8%	12 3.1%	10 2.5%	3 0.8%	393 100.0%
	2時間～4時間以内	122 48.0%	70 27.6%	35 13.8%	23 9.1%	9 3.5%	23 9.1%	74 29.1%	4 1.6%	3 1.2%	13 5.1%	1 0.4%	254 100.0%
	4時間以上	21 10.0%	30 14.2%	9 4.3%	3 1.4%	2 0.9%	16 7.6%	175 82.9%	1 0.5%	2 0.9%	3 1.4%	0 0.0%	211 100.0%
	不明	4 6.5%	2 3.2%	4 6.5%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	56 90.3%	62 100.0%

【利用目的】と【利用時間帯】とのクロス集計

- ・【本、ビデオ等の貸出返却】目的では、市民アンケートでは「9～10時」「15～19時」、利用者アンケートでは「10～12時」「17～19時」の回答率が高い。
- ・【本を読む】目的では「12～15時」のお昼時の時間帯の利用が多い。
- ・【仕事や研究の調べもの】目的では、市民アンケートは「9～10時」「13～15時」、利用者アンケートは「15～17時」の回答率が高い。
- ・【学校の勉強や自習】を目的にして利用する人は「13～17時」と午後の利用が多い。

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体		415 70.2%	140 23.7%	64 10.8%	63 10.7%	17 2.9%	103 17.4%	56 9.5%	27 4.6%	26 4.4%	22 3.7%	2 0.3%	591 100.0%
利用時間帯	9～10時	21 75.0%	2 7.1%	4 14.3%	3 10.7%	0 0.0%	8 28.6%	1 3.6%	2 7.1%	2 7.1%	1 3.6%	0 0.0%	28 100.0%
	10～12時	166 70.3%	56 23.7%	24 10.2%	27 11.4%	8 3.4%	37 15.7%	13 5.5%	16 6.8%	9 3.8%	10 4.2%	1 0.4%	236 100.0%
	12～13時	10 55.6%	7 38.9%	2 11.1%	1 5.6%	1 5.6%	2 11.1%	4 22.2%	0 0.0%	2 11.1%	1 5.6%	0 0.0%	18 100.0%
	13～15時	124 63.9%	54 27.8%	18 9.3%	19 9.8%	4 2.1%	39 20.1%	24 12.4%	8 4.1%	11 5.7%	9 4.6%	0 0.0%	194 100.0%
	15～17時	74 84.1%	17 19.3%	14 15.9%	11 12.5%	3 3.4%	15 17.0%	9 10.2%	1 1.1%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	88 100.0%
	17～19時	15 83.3%	4 22.2%	2 11.1%	1 5.6%	1 5.6%	1 5.6%	3 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 100.0%
	19～21時	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	不明	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

		本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体		1296 64.3%	321 15.9%	199 9.9%	304 15.1%	43 2.1%	113 5.6%	313 15.5%	16 0.8%	29 1.4%	43 2.1%	63 3.1%	2017 100.0%
利用時間帯	9～10時	130 66.7%	27 13.8%	11 5.6%	33 16.9%	3 1.5%	8 4.1%	31 15.9%	4 2.1%	4 2.1%	9 4.6%	1 0.5%	195 100.0%
	10～12時	483 70.3%	95 13.8%	62 9.0%	125 18.2%	18 2.6%	37 5.4%	88 12.8%	6 0.9%	7 1.0%	9 1.3%	3 0.4%	687 100.0%
	12～13時	63 61.2%	20 19.4%	12 11.7%	19 18.4%	5 4.9%	3 2.9%	7 6.8%	0 0.0%	1 1.0%	3 2.9%	1 1.0%	103 100.0%
	13～15時	383 63.3%	122 20.2%	70 11.6%	78 12.9%	13 2.1%	35 5.8%	115 19.0%	4 0.7%	8 1.3%	13 2.1%	1 0.2%	605 100.0%
	15～17時	181 64.6%	41 14.6%	36 12.9%	30 10.7%	3 1.1%	24 8.6%	52 18.6%	1 0.4%	6 2.1%	6 2.1%	1 0.4%	280 100.0%
	17～19時	43 74.1%	8 13.8%	7 12.1%	12 20.7%	0 0.0%	3 5.2%	10 17.2%	0 0.0%	2 3.4%	2 3.4%	0 0.0%	58 100.0%
	19～21時	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	不明	10 12.2%	7 8.5%	1 1.2%	6 7.3%	1 1.2%	2 2.4%	7 8.5%	1 1.2%	1 1.2%	1 1.2%	56 68.3%	82 100.0%

【利用目的】と【年齢】とのクロス集計

- ・【本・ビデオ等の貸出返却】目的では、「30歳代」の回答率が高い傾向にある。
- ・【本・新聞雑誌を読む】目的では「60歳代」「70歳代」の回答率が高い。
- ・【仕事や研究の調べもの】目的では、市民アンケートは「50歳代」、利用者アンケートは「19～22歳代」の回答率が高い。
- ・【学校の勉強や自習】目的では、市民・利用者アンケート共に「13～18歳」の回答率が圧倒的に高く、中高生の自習の場の利用が多い。
- ・また、市民アンケートの「60歳代」「70歳代」では【行事や講座に参加】【くつろぎの場】への回答率が高く、高齢者の憩いの場として図書館が捉えられている、と考えられる。

市民アンケート結果

(上段:実数値 下段:構成比)

	本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体	415 70.2%	140 23.7%	64 10.8%	63 10.7%	17 2.9%	103 17.4%	56 9.5%	27 4.6%	26 4.4%	22 3.7%	2 0.3%	591 100.0%
年齢												
13～15歳	15 83.3%	4 22.2%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 16.7%	11 61.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 100.0%
16～18歳	9 42.9%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	4 19.0%	15 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	21 100.0%
19～22歳	26 78.8%	13 39.4%	1 3.0%	1 3.0%	2 6.1%	4 12.1%	7 21.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 100.0%
23～29歳	33 76.7%	10 23.3%	3 7.0%	5 11.6%	1 2.3%	8 18.6%	8 18.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%	43 100.0%
30歳代	94 82.5%	19 16.7%	12 10.5%	15 13.2%	2 1.8%	16 14.0%	7 6.1%	3 2.6%	1 0.9%	8 7.0%	0 0.0%	114 100.0%
40歳代	74 73.3%	26 25.7%	12 11.9%	11 10.9%	5 5.0%	20 19.8%	5 5.0%	2 2.0%	4 4.0%	1 1.0%	0 0.0%	101 100.0%
50歳代	72 76.6%	19 20.2%	15 16.0%	14 14.9%	3 3.2%	23 24.5%	0 0.0%	4 4.3%	3 3.2%	3 3.2%	0 0.0%	94 100.0%
60歳代	56 59.6%	28 29.8%	9 9.6%	7 7.4%	2 2.1%	15 16.0%	1 1.1%	10 10.6%	6 6.4%	4 4.3%	0 0.0%	94 100.0%
70歳以上	26 44.8%	15 25.9%	7 12.1%	6 10.3%	2 3.4%	9 15.5%	1 1.7%	8 13.8%	10 17.2%	3 5.2%	2 3.4%	58 100.0%
不明	10 66.7%	5 33.3%	3 20.0%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	15 100.0%

利用者アンケート結果

(上段:実数値 下段:構成比)

	本の貸出、返却	本を読む	新聞や雑誌を読む	ビデオ等の貸出、返却	ビデオやCDを視聴する	仕事や研究の調べもの	学校の勉強や自習	行事や講座に参加	くつろぎの場	その他	不明	計
全体	1296 64.3%	321 15.9%	199 9.9%	304 15.1%	43 2.1%	113 5.6%	313 15.5%	16 0.8%	29 1.4%	43 2.1%	63 3.1%	2017 100.0%
年齢												
13歳未満	33 55.9%	10 16.9%	1 1.7%	1 1.7%	0 0.0%	1 1.7%	25 42.4%	0 0.0%	4 6.8%	2 3.4%	0 0.0%	59 100.0%
13～15歳	32 34.0%	15 16.0%	0 0.0%	5 5.3%	4 4.3%	4 4.3%	71 75.5%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	94 100.0%
16～18歳	26 16.7%	11 7.1%	3 1.9%	2 1.3%	2 1.3%	4 2.6%	131 84.0%	0 0.0%	2 1.3%	0 0.0%	4 2.6%	156 100.0%
19～22歳	42 54.5%	9 11.7%	0 0.0%	6 7.8%	0 0.0%	8 10.4%	29 37.7%	0 0.0%	1 1.3%	2 2.6%	5 6.5%	77 100.0%
23～29歳	86 66.2%	30 23.1%	5 3.8%	17 13.1%	3 2.3%	11 8.5%	20 15.4%	0 0.0%	2 1.5%	1 0.8%	5 3.8%	130 100.0%
30歳代	423 81.7%	70 13.5%	35 6.8%	115 22.2%	12 2.3%	24 4.6%	19 3.7%	1 0.2%	8 1.5%	2 0.4%	14 2.7%	518 100.0%
40歳代	266 79.2%	41 12.2%	24 7.1%	53 15.8%	5 1.5%	18 5.4%	10 3.0%	2 0.6%	3 0.9%	14 4.2%	5 1.5%	336 100.0%
50歳代	178 65.0%	42 15.3%	43 15.7%	55 20.1%	5 1.8%	18 6.6%	4 1.5%	5 1.8%	2 0.7%	7 2.6%	9 3.3%	274 100.0%
60歳代	123 54.4%	60 26.5%	51 22.6%	30 13.3%	6 2.7%	21 9.3%	3 1.3%	3 1.3%	4 1.8%	12 5.3%	10 4.4%	226 100.0%
70歳以上	48 52.7%	24 26.4%	27 29.7%	9 9.9%	4 4.4%	4 4.4%	0 0.0%	3 3.3%	2 2.2%	1 1.1%	7 7.7%	91 100.0%
不明	39 69.6%	9 16.1%	10 17.9%	11 19.6%	2 3.6%	0 0.0%	1 1.8%	2 3.6%	0 0.0%	1 1.8%	3 5.4%	56 100.0%

【利用目的】と【職業】とのクロス集計

- ・【本・ビデオ等の貸出返却】目的では「専業主婦」「パートアルバイト」の回答率が高い。『利用目的』と『年齢』のクロス集計結果では「30代」の回答率が高いことから、子どものために本を貸出返却していることが多いと推測される。
- ・【本を読む】目的では「無職」の回答率が高い。『年齢』の集計結果では「60歳以上」の回答率が高いことから、高齢者は本を読むことを目的として図書館利用することが多いと推測される。
- ・【仕事や研究の調べもの】目的では「会社員」「自営業」の回答率が高い。
- ・【学校の勉強や自習】目的では「学生」の回答率が高い

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		本の貸 出、返却	本を読む	新聞や雑 誌を読む	ビデオ等 の貸出、 返却	ビデオやC Dを視聴 する	仕事や研 究の調べ もの	学校の勉 強や自習	行事や講 座に参加	くつろぎ の場	その他	不明	計
全体		415 70.2%	140 23.7%	64 10.8%	63 10.7%	17 2.9%	103 17.4%	56 9.5%	27 4.6%	26 4.4%	22 3.7%	2 0.3%	591 100.0%
職 業	会社員	84 65.6%	34 26.6%	15 11.7%	13 10.2%	5 3.9%	28 21.9%	9 7.0%	1 0.8%	3 2.3%	5 3.9%	0 0.0%	128 100.0%
	自営業	28 62.2%	6 13.3%	2 4.4%	7 15.6%	2 4.4%	14 31.1%	0 0.0%	1 2.2%	2 4.4%	1 2.2%	1 2.2%	45 100.0%
	学生	43 68.3%	15 23.8%	2 3.2%	2 3.2%	2 3.2%	11 17.5%	32 50.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	63 100.0%
	専業主婦	117 79.1%	34 23.0%	17 11.5%	20 13.5%	1 0.7%	16 10.8%	4 2.7%	17 11.5%	7 4.7%	6 4.1%	0 0.0%	148 100.0%
	パート アルバイト	69 82.1%	18 21.4%	13 15.5%	9 10.7%	3 3.6%	13 15.5%	5 6.0%	0 0.0%	2 2.4%	3 3.6%	0 0.0%	84 100.0%
	無職	40 51.3%	26 33.3%	10 12.8%	6 7.7%	3 3.8%	12 15.4%	1 1.3%	6 7.7%	10 12.8%	3 3.8%	1 1.3%	78 100.0%
	その他	23 76.7%	3 10.0%	2 6.7%	3 10.0%	1 3.3%	8 26.7%	4 13.3%	2 6.7%	0 0.0%	3 10.0%	0 0.0%	30 100.0%
	不明	11 73.3%	4 26.7%	3 20.0%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	15 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

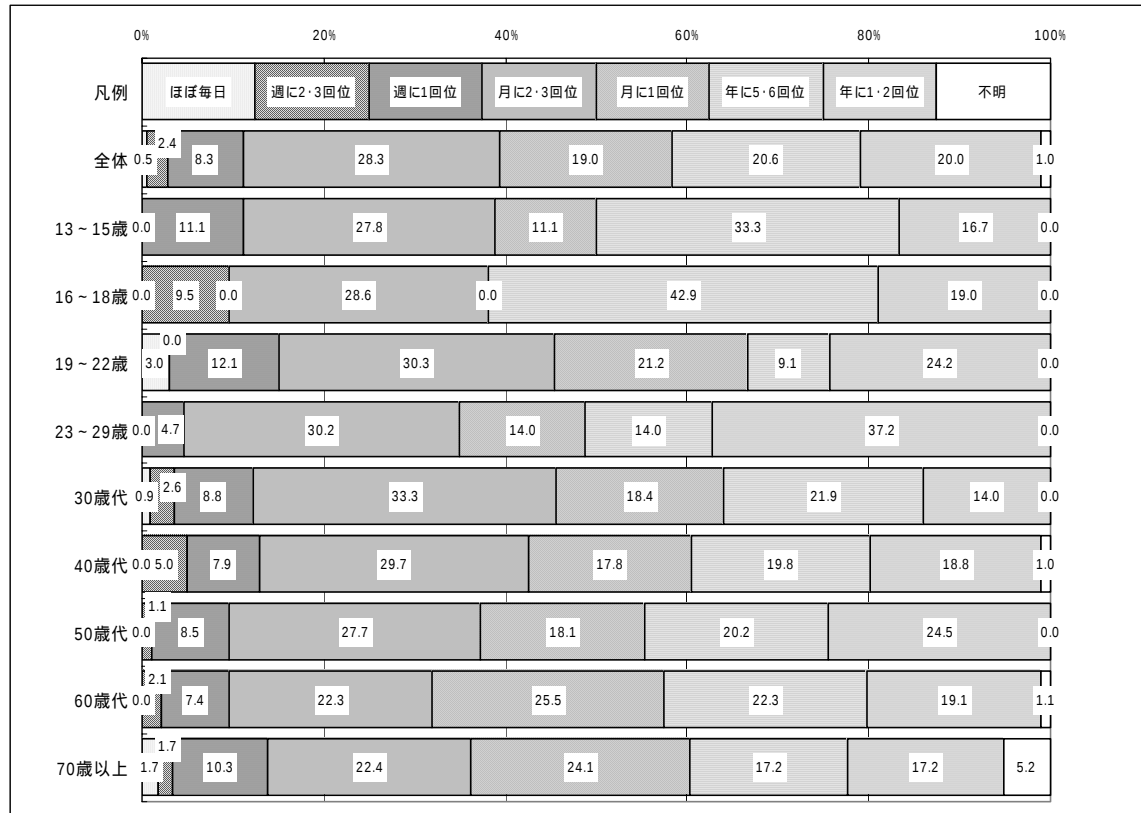
		本の貸 出、返却	本を読む	新聞や雑 誌を読む	ビデオ等 の貸出、 返却	ビデオやC Dを視聴 する	仕事や研 究の調べ もの	学校の勉 強や自習	行事や講 座に参加	くつろぎ の場	その他	不明	計
全体		1296 64.3%	321 15.9%	199 9.9%	304 15.1%	43 2.1%	113 5.6%	313 15.5%	16 0.8%	29 1.4%	43 2.1%	63 3.1%	2017 100.0%
職業	会社員	390 70.8%	91 16.5%	58 10.5%	96 17.4%	11 2.0%	39 7.1%	36 6.5%	2 0.4%	4 0.7%	7 1.3%	16 2.9%	551 100.0%
		61 62.9%	13 13.4%	20 20.6%	13 13.4%	5 5.2%	6 6.2%	3 3.1%	1 1.0%	0 0.0%	3 3.1%	2 2.1%	97 100.0%
	自営業	114 32.1%	38 10.7%	5 1.4%	10 2.8%	6 1.7%	16 4.5%	251 70.7%	0 0.0%	7 2.0%	4 1.1%	7 2.0%	355 100.0%
		専業主婦	305 85.0%	45 12.5%	18 5.0%	84 23.4%	5 1.4%	9 2.5%	4 1.1%	3 0.8%	4 1.1%	12 3.3%	12 3.3%
	パート・アルバ イト	212 77.9%	42 15.4%	17 6.3%	43 15.8%	5 1.8%	15 5.5%	7 2.6%	3 1.1%	6 2.2%	6 2.2%	8 2.9%	272 100.0%
		無職	123 50.2%	68 27.8%	62 25.3%	33 13.5%	7 2.9%	18 7.3%	8 3.3%	4 1.6%	5 2.0%	6 2.4%	13 5.3%
	その他	47 66.2%	11 15.5%	9 12.7%	14 19.7%	2 2.8%	8 11.3%	1 1.4%	1 1.4%	3 4.2%	3 4.2%	2 2.8%	71 100.0%
		不明	44 65.7%	13 19.4%	10 14.9%	11 16.4%	2 3.0%	2 3.0%	3 4.5%	2 3.0%	0 0.0%	2 3.0%	3 4.5%

問 図書館の利用頻度はどのくらいですか？

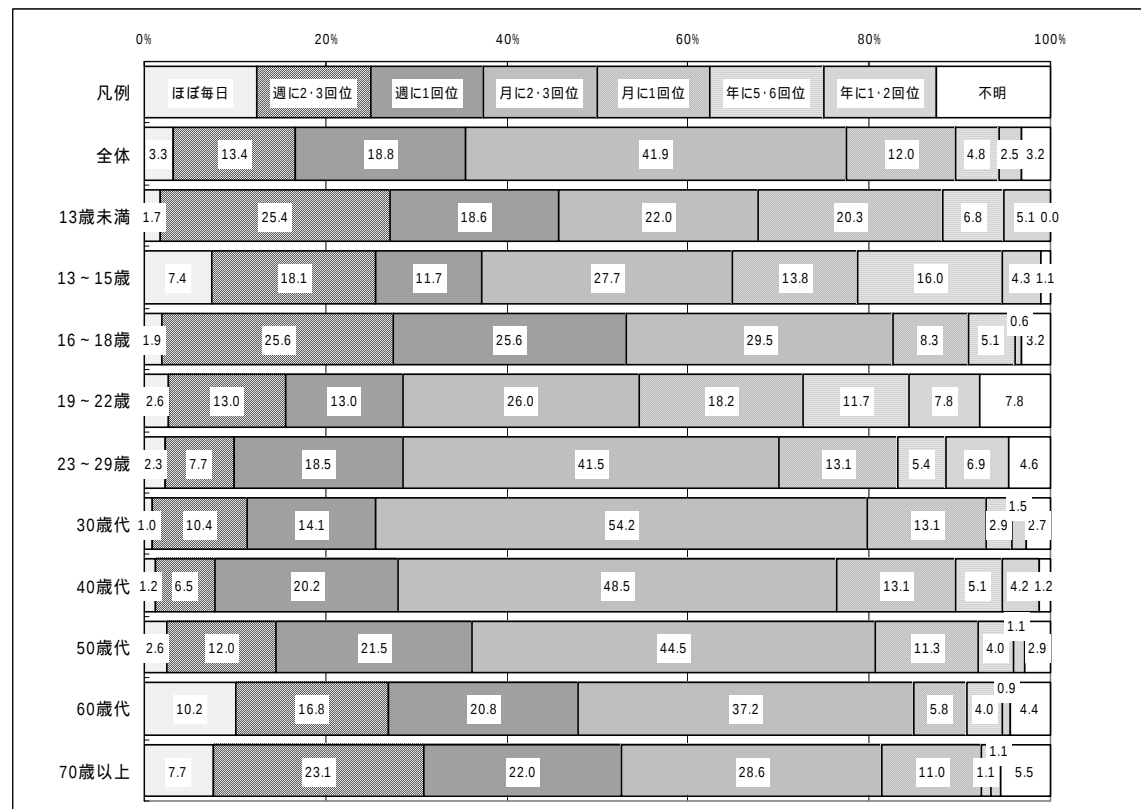
【利用頻度】と【年齢】とのクロス集計

- ・ 利用者アンケートをみると、【週に1回】以上利用が多いのは「13 歳未満」「16～18 歳」「60 歳代」「70 歳以上」であり、若者と高齢者の利用頻度が高い。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回位	週に1回位	月に2・3回位	月に1回位	年に5・6回位	年に1・2回位	不明	計
全体		3 0.5%	14 2.4%	49 8.3%	167 28.3%	112 19.0%	122 20.6%	118 20.0%	6 1.0%	591 100.0%
年齢	13～15歳	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	5 27.8%	2 11.1%	6 33.3%	3 16.7%	0 0.0%	18 100.0%
	16～18歳	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	6 28.6%	0 0.0%	9 42.9%	4 19.0%	0 0.0%	21 100.0%
	19～22歳	1 3.0%	0 0.0%	4 12.1%	10 30.3%	7 21.2%	3 9.1%	8 24.2%	0 0.0%	33 100.0%
	23～29歳	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%	13 30.2%	6 14.0%	6 14.0%	16 37.2%	0 0.0%	43 100.0%
	30歳代	1 0.9%	3 2.6%	10 8.8%	38 33.3%	21 18.4%	25 21.9%	16 14.0%	0 0.0%	114 100.0%
	40歳代	0 0.0%	5 5.0%	8 7.9%	30 29.7%	18 17.8%	20 19.8%	19 18.8%	1 1.0%	101 100.0%
	50歳代	0 0.0%	1 1.1%	8 8.5%	26 27.7%	17 18.1%	19 20.2%	23 24.5%	0 0.0%	94 100.0%
	60歳代	0 0.0%	2 2.1%	7 7.4%	21 22.3%	24 25.5%	21 22.3%	18 19.1%	1 1.1%	94 100.0%
	70歳以上	1 1.7%	1 1.7%	6 10.3%	13 22.4%	14 24.1%	10 17.2%	10 17.2%	3 5.2%	58 100.0%
	不明	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	5 33.3%	3 20.0%	3 20.0%	1 6.7%	1 6.7%	15 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

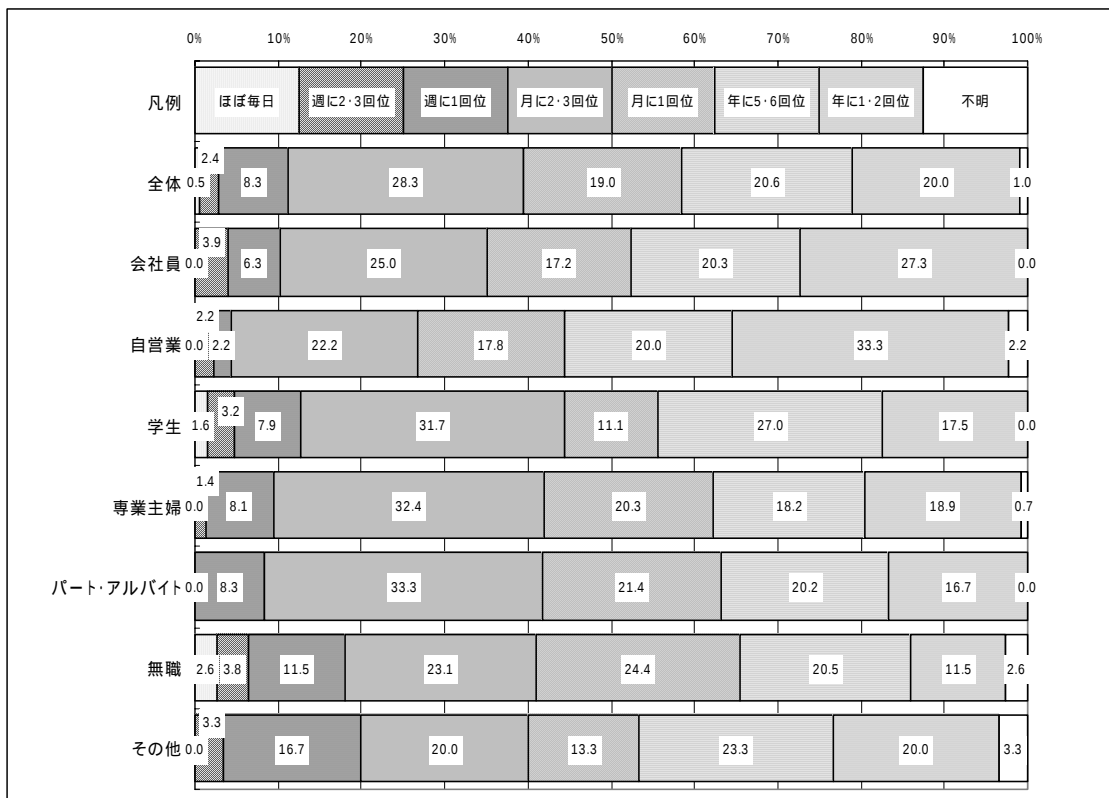
利用者アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回位	週に1回位	月に2・3回位	月に1回位	年に5・6回位	年に1・2回位	不明	計
全体		66 3.3%	271 13.4%	380 18.8%	845 41.9%	243 12.0%	97 4.8%	51 2.5%	64 3.2%	2017 100.0%
年齢	13歳未満	1 1.7%	15 25.4%	11 18.6%	13 22.0%	12 20.3%	4 6.8%	3 5.1%	0 0.0%	59 100.0%
	13～15歳	7 7.4%	17 18.1%	11 11.7%	26 27.7%	13 13.8%	15 16.0%	4 4.3%	1 1.1%	94 100.0%
	16～18歳	3 1.9%	40 25.6%	40 25.6%	46 29.5%	13 8.3%	8 5.1%	1 0.6%	5 3.2%	156 100.0%
	19～22歳	2 2.6%	10 13.0%	10 13.0%	20 26.0%	14 18.2%	9 11.7%	6 7.8%	6 7.8%	77 100.0%
	23～29歳	3 2.3%	10 7.7%	24 18.5%	54 41.5%	17 13.1%	7 5.4%	9 6.9%	6 4.6%	130 100.0%
	30歳代	5 1.0%	54 10.4%	73 14.1%	281 54.2%	68 13.1%	15 2.9%	8 1.5%	14 2.7%	518 100.0%
	40歳代	4 1.2%	22 6.5%	68 20.2%	163 48.5%	44 13.1%	17 5.1%	14 4.2%	4 1.2%	336 100.0%
	50歳代	7 2.6%	33 12.0%	59 21.5%	122 44.5%	31 11.3%	11 4.0%	3 1.1%	8 2.9%	274 100.0%
	60歳代	23 10.2%	38 16.8%	47 20.8%	84 37.2%	13 5.8%	9 4.0%	2 0.9%	10 4.4%	226 100.0%
	70歳以上	7 7.7%	21 23.1%	20 22.0%	26 28.6%	10 11.0%	1 1.1%	1 1.1%	5 5.5%	91 100.0%
	不明	4 7.1%	11 19.6%	17 30.4%	10 17.9%	8 14.3%	1 1.8%	0 0.0%	5 8.9%	56 100.0%

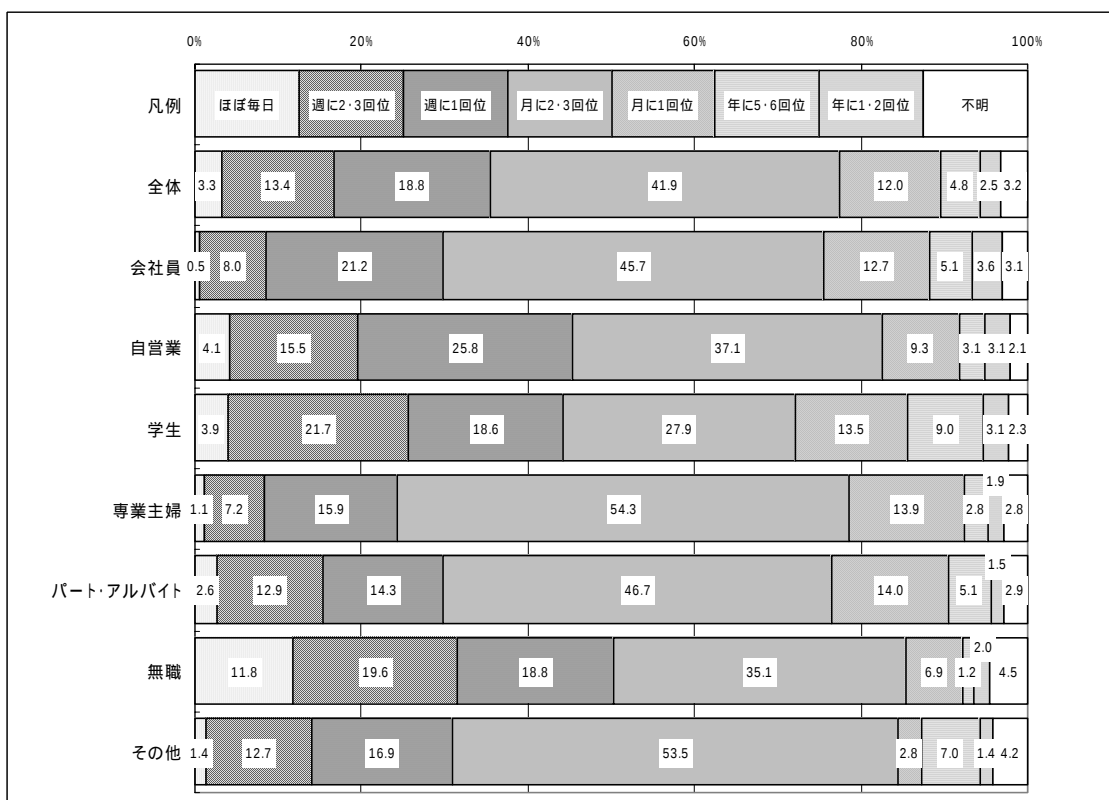
【利用頻度】と【職業】とのクロス集計

- ・ 市民アンケート結果では、【週に1回】以上利用が多いのは「学生」「無職」、利用者アンケート結果では、【週に1回】以上利用が多いのは「自営業」「学生」「無職」となっている。
- ・ 「自営業」の人は、実際に図書館を利用している場合、その頻度が高い。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



クロス集計・結果
【利用頻度別】

(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回 位	週に1回 位	月に2・3回 位	月に1回 位	年に5・6回 位	年に1・2回 位	不明	計
全体		3 0.5%	14 2.4%	49 8.3%	167 28.3%	112 19.0%	122 20.6%	118 20.0%	6 1.0%	591 100.0%
職業	会社員	0 0.0%	5 3.9%	8 6.3%	32 25.0%	22 17.2%	26 20.3%	35 27.3%	0 0.0%	128 100.0%
	自営業	0 0.0%	1 2.2%	1 2.2%	10 22.2%	8 17.8%	9 20.0%	15 33.3%	1 2.2%	45 100.0%
	学生	1 1.6%	2 3.2%	5 7.9%	20 31.7%	7 11.1%	17 27.0%	11 17.5%	0 0.0%	63 100.0%
	専業主婦	0 0.0%	2 1.4%	12 8.1%	48 32.4%	30 20.3%	27 18.2%	28 18.9%	1 0.7%	148 100.0%
	パート アルバイト	0 0.0%	0 0.0%	7 8.3%	28 33.3%	18 21.4%	17 20.2%	14 16.7%	0 0.0%	84 100.0%
	無職	2 2.6%	3 3.8%	9 11.5%	18 23.1%	19 24.4%	16 20.5%	9 11.5%	2 2.6%	78 100.0%
	その他	0 0.0%	1 3.3%	5 16.7%	6 20.0%	4 13.3%	7 23.3%	6 20.0%	1 3.3%	30 100.0%
	不明	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	5 33.3%	4 26.7%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	15 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

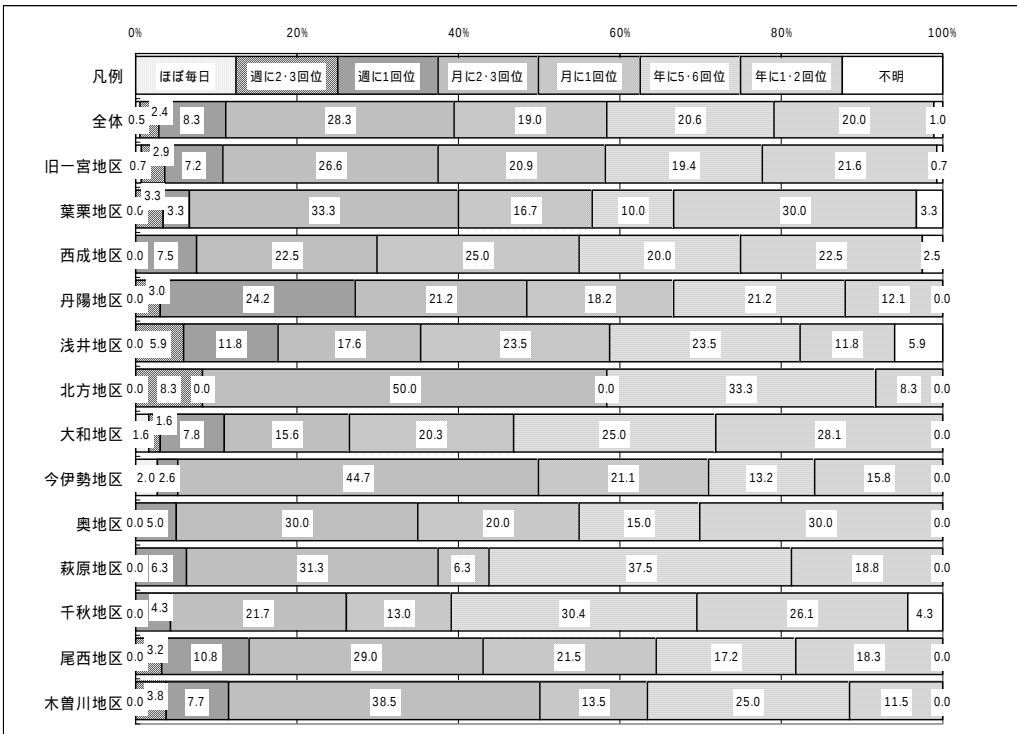
利用者アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回 位	週に1回 位	月に2・3回 位	月に1回 位	年に5・6回 位	年に1・2回 位	不明	計
全体		66 3.3%	271 13.4%	380 18.8%	845 41.9%	243 12.0%	97 4.8%	51 2.5%	64 3.2%	2017 100.0%
職業	会社員	3 0.5%	44 8.0%	117 21.2%	252 45.7%	70 12.7%	28 5.1%	20 3.6%	17 3.1%	551 100.0%
	自営業	4 4.1%	15 15.5%	25 25.8%	36 37.1%	9 9.3%	3 3.1%	3 3.1%	2 2.1%	97 100.0%
	学生	14 3.9%	77 21.7%	66 18.6%	99 27.9%	48 13.5%	32 9.0%	11 3.1%	8 2.3%	355 100.0%
	専業主婦	4 1.1%	26 7.2%	57 15.9%	195 54.3%	50 13.9%	10 2.8%	7 1.9%	10 2.8%	359 100.0%
	パート・アルバ イト	7 2.6%	35 12.9%	39 14.3%	127 46.7%	38 14.0%	14 5.1%	4 1.5%	8 2.9%	272 100.0%
	無職	29 11.8%	48 19.6%	46 18.8%	86 35.1%	17 6.9%	3 1.2%	5 2.0%	11 4.5%	245 100.0%
	その他	1 1.4%	9 12.7%	12 16.9%	38 53.5%	2 2.8%	5 7.0%	1 1.4%	3 4.2%	71 100.0%
	不明	4 6.0%	17 25.4%	18 26.9%	12 17.9%	9 13.4%	2 3.0%	0 0.0%	5 7.5%	67 100.0%

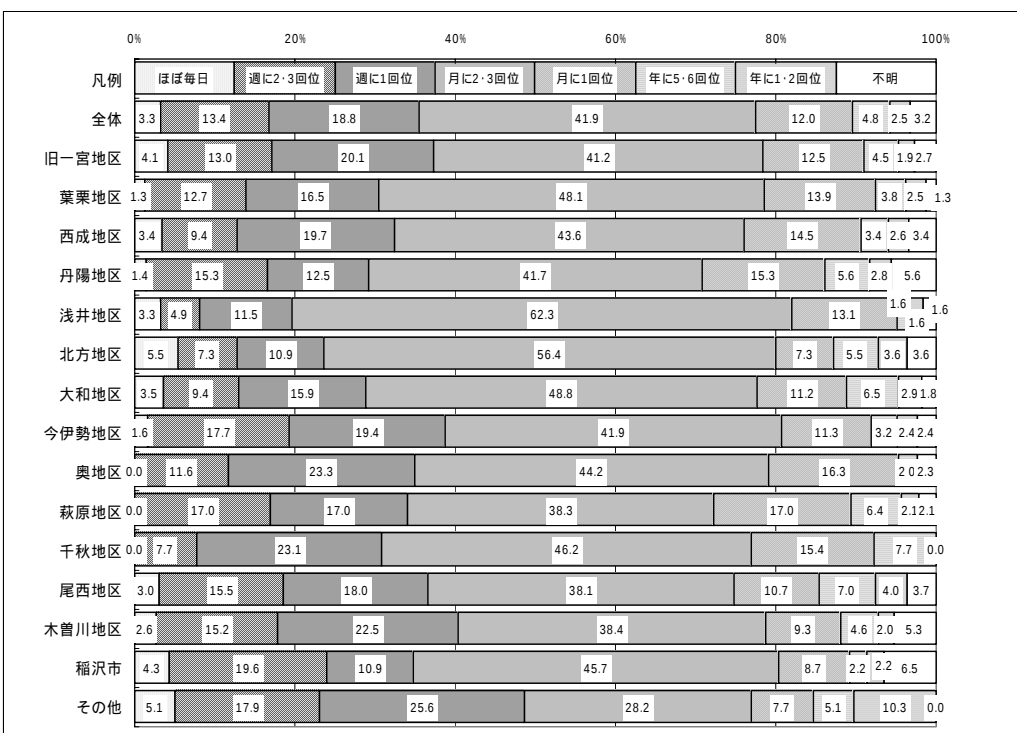
【利用頻度】と【住所】とのクロス集計

- ・ 市民アンケート結果では、【週に1回】以上の利用が多いのは「丹陽」「浅井」「尾西」となっている。『図書館利用経験』と『住所』のクロス集計結果では「丹陽」「浅井」は【利用者したことがない】という人が多かったことから、「丹陽」「浅井」地区で図書館を利用している人は特に頻度が高い、と考えられる。
- ・ 利用者アンケート結果では、【週に1回】以上の利用が多いのは「旧一宮」「今伊勢」「木曽川」地区となっている。

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		ほぼ毎日	週に2・3回	週に1回位	月に2・3回	月に1回位	年に5・6回	年に1・2回	不明	計
		位	位	位	位	位	位	位		
全体		3 0.5%	14 2.4%	49 8.3%	167 28.3%	112 19.0%	122 20.6%	118 20.0%	6 1.0%	591 100.0%
住所	旧一宮地区	1 0.7%	4 2.9%	10 7.2%	37 26.6%	29 20.9%	27 19.4%	30 21.6%	1 0.7%	139 100.0%
	葉栗地区	0 0.0%	1 3.3%	1 3.3%	10 33.3%	5 16.7%	3 10.0%	9 30.0%	1 3.3%	30 100.0%
	西成地区	0 0.0%	0 0.0%	3 7.5%	9 22.5%	10 25.0%	8 20.0%	9 22.5%	1 2.5%	40 100.0%
	丹陽地区	0 0.0%	1 3.0%	8 24.2%	7 21.2%	6 18.2%	7 21.2%	4 12.1%	0 0.0%	33 100.0%
	浅井地区	0 0.0%	1 5.9%	2 11.8%	3 17.6%	4 23.5%	4 23.5%	2 11.8%	1 5.9%	17 100.0%
	北方地区	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	6 50.0%	0 0.0%	4 33.3%	1 8.3%	0 0.0%	12 100.0%
	大和地区	1 1.6%	1 1.6%	5 7.8%	10 15.6%	13 20.3%	16 25.0%	18 28.1%	0 0.0%	64 100.0%
	今伊勢地区	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%	17 44.7%	8 21.1%	5 13.2%	6 15.8%	0 0.0%	38 100.0%
	奥地区	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	6 30.0%	4 20.0%	3 15.0%	6 30.0%	0 0.0%	20 100.0%
	萩原地区	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	5 31.3%	1 6.3%	6 37.5%	3 18.8%	0 0.0%	16 100.0%
	千秋地区	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	5 21.7%	3 13.0%	7 30.4%	6 26.1%	1 4.3%	23 100.0%
	尾西地区	0 0.0%	3 3.2%	10 10.8%	27 29.0%	20 21.5%	16 17.2%	17 18.3%	0 0.0%	93 100.0%
	木曽川地区	0 0.0%	2 3.8%	4 7.7%	20 38.5%	7 13.5%	13 25.0%	6 11.5%	0 0.0%	52 100.0%
	不明	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	2 14.3%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	14 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

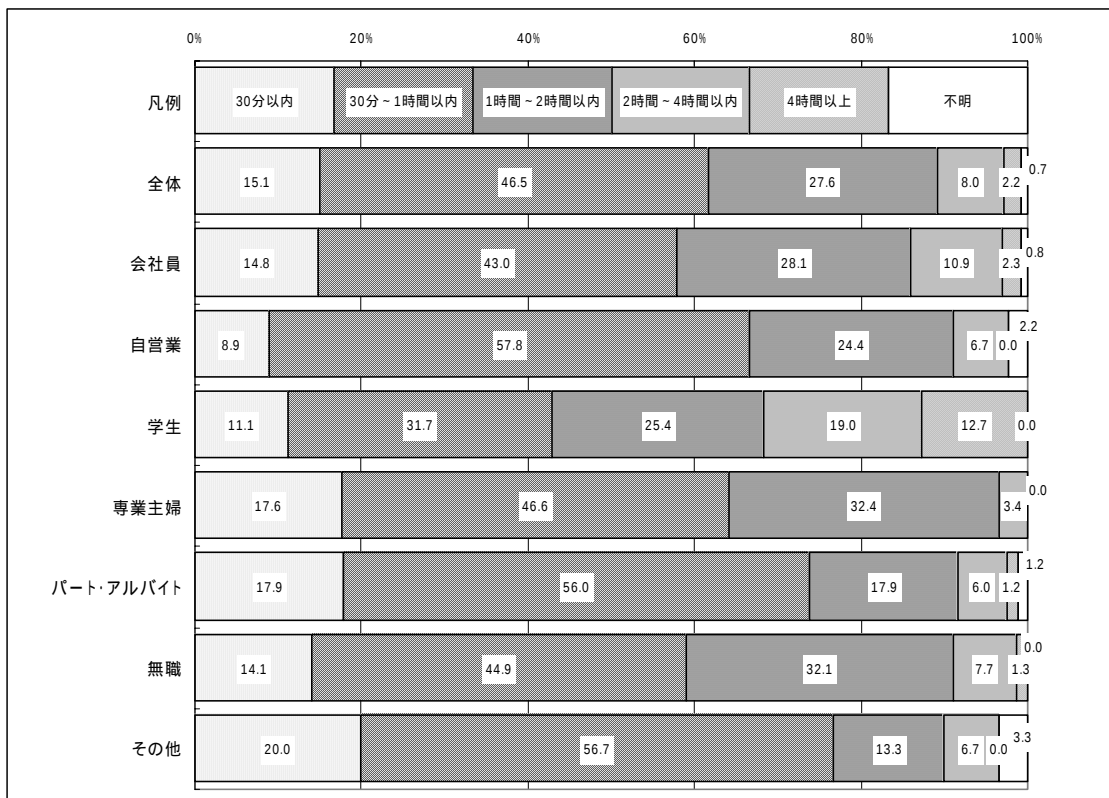
		ほぼ毎日	週に2・3回	週に1回位	月に2・3回	月に1回位	年に5・6回	年に1・2回	不明	計
		位	位	位	位	位	位	位		
全体		66 3.3%	271 13.4%	380 18.8%	845 41.9%	243 12.0%	97 4.8%	51 2.5%	64 3.2%	2017 100.0%
住所	旧一宮地区	24 4.1%	76 13.0%	117 20.1%	240 41.2%	73 12.5%	26 4.5%	11 1.9%	16 2.7%	583 100.0%
	葉栗地区	1 1.3%	10 12.7%	13 16.5%	38 48.1%	11 13.9%	3 3.8%	2 2.5%	1 1.3%	79 100.0%
	西成地区	4 3.4%	11 9.4%	23 19.7%	51 43.6%	17 14.5%	4 3.4%	3 2.6%	4 3.4%	117 100.0%
	丹陽地区	1 1.4%	11 15.3%	9 12.5%	30 41.7%	11 15.3%	4 5.6%	2 2.8%	4 5.6%	72 100.0%
	浅井地区	2 3.3%	3 4.9%	7 11.5%	38 62.3%	8 13.1%	1 1.6%	1 1.6%	1 1.6%	61 100.0%
	北方地区	3 5.5%	4 7.3%	6 10.9%	31 56.4%	4 7.3%	3 5.5%	2 3.6%	2 3.6%	55 100.0%
	大和地区	6 3.5%	16 9.4%	27 15.9%	83 48.8%	19 11.2%	11 6.5%	5 2.9%	3 1.8%	170 100.0%
	今伊勢地区	2 1.6%	22 17.7%	24 19.4%	52 41.9%	14 11.3%	4 3.2%	3 2.4%	3 2.4%	124 100.0%
	奥地区	0 0.0%	5 11.6%	10 23.3%	19 44.2%	7 16.3%	1 2.3%	0 0.0%	1 2.3%	43 100.0%
	萩原地区	0 0.0%	8 17.0%	8 17.0%	18 38.3%	8 17.0%	3 6.4%	1 2.1%	1 2.1%	47 100.0%
	千秋地区	0 0.0%	3 7.7%	9 23.1%	18 46.2%	6 15.4%	3 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	39 100.0%
	尾西地区	10 3.0%	51 15.5%	59 18.0%	125 38.1%	35 10.7%	23 7.0%	13 4.0%	12 3.7%	328 100.0%
	木曽川地区	4 2.6%	23 15.2%	34 22.5%	58 38.4%	14 9.3%	7 4.6%	3 2.0%	8 5.3%	151 100.0%
	稲沢市	2 4.3%	9 19.6%	5 10.9%	21 45.7%	4 8.7%	1 2.2%	1 2.2%	3 6.5%	46 100.0%
	その他	2 5.1%	7 17.9%	10 25.6%	11 28.2%	3 7.7%	2 5.1%	4 10.3%	0 0.0%	39 100.0%
	不明	5 7.9%	12 19.0%	19 30.2%	12 19.0%	9 14.3%	1 1.6%	0 0.0%	5 7.9%	63 100.0%

問 1 回あたりの図書館滞在時間はどのくらいですか？

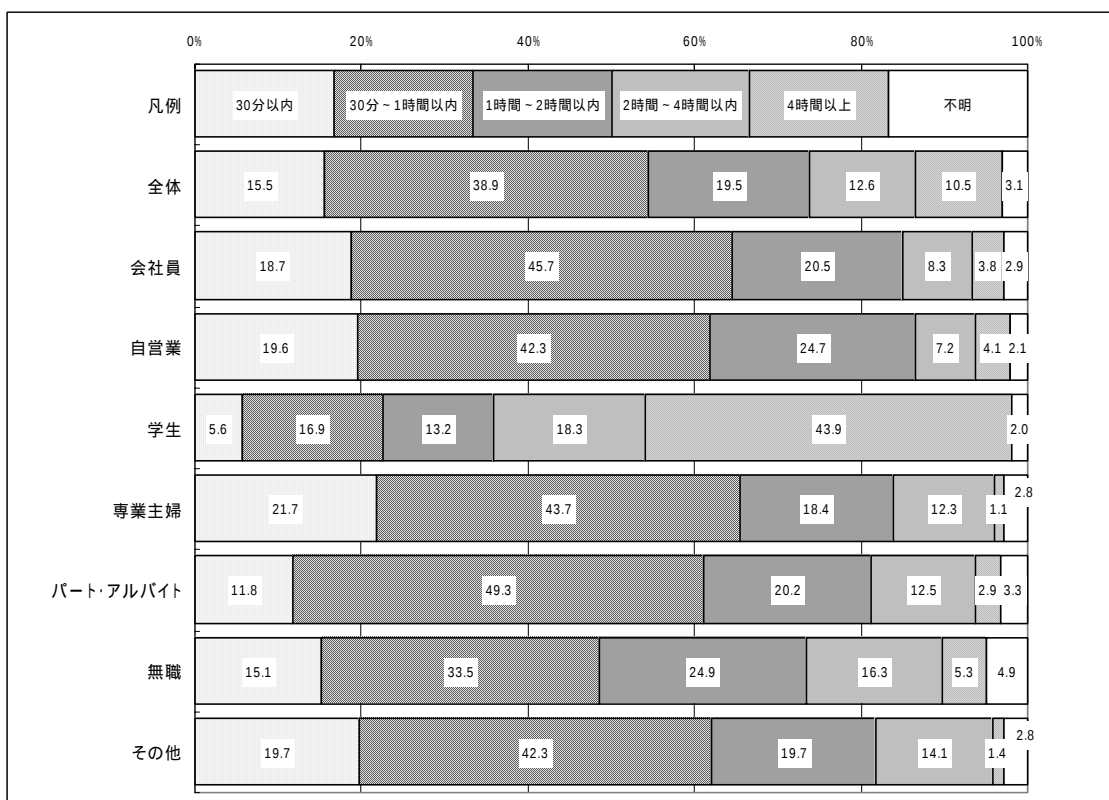
【滞在時間】と【職業】とのクロス集計

- ・ 利用者アンケートをみると、「学生」の滞在時間は【4 時間以上】が 48%となり、圧倒的に長い。次いで「無職」の滞在時間が長い。
- ・

市民アンケート結果



利用者アンケート結果



(上段:実数値 下段:構成比)

市民アンケート結果

		30分以内	30分～1時間以内	1時間～2時間以内	2時間～4時間以内	4時間以上	不明	計
全体		89 15.1%	275 46.5%	163 27.6%	47 8.0%	13 2.2%	4 0.7%	591 100.0%
職業	会社員	19 14.8%	55 43.0%	36 28.1%	14 10.9%	3 2.3%	1 0.8%	128 100.0%
	自営業	4 8.9%	26 57.8%	11 24.4%	3 6.7%	0 0.0%	1 2.2%	45 100.0%
	学生	7 11.1%	20 31.7%	16 25.4%	12 19.0%	8 12.7%	0 0.0%	63 100.0%
	専業主婦	26 17.6%	69 46.6%	48 32.4%	5 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	148 100.0%
	パート アルバイト	15 17.9%	47 56.0%	15 17.9%	5 6.0%	1 1.2%	1 1.2%	84 100.0%
	無職	11 14.1%	35 44.9%	25 32.1%	6 7.7%	1 1.3%	0 0.0%	78 100.0%
	その他	6 20.0%	17 56.7%	4 13.3%	2 6.7%	0 0.0%	1 3.3%	30 100.0%
	不明	1 6.7%	6 40.0%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 100.0%

(上段:実数値 下段:構成比)

利用者アンケート結果

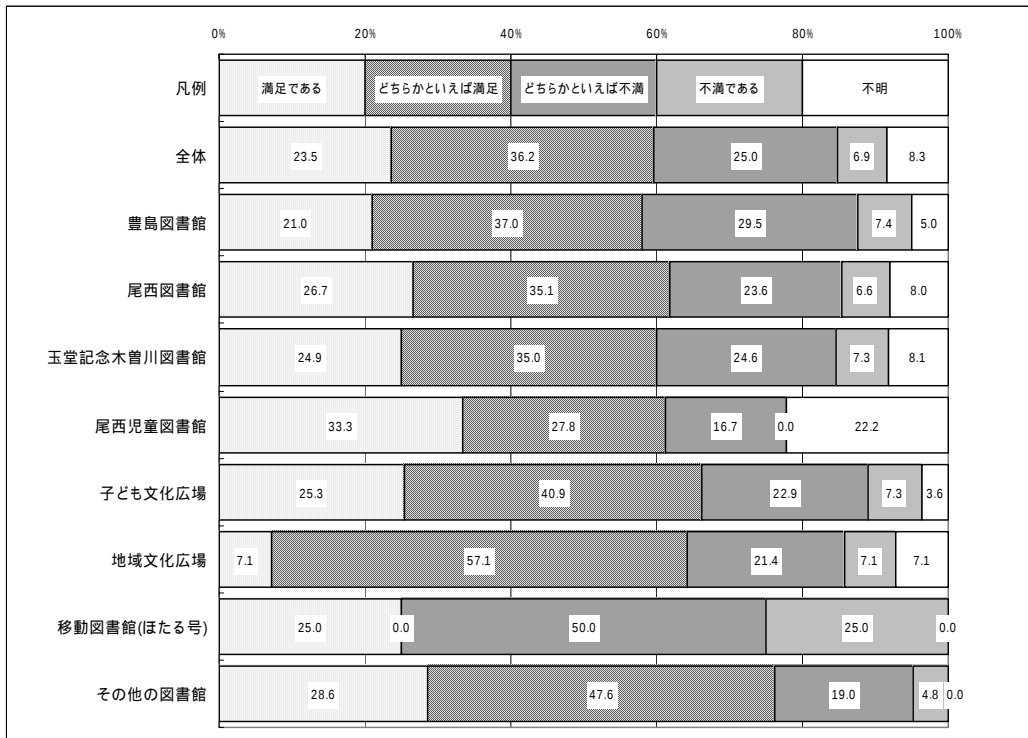
		30分以内	30分～1時間以内	1時間～2時間以内	2時間～4時間以内	4時間以上	不明	計
全体		312 15.5%	785 38.9%	393 19.5%	254 12.6%	211 10.5%	62 3.1%	2017 100.0%
職業	会社員	103 18.7%	252 45.7%	113 20.5%	46 8.3%	21 3.8%	16 2.9%	551 100.0%
	自営業	19 19.6%	41 42.3%	24 24.7%	7 7.2%	4 4.1%	2 2.1%	97 100.0%
	学生	20 5.6%	60 16.9%	47 13.2%	65 18.3%	156 43.9%	7 2.0%	355 100.0%
	専業主婦	78 21.7%	157 43.7%	66 18.4%	44 12.3%	4 1.1%	10 2.8%	359 100.0%
	パート・アルバイト	32 11.8%	134 49.3%	55 20.2%	34 12.5%	8 2.9%	9 3.3%	272 100.0%
	無職	37 15.1%	82 33.5%	61 24.9%	40 16.3%	13 5.3%	12 4.9%	245 100.0%
	その他	14 19.7%	30 42.3%	14 19.7%	10 14.1%	1 1.4%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	9 13.4%	29 43.3%	13 19.4%	8 11.9%	4 6.0%	4 6.0%	67 100.0%

【図書館サービス(図書・雑誌・ＡＶ資料の量や種類)】と【図書館別】とのクロス集計

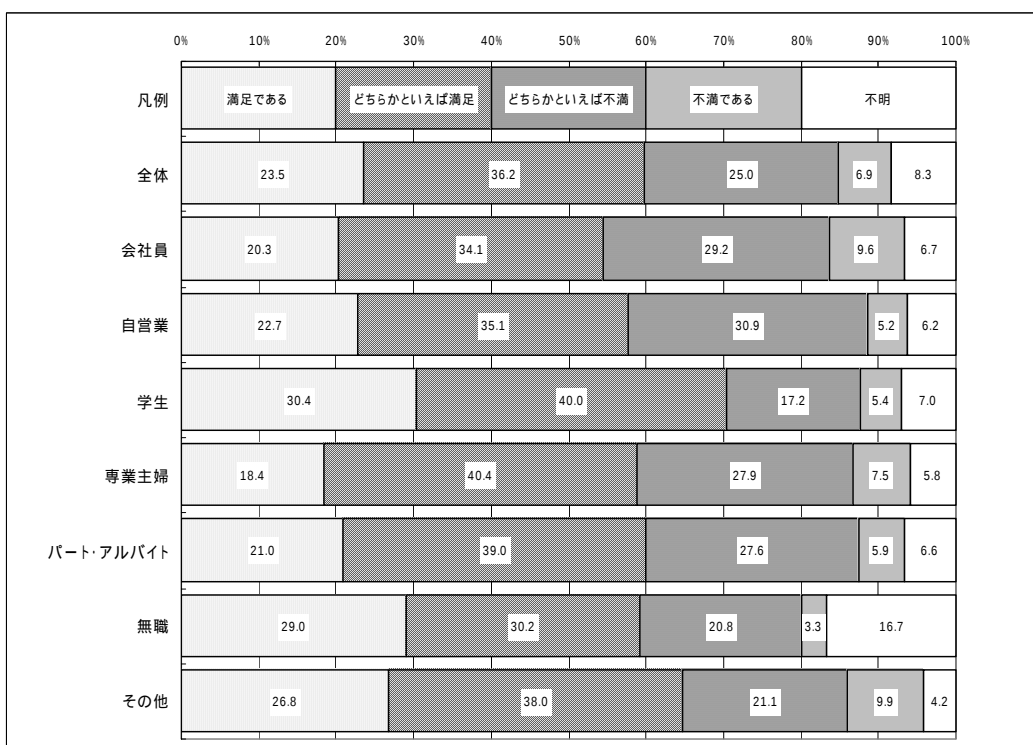
【図書館サービス(図書・雑誌・ＡＶ資料の量や種類)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足(満足である＋どちらかといえば満足)の回答率が66.2%と高く、「豊島図書館」の不満(不満である＋どちらかといえば不満)の回答率が36.9%と高い。
- ・ 職業別でみると、「学生」の満足の回答率が70.4%と高く、「会社員」(38.8%)「自営業」(36.1%)と不満の回答率が高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-1. 図書・雑誌・AV資料(CD・DVD等)の量や種類

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		474 23.5%	730 36.2%	505 25.0%	140 6.9%	168 8.3%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	150 21.0%	264 37.0%	210 29.5%	53 7.4%	36 5.0%	713 100.0%
	尾西図書館	113 26.7%	149 35.1%	100 23.6%	28 6.6%	34 8.0%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	89 24.9%	125 35.0%	88 24.6%	26 7.3%	29 8.1%	357 100.0%
	尾西児童図書館	6 33.3%	5 27.8%	3 16.7%	0 0.0%	4 22.2%	18 100.0%
	子ども文化広場	104 25.3%	168 40.9%	94 22.9%	30 7.3%	15 3.6%	411 100.0%
	地域文化広場	1 7.1%	8 57.1%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	6 28.6%	10 47.6%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	4 7.3%	1 1.8%	1 1.8%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-1. 図書・雑誌・AV資料(CD・DVD等)の量や種類

(上段:実数値 下段:構成比)

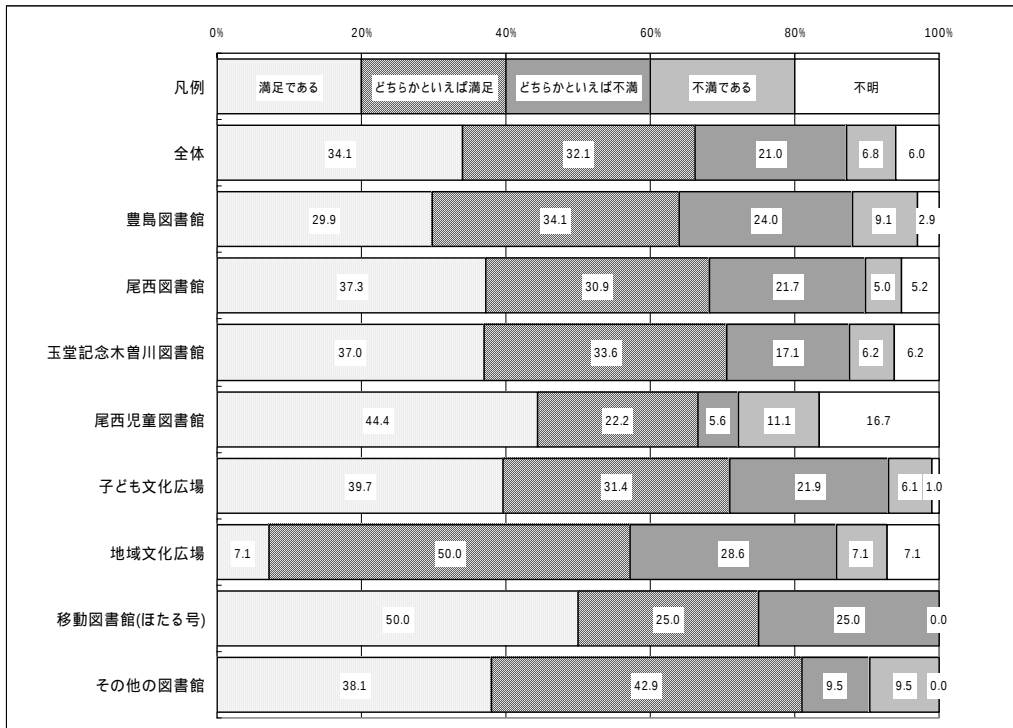
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		474 23.5%	730 36.2%	505 25.0%	140 6.9%	168 8.3%	2017 100.0%
職業	会社員	112 20.3%	188 34.1%	161 29.2%	53 9.6%	37 6.7%	551 100.0%
	自営業	22 22.7%	34 35.1%	30 30.9%	5 5.2%	6 6.2%	97 100.0%
	学生	108 30.4%	142 40.0%	61 17.2%	19 5.4%	25 7.0%	355 100.0%
	専業主婦	66 18.4%	145 40.4%	100 27.9%	27 7.5%	21 5.8%	359 100.0%
	パート・アルバイト	57 21.0%	106 39.0%	75 27.6%	16 5.9%	18 6.6%	272 100.0%
	無職	71 29.0%	74 30.2%	51 20.8%	8 3.3%	41 16.7%	245 100.0%
	その他	19 26.8%	27 38.0%	15 21.1%	7 9.9%	3 4.2%	71 100.0%
	不明	19 28.4%	14 20.9%	12 17.9%	5 7.5%	17 25.4%	67 100.0%

【図書館サービス(開館日・開館時間)】と【図書館別】とのクロス集計

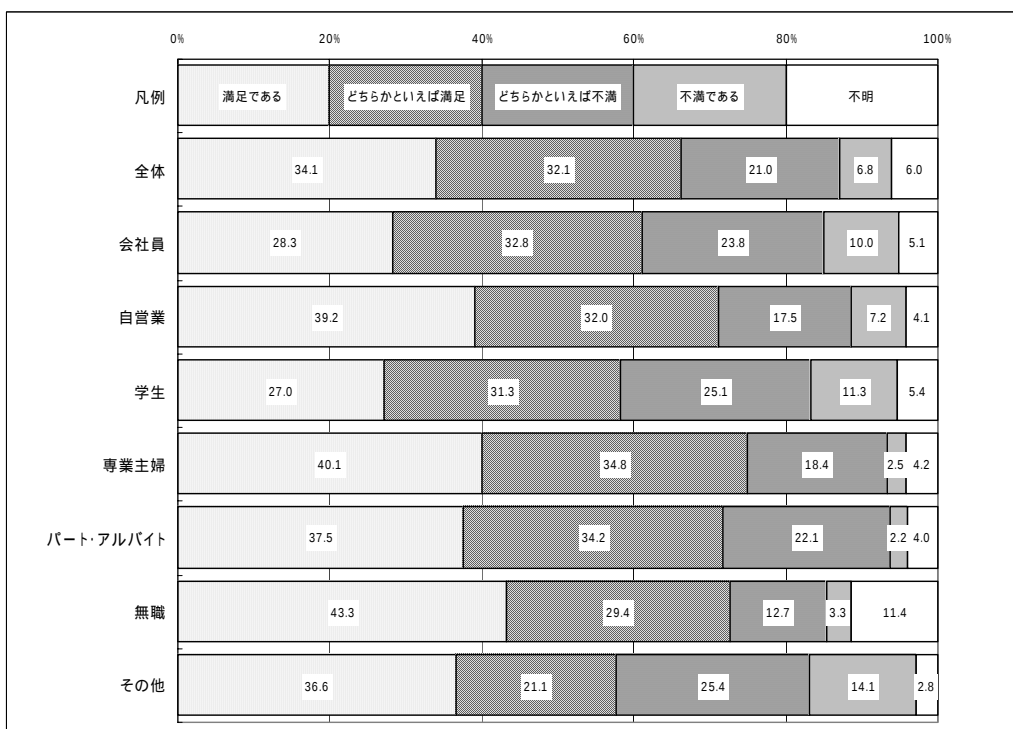
【図書館サービス(開館日・開館時間)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「玉堂記念木曽川図書館」の満足の回答率が70.6%と高く、「豊島図書館」の不満の回答率が33.1%と高い。
- ・ 職業別でみると、「専業主婦」(74.9%)「無職」(72.2%)「パートアルバイト」(71.7%)「自営業」(71.2%)と満足の回答率が高く、「学生」(36.4%)「会社員」(33.8%)と不満の回答率が高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-2. 開館日・開館時間

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		687 34.1%	648 32.1%	423 21.0%	138 6.8%	121 6.0%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	213 29.9%	243 34.1%	171 24.0%	65 9.1%	21 2.9%	713 100.0%
	尾西図書館	158 37.3%	131 30.9%	92 21.7%	21 5.0%	22 5.2%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	132 37.0%	120 33.6%	61 17.1%	22 6.2%	22 6.2%	357 100.0%
	尾西児童図書館	8 44.4%	4 22.2%	1 5.6%	2 11.1%	3 16.7%	18 100.0%
	子ども文化広場	163 39.7%	129 31.4%	90 21.9%	25 6.1%	4 1.0%	411 100.0%
	地域文化広場	1 7.1%	7 50.0%	4 28.6%	1 7.1%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	8 38.1%	9 42.9%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	2 3.6%	4 7.3%	1 1.8%	0 0.0%	48 87.3%	55 100.0%

問1-10-2. 開館日・開館時間

(上段:実数値 下段:構成比)

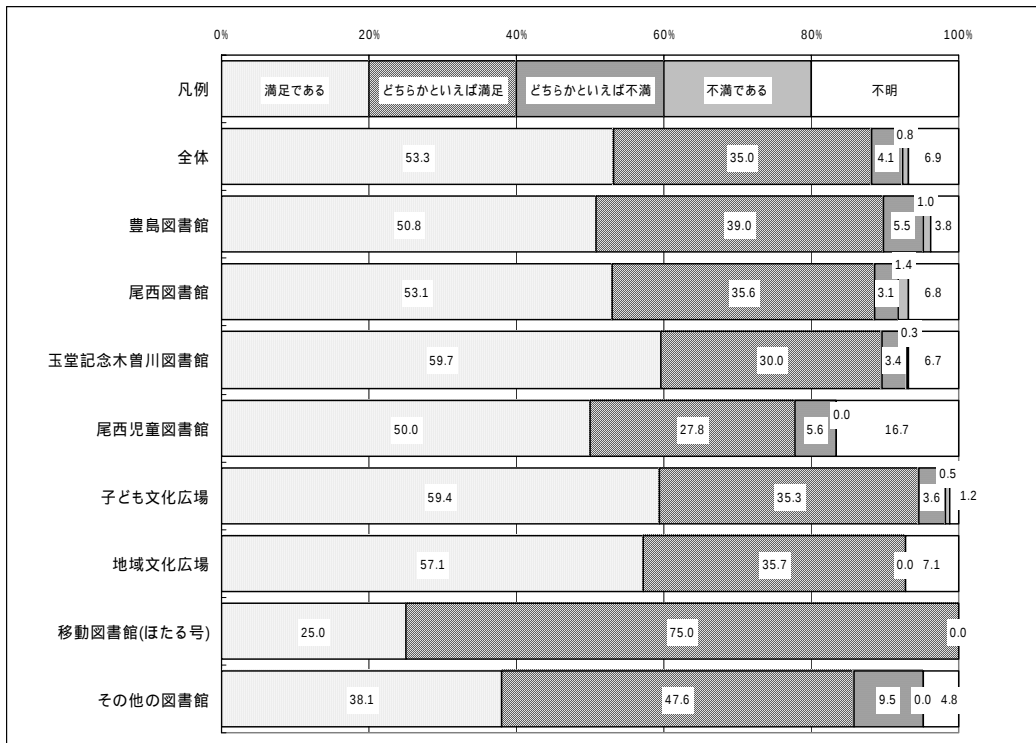
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		687 34.1%	648 32.1%	423 21.0%	138 6.8%	121 6.0%	2017 100.0%
職業	会社員	156 28.3%	181 32.8%	131 23.8%	55 10.0%	28 5.1%	551 100.0%
	自営業	38 39.2%	31 32.0%	17 17.5%	7 7.2%	4 4.1%	97 100.0%
	学生	96 27.0%	111 31.3%	89 25.1%	40 11.3%	19 5.4%	355 100.0%
	専業主婦	144 40.1%	125 34.8%	66 18.4%	9 2.5%	15 4.2%	359 100.0%
	パート・アルバイト	102 37.5%	93 34.2%	60 22.1%	6 2.2%	11 4.0%	272 100.0%
	無職	106 43.3%	72 29.4%	31 12.7%	8 3.3%	28 11.4%	245 100.0%
	その他	26 36.6%	15 21.1%	18 25.4%	10 14.1%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	19 28.4%	20 29.9%	11 16.4%	3 4.5%	14 20.9%	67 100.0%

【図書館サービス(職員の対応)】と【図書館別】とのクロス集計

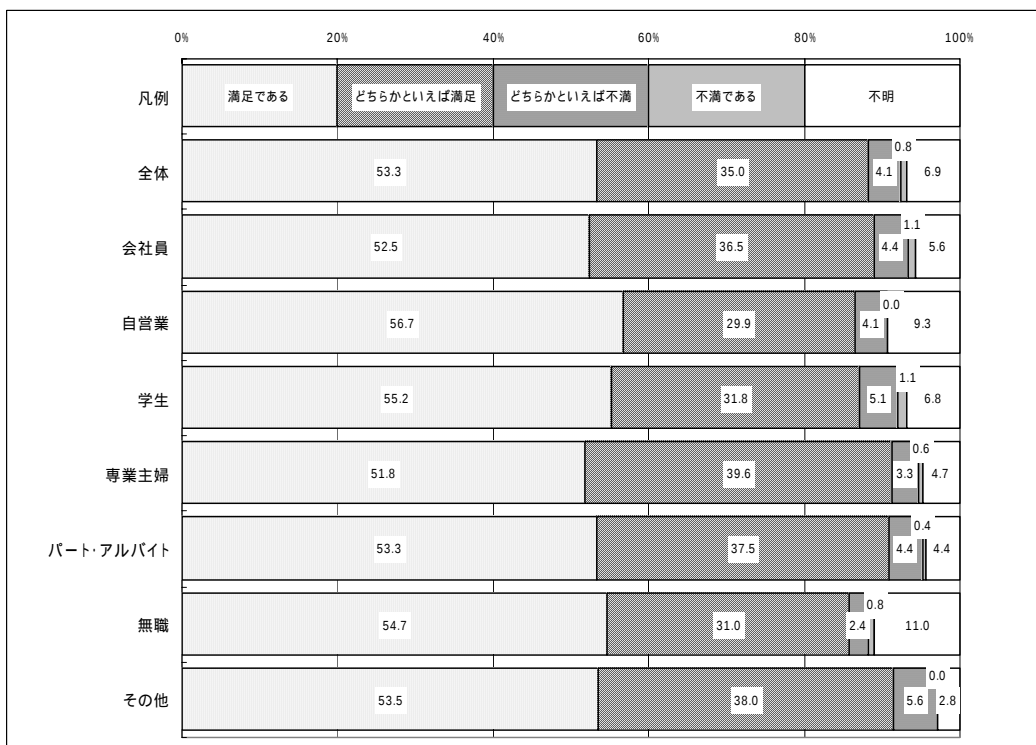
【図書館サービス(職員の対応)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足の回答率が94.7%と高い。
- ・ 職業別でみると、特に差はない。
- ・ どの図書館でも【満足】と感じている人が多い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-3. 職員の対応

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		1075 53.3%	705 35.0%	82 4.1%	16 0.8%	139 6.9%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	362 50.8%	278 39.0%	39 5.5%	7 1.0%	27 3.8%	713 100.0%
	尾西図書館	225 53.1%	151 35.6%	13 3.1%	6 1.4%	29 6.8%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	213 59.7%	107 30.0%	12 3.4%	1 0.3%	24 6.7%	357 100.0%
	尾西児童図書館	9 50.0%	5 27.8%	1 5.6%	0 0.0%	3 16.7%	18 100.0%
	子ども文化広場	244 59.4%	145 35.3%	15 3.6%	2 0.5%	5 1.2%	411 100.0%
	地域文化広場	8 57.1%	5 35.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	8 38.1%	10 47.6%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	21 100.0%
	不明	5 9.1%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-3. 職員の対応

(上段:実数値 下段:構成比)

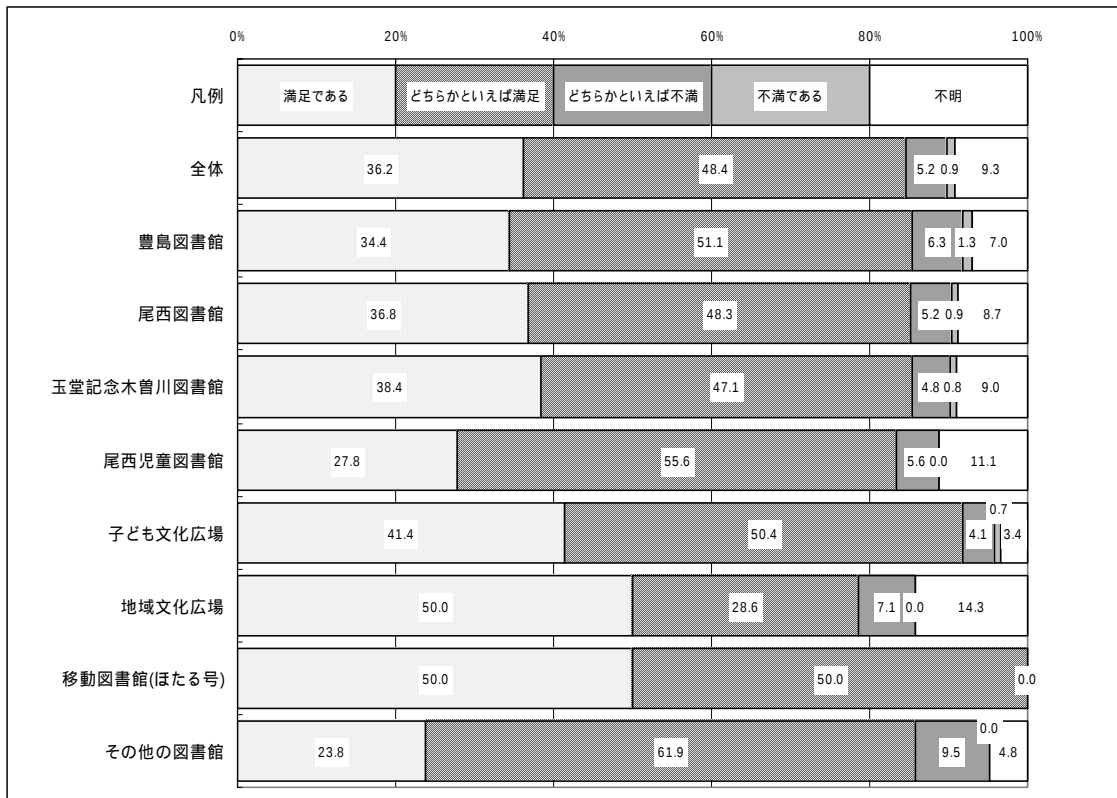
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		1075 53.3%	705 35.0%	82 4.1%	16 0.8%	139 6.9%	2017 100.0%
職業	会社員	289 52.5%	201 36.5%	24 4.4%	6 1.1%	31 5.6%	551 100.0%
	自営業	55 56.7%	29 29.9%	4 4.1%	0 0.0%	9 9.3%	97 100.0%
	学生	196 55.2%	113 31.8%	18 5.1%	4 1.1%	24 6.8%	355 100.0%
	専業主婦	186 51.8%	142 39.6%	12 3.3%	2 0.6%	17 4.7%	359 100.0%
	パート・アルバイト	145 53.3%	102 37.5%	12 4.4%	1 0.4%	12 4.4%	272 100.0%
	無職	134 54.7%	76 31.0%	6 2.4%	2 0.8%	27 11.0%	245 100.0%
	その他	38 53.5%	27 38.0%	4 5.6%	0 0.0%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	32 47.8%	15 22.4%	2 3.0%	1 1.5%	17 25.4%	67 100.0%

【図書館サービス(職員の資料に関する知識)】と【図書館別】とのクロス集計

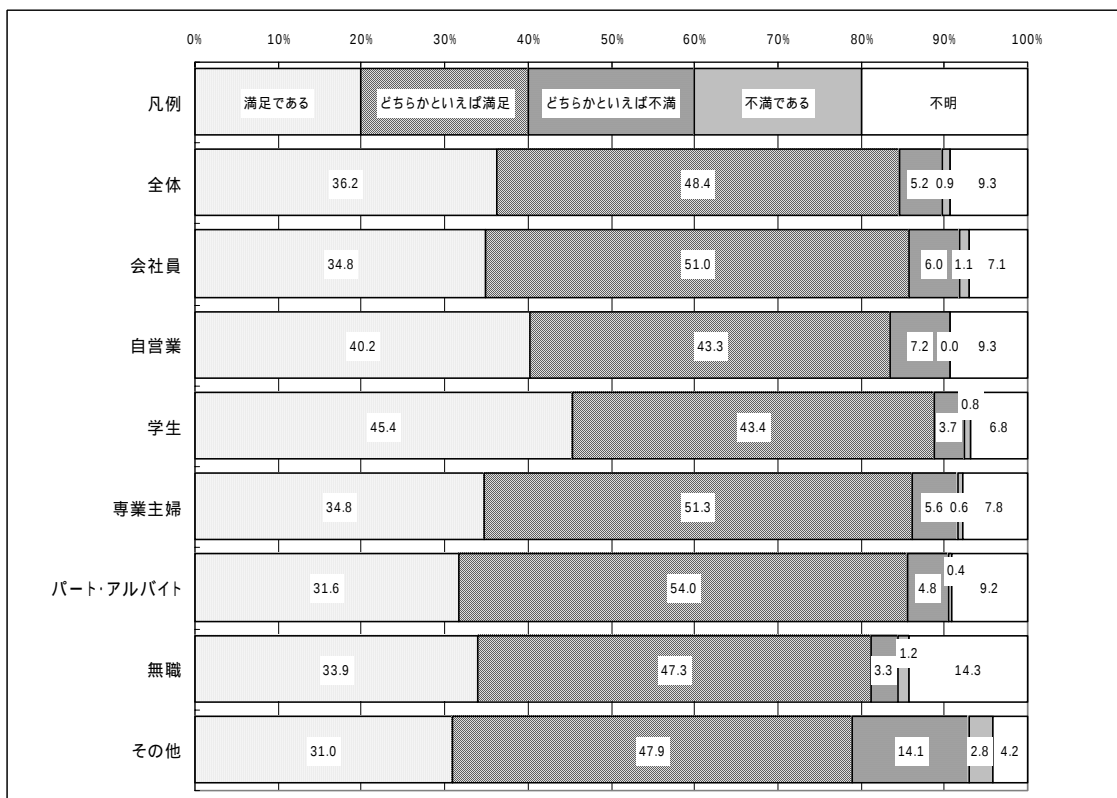
【図書館サービス(職員の資料に関する知識)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足の回答率が 91.8%と若干高い。
- ・ 職業別でみると、「学生」の満足の回答率が 88.8%と若干高い。
- ・ 全体的には、どの図書館でも【満足】と感じている人が多い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-4. 職員の資料に関する知識

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		730 36.2%	976 48.4%	105 5.2%	19 0.9%	187 9.3%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	245 34.4%	364 51.1%	45 6.3%	9 1.3%	50 7.0%	713 100.0%
	尾西図書館	156 36.8%	205 48.3%	22 5.2%	4 0.9%	37 8.7%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	137 38.4%	168 47.1%	17 4.8%	3 0.8%	32 9.0%	357 100.0%
	尾西児童図書館	5 27.8%	10 55.6%	1 5.6%	0 0.0%	2 11.1%	18 100.0%
	子ども文化広場	170 41.4%	207 50.4%	17 4.1%	3 0.7%	14 3.4%	411 100.0%
	地域文化広場	7 50.0%	4 28.6%	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	5 23.8%	13 61.9%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	21 100.0%
	不明	3 5.5%	3 5.5%	0 0.0%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-4. 職員の資料に関する知識

(上段:実数値 下段:構成比)

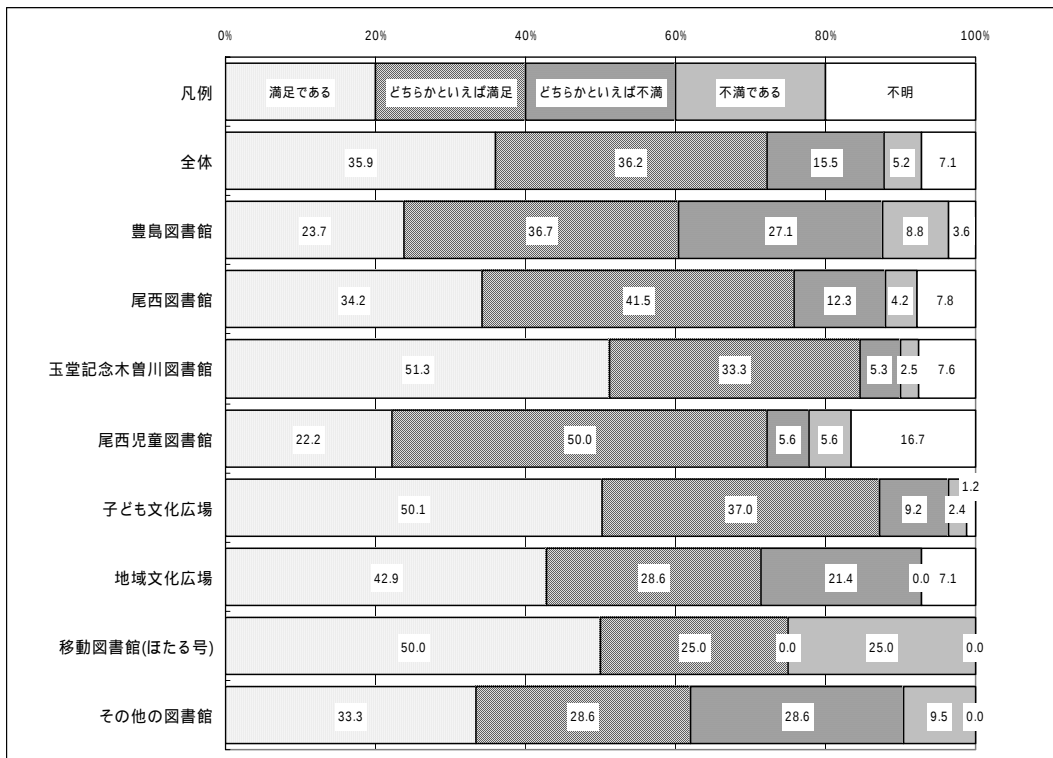
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		730 36.2%	976 48.4%	105 5.2%	19 0.9%	187 9.3%	2017 100.0%
職業	会社員	192 34.8%	281 51.0%	33 6.0%	6 1.1%	39 7.1%	551 100.0%
	自営業	39 40.2%	42 43.3%	7 7.2%	0 0.0%	9 9.3%	97 100.0%
	学生	161 45.4%	154 43.4%	13 3.7%	3 0.8%	24 6.8%	355 100.0%
	専業主婦	125 34.8%	184 51.3%	20 5.6%	2 0.6%	28 7.8%	359 100.0%
	パート・アルバイト	86 31.6%	147 54.0%	13 4.8%	1 0.4%	25 9.2%	272 100.0%
	無職	83 33.9%	116 47.3%	8 3.3%	3 1.2%	35 14.3%	245 100.0%
	その他	22 31.0%	34 47.9%	10 14.1%	2 2.8%	3 4.2%	71 100.0%
	不明	22 32.8%	18 26.9%	1 1.5%	2 3.0%	24 35.8%	67 100.0%

【図書館サービス(施設・設備の快適性・利便性)】と【図書館別】とのクロス集計

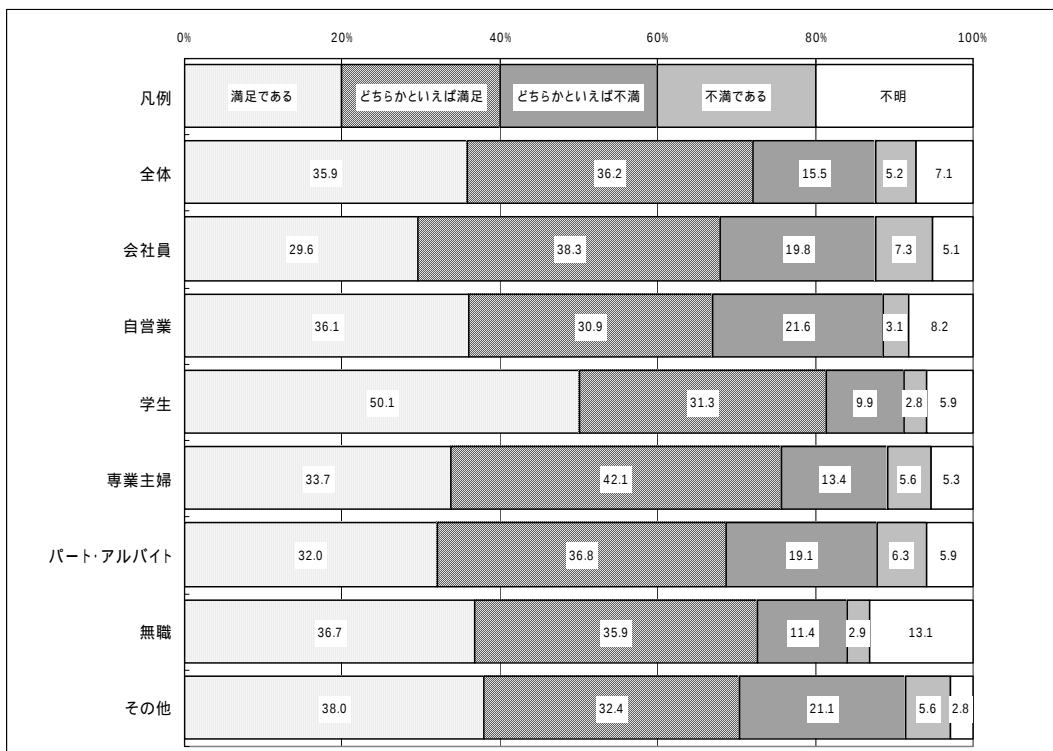
【図書館サービス(施設・設備の快適性・利便性)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」(87.1%)「玉堂記念木曽川図書館」(84.6%)の満足の回答率が高く、「豊島図書館」の不満の回答率が35.9%と高い。
- ・ 職業別でみると、「学生」(81.4%)と満足の回答率が高く、「会社員」(27.1%)「パートアルバイト」(25.4%)「自営業」(24.7%)と不満の回答率が高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-5. 施設・設備の快適性・利便性

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		725 35.9%	731 36.2%	313 15.5%	104 5.2%	144 7.1%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	169 23.7%	262 36.7%	193 27.1%	63 8.8%	26 3.6%	713 100.0%
	尾西図書館	145 34.2%	176 41.5%	52 12.3%	18 4.2%	33 7.8%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	183 51.3%	119 33.3%	19 5.3%	9 2.5%	27 7.6%	357 100.0%
	尾西児童図書館	4 22.2%	9 50.0%	1 5.6%	1 5.6%	3 16.7%	18 100.0%
	子ども文化広場	206 50.1%	152 37.0%	38 9.2%	10 2.4%	5 1.2%	411 100.0%
	地域文化広場	6 42.9%	4 28.6%	3 21.4%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	7 33.3%	6 28.6%	6 28.6%	2 9.5%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	3 5.5%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-5. 施設・設備の快適性・利便性

(上段:実数値 下段:構成比)

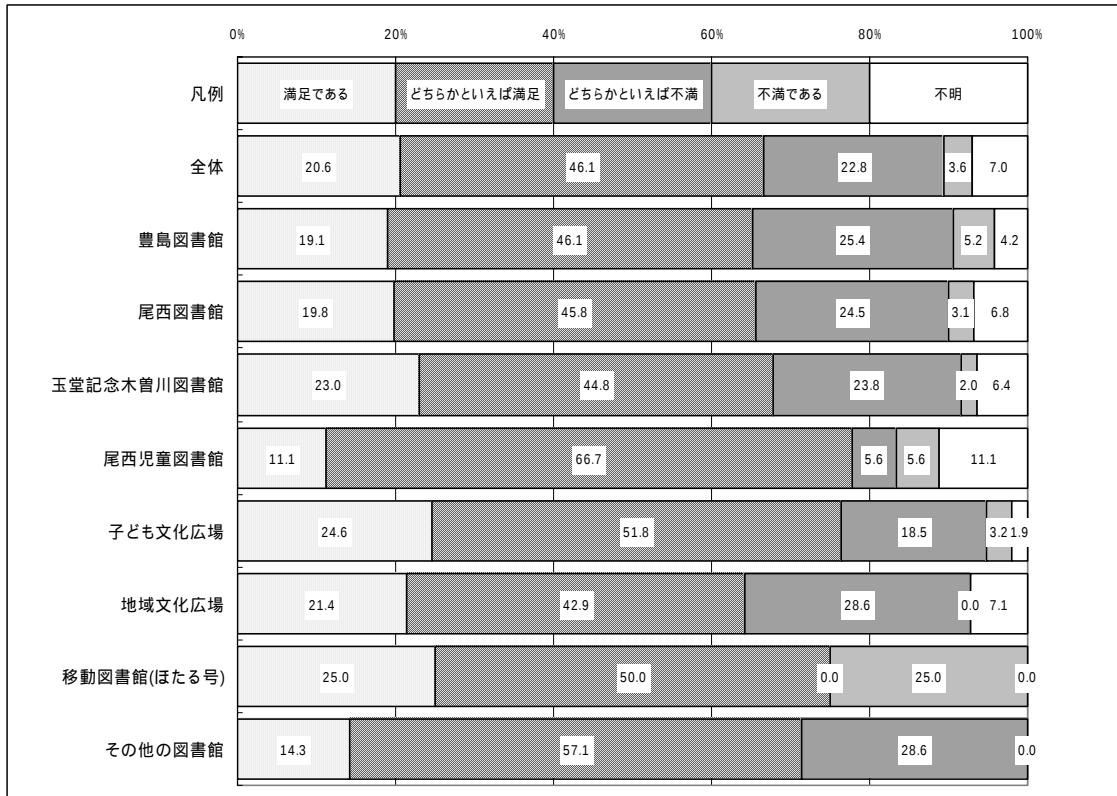
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		725 35.9%	731 36.2%	313 15.5%	104 5.2%	144 7.1%	2017 100.0%
職業	会社員	163 29.6%	211 38.3%	109 19.8%	40 7.3%	28 5.1%	551 100.0%
	自営業	35 36.1%	30 30.9%	21 21.6%	3 3.1%	8 8.2%	97 100.0%
	学生	178 50.1%	111 31.3%	35 9.9%	10 2.8%	21 5.9%	355 100.0%
	専業主婦	121 33.7%	151 42.1%	48 13.4%	20 5.6%	19 5.3%	359 100.0%
	パート・アルバイト	87 32.0%	100 36.8%	52 19.1%	17 6.3%	16 5.9%	272 100.0%
	無職	90 36.7%	88 35.9%	28 11.4%	7 2.9%	32 13.1%	245 100.0%
	その他	27 38.0%	23 32.4%	15 21.1%	4 5.6%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	24 35.8%	17 25.4%	5 7.5%	3 4.5%	18 26.9%	67 100.0%

【図書館サービス(読みたい・借りたい本の見つけやすさ)】と【図書館別】とのクロス集計

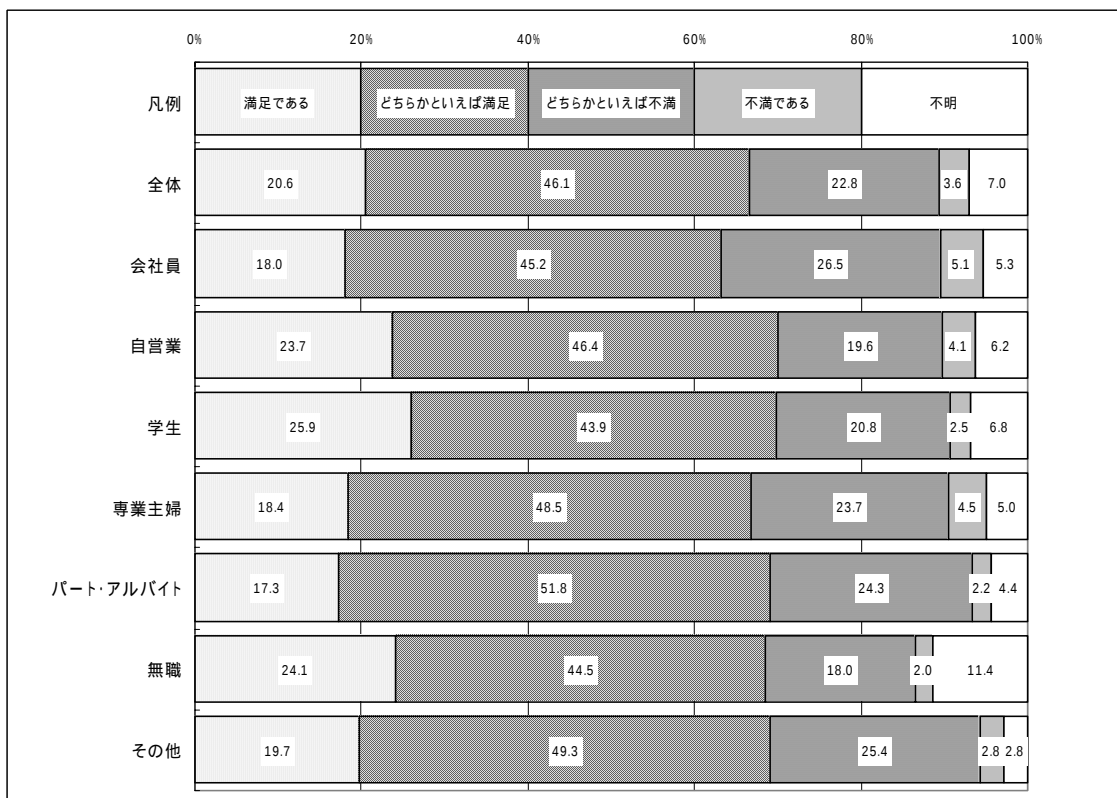
【図書館サービス(読みたい・借りたい本の見つけやすさ)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」(76.4%)「尾西児童図書館」(77.8%)の満足の回答率が高い。
- ・ 職業別でみると、「会社員」の不満の回答率が31.6%と高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-6. 読みたい・借りたい本の見つけやすさ

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		415 20.6%	929 46.1%	459 22.8%	72 3.6%	142 7.0%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	136 19.1%	329 46.1%	181 25.4%	37 5.2%	30 4.2%	713 100.0%
	尾西図書館	84 19.8%	194 45.8%	104 24.5%	13 3.1%	29 6.8%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	82 23.0%	160 44.8%	85 23.8%	7 2.0%	23 6.4%	357 100.0%
	尾西児童図書館	2 11.1%	12 66.7%	1 5.6%	1 5.6%	2 11.1%	18 100.0%
	子ども文化広場	101 24.6%	213 51.8%	76 18.5%	13 3.2%	8 1.9%	411 100.0%
	地域文化広場	3 21.4%	6 42.9%	4 28.6%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	3 14.3%	12 57.1%	6 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	3 5.5%	1 1.8%	2 3.6%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-6. 読みたい・借りたい本の見つけやすさ

(上段:実数値 下段:構成比)

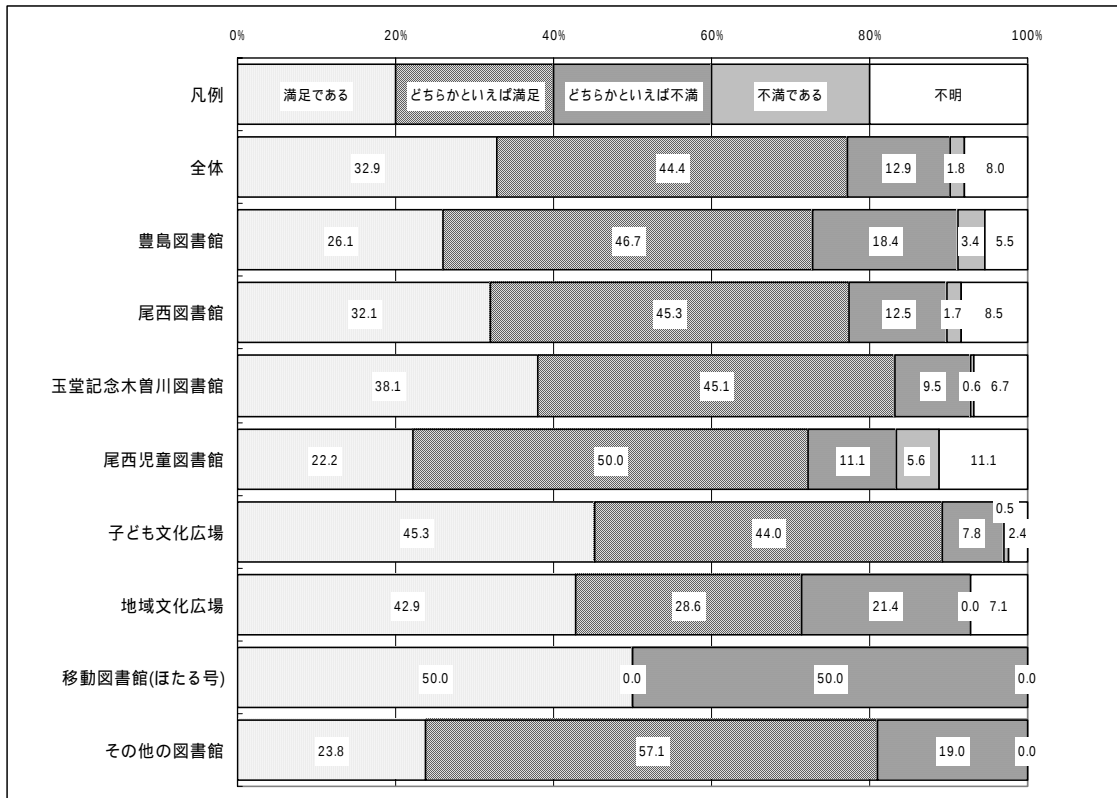
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		415 20.6%	929 46.1%	459 22.8%	72 3.6%	142 7.0%	2017 100.0%
職業	会社員	99 18.0%	249 45.2%	146 26.5%	28 5.1%	29 5.3%	551 100.0%
	自営業	23 23.7%	45 46.4%	19 19.6%	4 4.1%	6 6.2%	97 100.0%
	学生	92 25.9%	156 43.9%	74 20.8%	9 2.5%	24 6.8%	355 100.0%
	専業主婦	66 18.4%	174 48.5%	85 23.7%	16 4.5%	18 5.0%	359 100.0%
	パート・アルバイト	47 17.3%	141 51.8%	66 24.3%	6 2.2%	12 4.4%	272 100.0%
	無職	59 24.1%	109 44.5%	44 18.0%	5 2.0%	28 11.4%	245 100.0%
	その他	14 19.7%	35 49.3%	18 25.4%	2 2.8%	2 2.8%	71 100.0%
	不明	15 22.4%	20 29.9%	7 10.4%	2 3.0%	23 34.3%	67 100.0%

【図書館サービス(館内の案内表示)】と【図書館別】とのクロス集計

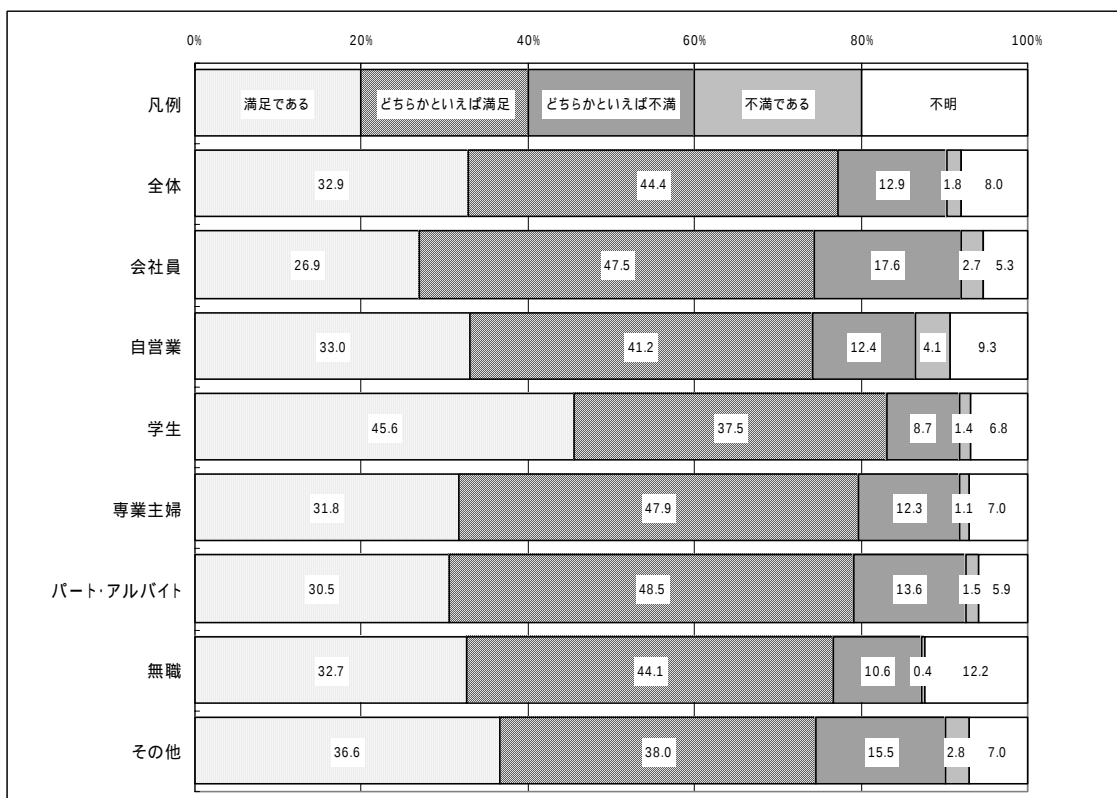
【図書館サービス(館内の案内表示)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足の回答率が 89.3%と非常に高く、次いで「玉堂記念木曽川図書館」の 83.2%となっている。
- ・ 職業別でみると、「学生」の満足の回答率が 83.1%と高く「会社員」の不満の回答率が 20.3%と高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-7. 館内の案内表示

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		663 32.9%	896 44.4%	261 12.9%	36 1.8%	161 8.0%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	186 26.1%	333 46.7%	131 18.4%	24 3.4%	39 5.5%	713 100.0%
	尾西図書館	136 32.1%	192 45.3%	53 12.5%	7 1.7%	36 8.5%	424 100.0%
	玉堂記念木曽川図書館	136 38.1%	161 45.1%	34 9.5%	2 0.6%	24 6.7%	357 100.0%
	尾西児童図書館	4 22.2%	9 50.0%	2 11.1%	1 5.6%	2 11.1%	18 100.0%
	子ども文化広場	186 45.3%	181 44.0%	32 7.8%	2 0.5%	10 2.4%	411 100.0%
	地域文化広場	6 42.9%	4 28.6%	3 21.4%	0 0.0%	1 7.1%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	5 23.8%	12 57.1%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	21 100.0%
	不明	2 3.6%	4 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-7. 館内の案内表示

(上段:実数値 下段:構成比)

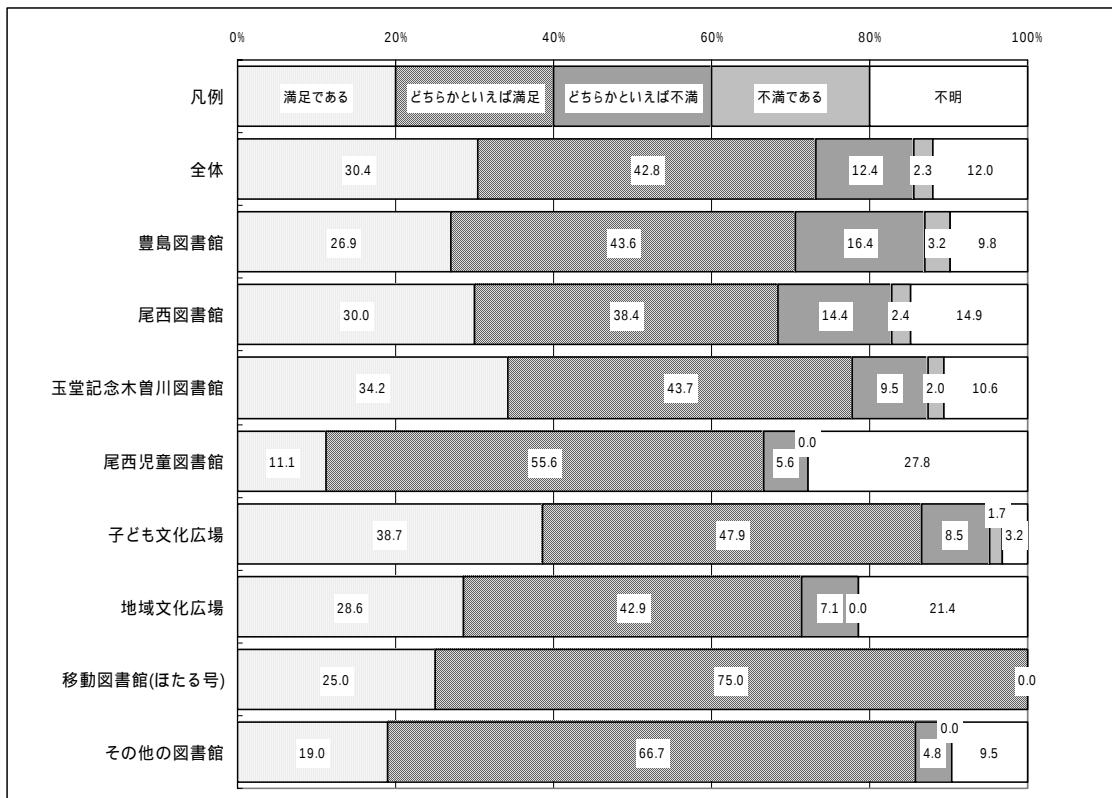
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		663 32.9%	896 44.4%	261 12.9%	36 1.8%	161 8.0%	2017 100.0%
職業	会社員	148 26.9%	262 47.5%	97 17.6%	15 2.7%	29 5.3%	551 100.0%
	自営業	32 33.0%	40 41.2%	12 12.4%	4 4.1%	9 9.3%	97 100.0%
	学生	162 45.6%	133 37.5%	31 8.7%	5 1.4%	24 6.8%	355 100.0%
	専業主婦	114 31.8%	172 47.9%	44 12.3%	4 1.1%	25 7.0%	359 100.0%
	パート・アルバイト	83 30.5%	132 48.5%	37 13.6%	4 1.5%	16 5.9%	272 100.0%
	無職	80 32.7%	108 44.1%	26 10.6%	1 0.4%	30 12.2%	245 100.0%
	その他	26 36.6%	27 38.0%	11 15.5%	2 2.8%	5 7.0%	71 100.0%
	不明	18 26.9%	22 32.8%	3 4.5%	1 1.5%	23 34.3%	67 100.0%

【図書館サービス(図書館資料の検索のしやすさ)】と【図書館別】とのクロス集計

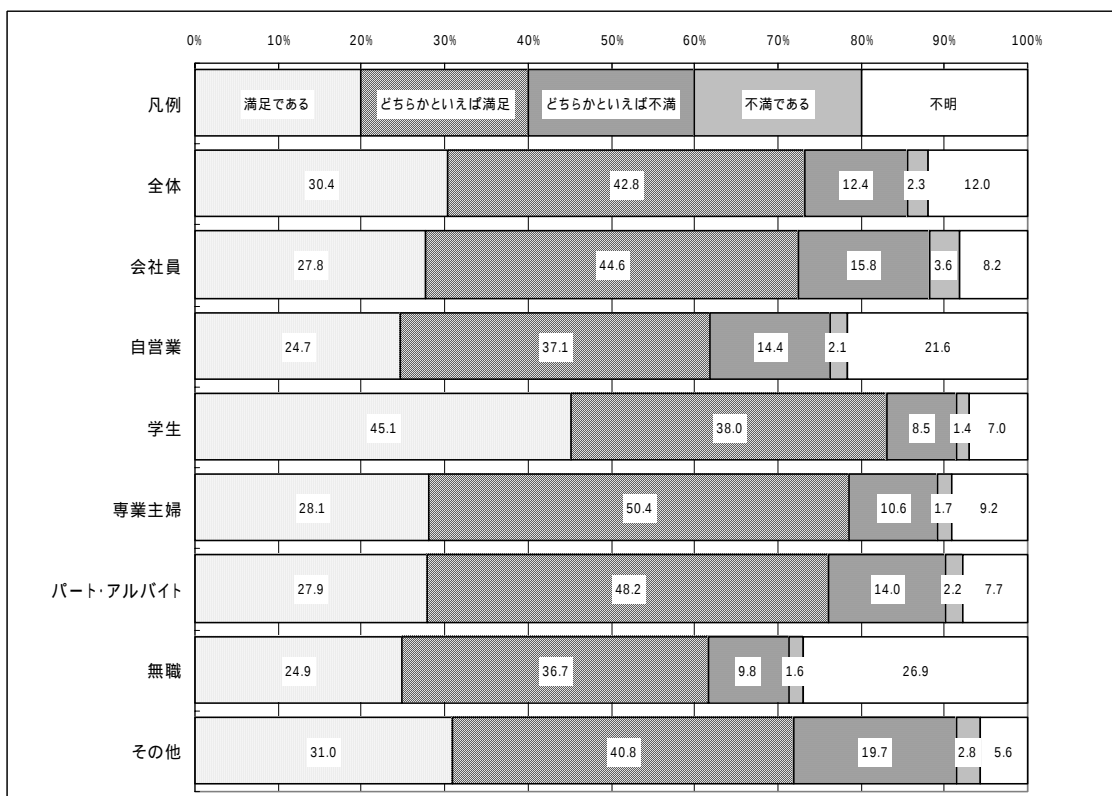
【図書館サービス(図書館資料の検索のしやすさ)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足の回答率が 86.6%と非常に高く、次いで「玉堂記念木曽川図書館」の 77.9%となっている。
- ・ 職業別でみると、「学生」の満足の回答率が 83.1%と高く「会社員」の不満の回答率が 19.4%と高い。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-8. 図書館資料の検索のしやすさ(パソコンでの資料検索)

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		613 30.4%	863 42.8%	251 12.4%	47 2.3%	243 12.0%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	192 26.9%	311 43.6%	117 16.4%	23 3.2%	70 9.8%	713 100.0%
	尾西図書館	127 30.0%	163 38.4%	61 14.4%	10 2.4%	63 14.9%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	122 34.2%	156 43.7%	34 9.5%	7 2.0%	38 10.6%	357 100.0%
	尾西児童図書館	2 11.1%	10 55.6%	1 5.6%	0 0.0%	5 27.8%	18 100.0%
	子ども文化広場	159 38.7%	197 47.9%	35 8.5%	7 1.7%	13 3.2%	411 100.0%
	地域文化広場	4 28.6%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	3 21.4%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	4 19.0%	14 66.7%	1 4.8%	0 0.0%	2 9.5%	21 100.0%
	不明	2 3.6%	3 5.5%	1 1.8%	0 0.0%	49 89.1%	55 100.0%

問1-10-8. 図書館資料の検索のしやすさ(パソコンでの資料検索)

(上段:実数値 下段:構成比)

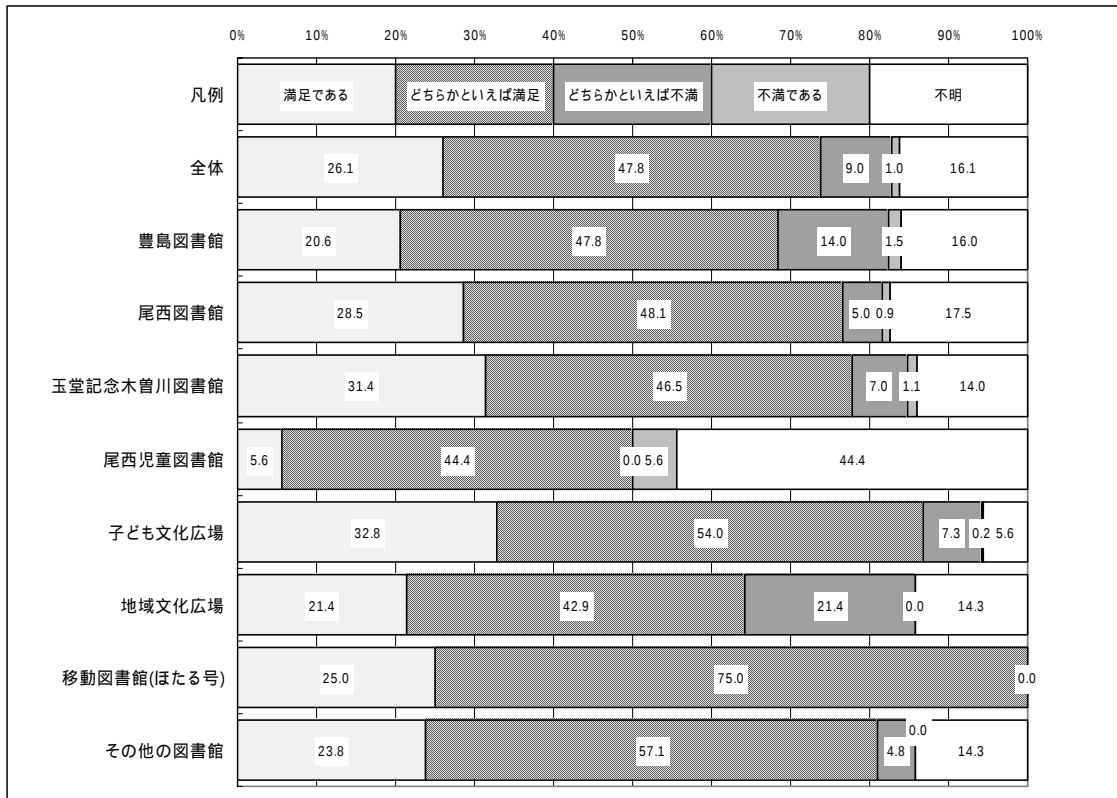
		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		613 30.4%	863 42.8%	251 12.4%	47 2.3%	243 12.0%	2017 100.0%
職業	会社員	153 27.8%	246 44.6%	87 15.8%	20 3.6%	45 8.2%	551 100.0%
	自営業	24 24.7%	36 37.1%	14 14.4%	2 2.1%	21 21.6%	97 100.0%
	学生	160 45.1%	135 38.0%	30 8.5%	5 1.4%	25 7.0%	355 100.0%
	専業主婦	101 28.1%	181 50.4%	38 10.6%	6 1.7%	33 9.2%	359 100.0%
	パート・アルバイト	76 27.9%	131 48.2%	38 14.0%	6 2.2%	21 7.7%	272 100.0%
	無職	61 24.9%	90 36.7%	24 9.8%	4 1.6%	66 26.9%	245 100.0%
	その他	22 31.0%	29 40.8%	14 19.7%	2 2.8%	4 5.6%	71 100.0%
	不明	16 23.9%	15 22.4%	6 9.0%	2 3.0%	28 41.8%	67 100.0%

【図書館サービス(イベントや講座・読み聞かせ等)】と【図書館別】とのクロス集計

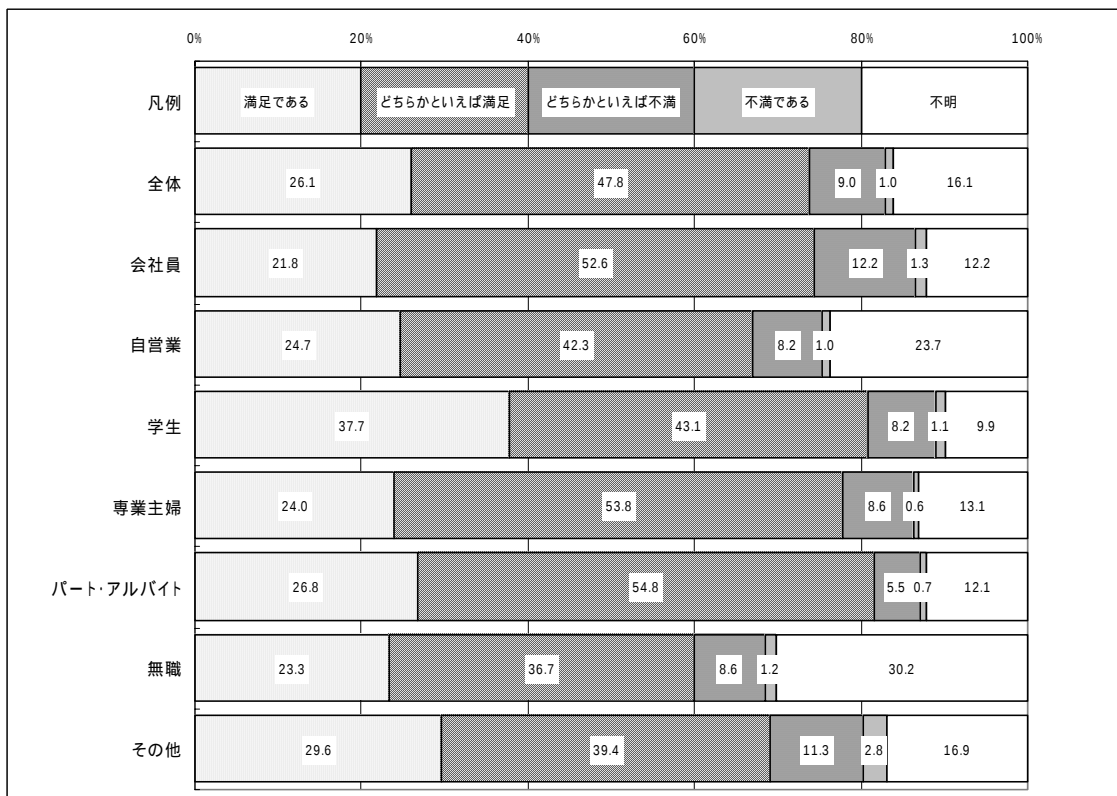
【図書館サービス(イベントや講座・読み聞かせ等)】と【職業】とのクロス集計

- ・ 図書館別でみると、「子ども文化広場」の満足の回答率が86.8%と高い。「豊島図書館」の不満の回答率が15.5%と高い。
- ・ 職業別でみると、「自営業」「無職」の【不明】という回答率が高かったことから、イベント講座のPRがその層に対しては不足であると考えられる。

図書館別の満足度



職業別の満足度



問1-10-9. イベントや講座、読み聞かせ等

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		526 26.1%	964 47.8%	181 9.0%	21 1.0%	325 16.1%	2017 100.0%
図書館	豊島図書館	147 20.6%	341 47.8%	100 14.0%	11 1.5%	114 16.0%	713 100.0%
	尾西図書館	121 28.5%	204 48.1%	21 5.0%	4 0.9%	74 17.5%	424 100.0%
	玉堂記念木曾川図書館	112 31.4%	166 46.5%	25 7.0%	4 1.1%	50 14.0%	357 100.0%
	尾西児童図書館	1 5.6%	8 44.4%	0 0.0%	1 5.6%	8 44.4%	18 100.0%
	子ども文化広場	135 32.8%	222 54.0%	30 7.3%	1 0.2%	23 5.6%	411 100.0%
	地域文化広場	3 21.4%	6 42.9%	3 21.4%	0 0.0%	2 14.3%	14 100.0%
	移動図書館(ほたる号)	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他の図書館	5 23.8%	12 57.1%	1 4.8%	0 0.0%	3 14.3%	21 100.0%
	不明	1 1.8%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	51 92.7%	55 100.0%

問1-10-9. イベントや講座、読み聞かせ等

(上段:実数値 下段:構成比)

		満足である	どちらかといえば満足である	どちらかといえば不満である	不満である	不明	計
全体		526 26.1%	964 47.8%	181 9.0%	21 1.0%	325 16.1%	2017 100.0%
職業	会社員	120 21.8%	290 52.6%	67 12.2%	7 1.3%	67 12.2%	551 100.0%
	自営業	24 24.7%	41 42.3%	8 8.2%	1 1.0%	23 23.7%	97 100.0%
	学生	134 37.7%	153 43.1%	29 8.2%	4 1.1%	35 9.9%	355 100.0%
	専業主婦	86 24.0%	193 53.8%	31 8.6%	2 0.6%	47 13.1%	359 100.0%
	パート・アルバイト	73 26.8%	149 54.8%	15 5.5%	2 0.7%	33 12.1%	272 100.0%
	無職	57 23.3%	90 36.7%	21 8.6%	3 1.2%	74 30.2%	245 100.0%
	その他	21 29.6%	28 39.4%	8 11.3%	2 2.8%	12 16.9%	71 100.0%
	不明	11 16.4%	20 29.9%	2 3.0%	0 0.0%	34 50.7%	67 100.0%

【中央図書館に望むこと】と【年齢】とのクロス集計

(市民アンケートでは)												(利用者アンケートでは)											
・「13～22歳」の若い世代では、【自習】【ネット関連】【飲食コーナー】【友人と話し合い】に関する回答率が高い。												・「13～22歳」の若い世代では、【自習】【飲食コーナー】【友人と話し合い】に関する回答率が高い。											
・「23～29歳」「30歳代」では、【親子】【読み聞かせ】に関する回答率が高い。												・「30歳代」では【親子】【読み聞かせ】に関する回答率が高い。											
・「60歳代」では、【医療情報】【余暇を楽しむ】【地域の歴史文化の展示・講演】に関する回答率が高い。												・「60歳代」では、【地域の歴史文化の展示・講演】に関する回答率が高い。											

市民アンケート結果

		落ち着いて資料が読める	静かな部屋で自習ができる	探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる	図書館の利用のしかたや、資料や情報の調べ方を教えてもらう	最新の資料や話題の情報を触れる	図書館に所蔵しているCD・DVDなどが視聴できる	インターネット上の情報や電子資料などを調べる	持ちこんだパソコンで資料をつかったインターネットで調べることができる	有料データベース(新聞記事検索や企業情報など)が無料で利用できる	仕事に役立つ情報を調べる	仕事に役立つ講座や講演会に参加する	就職や起業するための資料や情報がある	暮らしの情報や行政サービスがわかる	医療や健康づくりの情報がわかる	日本語以外の言語の資料が読める。世界的な情報を知	余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる	体が不自由などの理由で図書館に行けない方への有料宅配サービスを利用する	本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する	友人と話し合いながら調べものや学習ができる	親子で声を出して本が読める	読みきかせや紙芝居など、子どもが本に触れあう機会に参加する	子育てをしている親どうしの出会いや情報交換ができる	成人向けの朗読会、読書会などに参加する	いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がわかる。情報交換できる	習い事、学習、趣味、仕事などの発表の場がある	会議ができる	図書館で(自分の経験を活かして)ボランティアとして活動できる	商店街のイベントやお得な情報がわかる	遊びや観光スポットの情報がわかる	地元の産業や商品に関する情報がわかる	地域の歴史・文化に関する展示や講演がある	その他	不明	計
全体		559 57.7%	302 31.2%	444 45.9%	116 12.0%	341 35.2%	298 30.8%	220 22.7%	125 12.9%	146 15.1%	203 21.0%	107 11.1%	79 8.2%	287 29.6%	340 35.1%	89 9.2%	593 61.3%	96 9.9%	227 23.5%	197 20.4%	174 18.0%	188 19.4%	115 11.9%	63 6.5%	204 21.1%	153 15.8%	57 5.9%	48 5.0%	185 19.1%	378 39.0%	135 13.9%	231 23.9%	66 6.8%	37 3.8%	968 100.0%
年齢	13～15歳	13 50.0%	18 69.2%	13 50.0%	3 11.5%	12 46.2%	16 61.5%	14 53.8%	8 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 19.2%	2 7.7%	3 11.5%	6 23.1%	19 73.1%	6 23.1%	13 50.0%	16 61.5%	3 11.5%	3 11.5%	2 7.7%	0 0.0%	3 11.5%	3 11.5%	1 3.8%	3 11.5%	3 11.5%	14 53.8%	2 7.7%	7 26.9%	0 0.0%	1 3.8%	26 100.0%
	16～18歳	13 46.4%	19 67.9%	9 32.1%	2 7.1%	12 42.9%	13 46.4%	15 53.6%	8 28.6%	6 21.4%	4 14.3%	2 7.1%	5 17.9%	2 7.1%	4 14.3%	4 14.3%	15 53.6%	4 14.3%	12 42.9%	17 60.7%	3 10.7%	2 7.1%	5 17.9%	1 3.6%	6 21.4%	0 0.0%	2 7.1%	2 7.1%	4 14.3%	13 46.4%	3 10.7%	2 7.1%	2 7.1%	0 0.0%	28 100.0%
	19～22歳	22 47.8%	26 56.5%	13 28.3%	5 10.9%	19 41.3%	17 37.0%	22 47.8%	10 21.7%	15 32.6%	9 19.6%	5 10.9%	9 19.6%	10 21.7%	8 17.4%	15 32.6%	25 54.3%	5 10.9%	17 37.0%	20 43.5%	5 10.9%	7 15.2%	2 4.3%	3 6.5%	10 21.7%	6 13.0%	3 6.5%	2 4.3%	12 26.1%	22 47.8%	3 6.5%	10 21.7%	1 2.2%	0 0.0%	46 100.0%
	23～29歳	41 51.9%	30 38.0%	27 34.2%	4 5.1%	31 39.2%	19 24.1%	35 44.3%	18 22.8%	20 25.3%	18 22.8%	10 12.7%	10 12.7%	15 19.0%	23 29.1%	9 11.4%	42 53.2%	8 10.1%	20 25.3%	13 16.5%	13 16.5%	23 29.1%	19 24.1%	5 6.3%	15 19.0%	5 6.3%	5 6.3%	5 6.3%	11 13.9%	42 53.2%	7 8.9%	8 10.1%	5 6.3%	0 0.0%	79 100.0%
	30歳代	89 50.0%	52 29.2%	78 43.8%	17 9.6%	64 36.0%	72 40.4%	50 28.1%	26 14.6%	26 14.6%	44 24.7%	22 12.4%	18 10.1%	38 21.3%	44 24.7%	14 7.9%	99 55.6%	10 5.6%	45 25.3%	34 19.1%	85 47.8%	65 36.5%	36 20.2%	4 2.2%	41 23.0%	38 21.3%	4 2.2%	7 3.9%	46 25.8%	81 45.5%	20 11.2%	22 12.4%	20 11.2%	3 1.7%	178 100.0%
	40歳代	97 63.8%	60 39.5%	70 46.1%	16 10.5%	62 40.8%	64 42.1%	36 23.7%	28 18.4%	30 19.7%	40 26.3%	29 19.1%	11 7.2%	43 28.3%	45 29.6%	13 8.6%	90 59.2%	10 6.6%	29 19.1%	34 22.4%	25 16.4%	24 15.8%	11 7.2%	10 6.6%	34 22.4%	21 13.8%	12 7.9%	7 4.6%	25 16.4%	52 34.2%	21 13.8%	30 19.7%	9 5.9%	0 0.0%	152 100.0%
	50歳代	120 67.0%	40 22.3%	92 51.4%	25 14.0%	55 30.7%	51 28.5%	31 17.3%	18 10.1%	25 14.0%	41 22.9%	16 8.9%	13 7.3%	66 36.9%	70 39.1%	16 8.9%	113 63.1%	24 13.4%	35 19.6%	23 12.8%	20 11.2%	26 14.5%	13 7.3%	17 9.5%	44 24.6%	21 11.7%	18 10.1%	5 5.6%	28 15.6%	73 40.8%	30 16.8%	55 30.7%	20 11.2%	7 3.9%	179 100.0%
	60歳代	93 64.6%	31 21.5%	79 54.9%	28 19.4%	47 32.6%	21 14.6%	9 6.3%	5 3.5%	13 9.0%	22 15.3%	14 9.7%	6 4.2%	62 43.1%	68 47.2%	6 4.2%	105 72.9%	14 9.7%	30 20.8%	23 16.0%	14 9.7%	25 17.4%	15 10.4%	13 9.0%	29 20.1%	35 24.3%	5 3.5%	9 6.3%	32 22.2%	47 32.6%	26 18.1%	64 44.4%	4 2.8%	7 4.9%	144 100.0%
	70歳以上	56 50.9%	20 18.2%	52 47.3%	13 11.8%	30 27.3%	17 15.5%	5 4.5%	3 2.7%	8 7.3%	18 16.4%	7 6.4%	2 1.8%	43 39.1%	61 55.5%	5 4.5%	69 62.7%	15 13.6%	18 16.4%	16 14.5%	4 3.6%	9 8.2%	9 8.2%	9 8.2%	16 14.5%	17 15.5%	7 6.4%	3 2.7%	17 15.5%	24 21.8%	19 17.3%	30 27.3%	3 2.7%	16 14.5%	110 100.0%
	不明	15 57.7%	6 23.1%	11 42.3%	3 11.5%	9 34.6%	8 30.8%	3 11.5%	1 3.8%	3 11.5%	7 26.9%	2 7.7%	0 0.0%	6 23.1%	14 53.8%	1 3.8%	16 61.5%	0 0.0%	8 30.8%	1 3.8%	2 7.7%	4 15.4%	3 11.5%	1 3.8%	6 23.1%	7 26.9%	0 0.0%	0 0.0%	7 26.9%	10 38.5%	4 15.4%	3 11.5%	2 7.7%	3 11.5%	26 100.0%

利用者アンケート結果

(上段:実数値 下段:構成比)																																			
		落ち着いて資料が読める	静かな部屋で自習ができる	探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる	図書館の利用のしかたや、資料や情報の調べ方を教えてもらう	最新の資料や話題の情報を触れる	図書館に所蔵しているCD・DVDなどが視聴できる	インターネット上の情報や電子資料などを調べる	持ちこんだパソコンで資料をつかったインターネットで調べることができる	有料データベース(新聞記事検索や企業情報など)が無料で利用できる	仕事に役立つ情報を調べる	仕事に役立つ講座や講演会に参加する	就職や起業するための資料や情報がある	暮らしの情報や行政サービスがわかる	医療や健康づくりの情報がわかる	日本語以外の言語の資料が読める。世界的な情報を知る	余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる	体が不自由などの理由で図書館に行けない方への有料宅配サービスを利用する	本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する	友人と話し合いながら調べものや学習ができる	親子で声を出して本が読める	読みきかせや紙芝居など、子どもが本に触れあう機会に参加する	子育てをしている親どうしの出会いや情報交換ができる	成人向けの朗読会、読書会などに参加する	いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がわかる。情報交換できる	習い事、学習、趣味、仕事などの発表の場がある	会議ができる	図書館で(自分の経験を活かして)ボランティアとして活動できる	商店街のイベントやお得な情報がわかる	遊びや観光スポットの情報がわかる	地元の産業や商品に関する情報がわかる	地域の歴史・文化に関する展示や講演がある	その他	不明	計
全体		965 47.8%	697 34.6%	623 30.9%	172 8.5%	664 32.9%	582 28.9%	485 24.0%	250 12.4%	247 12.2%	360 17.8%	171 8.5%	172 8.5%	346 17.2%	385 19.1%	192 9.5%	735 36.4%	115 5.7%	421 20.9%	336 16.7%	321 15.9%	285 14.1%	166 8.2%	99 4.9%	254 12.6%	266 13.2%	77 3.8%	116 5.8%	274 13.6%	515 25.5%	145 7.2%	281 13.9%	50 2.5%	283 14.0%	2017 100.0%
年齢	13歳未満	32 54.2%	28 47.5%	19 32.2%	6 10.2%	26 44.1%	19 32.2%	16 27.1%	14 23.7%	11 18.6%	7 11.9%	1 1.7%	4 6.8%	4 6.8%	5 8.5%	14 23.7%	8 13.6%	7 11.9%	23 39.0%	35 59.3%	11 18.6%	7 11.9%	2 3.4%	1 1.7%	3 5.1%	8 13.6%	3 5.1%	3 5.1%	11 18.6%	13 22.0%	4 6.8%	11 18.6%	0 0.0%	7 11.9%	59 100.0%
	13～15歳	45 47.9%	62 66.0%	28 29.8%	7 7.4%	33 35.1%	37 39.4%	29 30.9%	13 13.8%	19 20.2%	13 13.8%	2 2.1%	13 13.8%	3 3.2%	3 3.2%	9 9.6%	32 34.0%	6 6.4%	45 47.9%	50 53.2%	7 7.4%	5 5.3%	1 1.1%	2 2.1%	8 8.5%	13 13.8%	3 3.2%	16 17.0%	21 22.3%	26 27.7%	5 5.3%	10 10.6%	8 8.5%	7 7.4%	94 100.0%
	16～18歳	53 34.0%	120 76.9%	21 13.5%	7 4.5%	41 26.3%	39 25.0%	49 31.4%	21 13.5%	26 16.7%	12 7.7%	1 0.6%	15 9.6%	6 3.8%	10 6.4%	23 14.7%	39 25.0%	12 7.7%	56 35.9%	67 42.9%	5 3.2%	8 5.1%	6 3.8%	1 0.6%	7 4.5%	12 7.7%	3 1.9%	6 3.8%	16 10.3%	41 26.3%	7 4.5%	10 6.4%	3 1.9%	16 10.3%	156 100.0%
	19～22歳	38 49.4%	44 57.1%	19 24.7%	7 9.1%	30 39.0%	21 27.3%	24 31.2%	18 23.4%	15 19.5%	22 28.6%	11 14.3%	15 19.5%	5 6.5%	6 7.8%	12 15.6%	27 35.1%	3 3.9%	25 32.5%	19 24.7%	9 11.7%	7 9.1%	9 11.7%	4 5.2%	16 20.8%	10 13.0%	6 7.8%	5 6.5%	10 13.0%	20 26.0%	7 9.1%	11 11.7%	2 2.6%	8 10.4%	77 100.0%
	23～29歳	61 46.9%	47 36.2%	34 26.2%	8 6.2%	53 40.8%	36 27.7%	48 36.9%	26 20.0%	12 9.2%	35 26.9%	13 10.0%	22 16.9%	34 26.2%	26 20.0%	12 9.2%	45 34.6%	10 7.7%	24 18.5%	17 13.1%	20 15.4%	16 12.3%	17 13.1%	3 2.3%	22 16.9%	15 11.5%	5 3.8%	5 3.8%	18 13.8%	40 30.8%	10 7.7%	11 8.5%	3 2.3%	12 9.2%	130 100.0%
	30歳代	238 45.9%	152 29.3%	174 33.6%	41 7.9%	190 36.7%	179 34.6%	128 24.7%	67 12.9%	63 12.2%	102 19.7%	52 10.0%	47 9.1%	93 18.0%	104 20.1%	39 7.5%	203 39.2%	21 4.1%	103 19.9%	64 12.4%	180 34.7%	152 29.3%	81 15.6%	19 3.7%	83 16.0%	89 17.2%	10 1.9%	19 3.7%	85 16.4%	170 32.8%	27 5.2%	39 7.5%	17 3.3%	43 8.3%	518 100.0%
	40歳代	180 53.6%	108 32.1%	120 35.7%	30 8.9%	116 34.5%	110 32.7%	91 27.1%	39 11.6%	39 11.6%	74 22.0%	36 10.7%	30 8.9%	63 18.8%	63 18.8%	35 10.4%	130 38.7%	19 5.7%	49 14.6%	42 12.5%	57 17.0%	48 14.3%	25 7.4%	19 5.7%	48 14.3%	54 16.1%	20 6.0%	24 7.1%	46 13.7%	84 25.0%	31 9.2%	51 15.2%	4 1.2%	34 10.1%	336 100.0%
	50歳代	141 51.5%	75 27.4%	83 30.3%	20 7.3%	93 33.9%	82 29.9%	63 23.0%	34 12.4%	33 12.0%	47 17.2%	29 10.6%	18 6.6%	56 20.4%	62 22.6%	28 10.2%	105 38.3%	14 5.1%	44 16.1%	18 6.6%	18 6.6%	21 7.7%	11 4.0%	22 8.0%	27 9.9%	31 11.3%	13 4.7%	16 5.8%	32 11.7%	55 20.1%	22 8.0%	60 21.9%	5 1.8%	54 19.7%	274 100.0%
	60歳代	120 53.1%	46 20.4%	91 40.3%	31 13.7%	60 26.5%	44 19.5%	29 12.8%	14 6.2%	18 8.0%	37 16.4%	20 8.8%	5 2.2%	53 23.5%	75 33.2%	12 5.3%	92 40.7%	15 6.6%	37 16.4%	17 7.5%	11 4.9%	18 8.0%	12 5.3%	22 9.7%	30 13.3%	28 12.4%	13 5.8%	17 7.5%	26 11.5%	41 18.1%	24 10.6%	54 23.9%	5 2.2%	45 19.9%	226 100.0%
	70歳以上	43 47.3%	8 8.8%	30 33.0%	13 14.3%	18 19.8%	11 12.1%	2 2.2%	0 0.0%	8 8.8%	9 9.9%	4 4.4%	2 2.2%	24 26.4%	26 28.6%	2 2.2%	39 42.9%	4 4.4%	12 13.2%	4 4.4%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	4 4.4%	4 4.4%	5 5.5%	0 0.0%	2 2.2%	5 19.8%	18 7.7%	7 7.7%	21 23.1%	3 3.3%	26 28.6%	91 100.0%
	不明		14 25.0%	7 12.5%	4 7.1%	2 3.6%	4 7.1%	4 7.1%	6 10.7%	4 7.1%	3 5.4%	2 3.6%	2 3.6%	1 1.8%	5 8.9%	5 8.9%	6 10.7%	15 26.8%	4 7.1%	3 5.4%	3 5.4%	3 5.4%	2 3.6%	2 3.6%	2 3.6%	6 10.7%	1 1.8%	1 1.8%	3 5.4%	4 7.1%	7 12.5%	1 1.8%	5 8.9%	0 0.0%	31 55.4%

【中央図書館に望むこと】と【職業】とのクロス集計

（市民アンケートでは） ・ 「会社員」「自営業」は、【仕事に役立つ情報】に関する回答率が高い。 ・ 「学生」は、【自習】【最新資料】【ＣＤ視聴】【ネット関連】【外国語】【飲食コーナー】【友人と話し合い】に関する回答率が高い。 ・ 「専業主婦」は、【親子】に関する回答率が高い。 ・ 「無職」は、【医療情報】に関する回答率が高い。	（利用者アンケートでは） ・ 「会社員」は、【仕事に役立つ情報】に関する回答率が高い。 ・ 「学生」は、【自習】【飲食コーナー】【友人と話し合い】に関する回答率が高い。 ・ 「専業主婦」は、【親子】【読み聞かせ】【子育て情報】に関する回答率が高い。
--	---

市民アンケート結果

		(上段:実数値 下段:構成比)																																		
		落ち着いて資料が読める	静かな部屋で自習ができる	探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる	図書館の利用のしやすさや、資料や情報の調べ方を教えてもらう	最新の資料や話題の話題に触れる	図書館に所蔵しているCD、DVDなどが視聴できる	インターネット上の情報や電子資料などをみることができ	持ちこんだパソコンで資料をつかったインターネットで調べることができる	有料データベース(新聞記事検索や企業情報など)が無料で利用できる	仕事に役立つ情報を調べる	仕事に役立つ講座や講演会に参加する	就職や起業するための資料や情報がある	暮らしの情報や行政サービスがわかる	医療や健康づくりの情報がわかる	日本語以外の資料が読める。世界の情報を知る	余暇を楽しむことができる。目的がなくても気軽に立ち寄れる	体が不自由な理由で図書館に行けない方への有料宅配サービスを利用する	本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する	友人と話したい人が調べものや学習ができる	親子で声を出して本が読める	読みみかきや紙芝居なども本に触れあう機会に参加する	子育てをしている親どうしの情報交換ができる	成人向けの朗読会、読書会などに参加する	いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がある。情報交換できる	習い事、学習、趣味、仕事などの発表の場がある	会議ができる	図書館で(自分の経験を活かして)ボランティアとして活動できる	商店街のイベントやお得な情報がある	遊びや観光の情報がわかる	地元の特産品や商品に関する情報がわかる	地域の歴史・文化に関する展示や講演がある	その他	不明	計	
全体		559 57.7%	302 31.2%	444 45.9%	116 12.0%	341 35.2%	298 30.8%	220 22.7%	125 12.9%	146 15.1%	203 21.0%	107 11.1%	79 8.2%	287 29.6%	340 35.1%	89 9.2%	593 61.3%	96 9.9%	227 23.5%	197 20.4%	174 18.0%	188 19.4%	115 11.9%	63 6.5%	204 21.1%	153 15.8%	57 5.9%	48 5.0%	185 19.1%	378 39.0%	135 13.9%	231 23.9%	66 6.8%	37 3.8%	968 100.0%	
職業	会社員	145 57.8%	77 30.7%	94 37.5%	25 10.0%	97 38.6%	89 35.5%	75 29.9%	44 17.5%	54 21.5%	80 31.9%	41 16.3%	21 8.4%	65 25.9%	73 29.1%	24 9.6%	140 55.8%	16 6.4%	58 23.1%	35 13.9%	44 17.5%	47 18.7%	38 15.1%	7 2.8%	56 22.3%	25 10.0%	16 6.4%	10 4.0%	38 15.1%	108 43.0%	46 18.3%	51 20.3%	18 7.2%	4 1.6%	251 100.0%	
	自営業	46 61.3%	13 17.3%	40 53.3%	10 13.3%	25 33.3%	21 28.0%	10 13.3%	10 13.3%	9 12.0%	27 36.0%	10 13.3%	5 6.7%	24 32.0%	23 30.7%	6 8.0%	43 57.3%	8 10.7%	17 22.7%	10 13.3%	14 18.7%	14 18.7%	6 8.0%	5 6.7%	19 25.3%	15 20.0%	8 10.7%	3 4.0%	14 18.7%	18 24.0%	13 17.3%	17 22.7%	7 9.3%	4 5.3%	75 100.0%	
	学生	42 50.0%	58 69.0%	30 35.7%	8 9.5%	39 46.4%	40 47.6%	44 52.4%	24 28.6%	17 20.2%	12 14.3%	2 2.4%	19 22.6%	10 11.9%	15 17.9%	18 21.4%	50 59.5%	14 16.7%	35 41.7%	48 57.1%	8 9.5%	8 9.5%	7 8.3%	3 3.6%	14 16.7%	7 8.3%	6 7.1%	7 8.3%	15 17.9%	39 46.4%	6 7.1%	16 19.0%	3 3.6%	1 1.2%	84 100.0%	
	専業主婦	110 51.2%	54 25.1%	119 55.3%	27 12.6%	71 33.0%	58 27.0%	37 17.2%	16 7.4%	23 10.7%	20 9.3%	23 10.7%	13 6.0%	80 37.2%	82 38.1%	14 6.5%	136 63.3%	19 8.8%	48 22.3%	48 22.3%	69 32.1%	63 29.3%	36 16.7%	20 9.3%	47 21.9%	52 24.2%	12 5.6%	8 3.7%	45 20.9%	92 42.8%	25 11.6%	56 26.0%	19 8.8%	9 4.2%	215 100.0%	
	パート アルバイト	96 71.1%	48 35.6%	64 47.4%	15 11.1%	48 35.6%	50 37.0%	33 24.4%	19 14.1%	17 12.6%	28 20.7%	14 10.4%	14 10.4%	41 30.4%	53 39.3%	11 8.1%	91 67.4%	14 10.4%	32 23.7%	37 27.4%	25 18.5%	24 17.8%	12 8.9%	10 7.4%	32 23.7%	18 13.3%	6 4.4%	9 6.7%	34 25.2%	58 43.0%	15 11.1%	32 23.7%	10 7.4%	2 1.5%	135 100.0%	
	無職	79 60.3%	27 20.6%	63 48.1%	22 16.8%	38 29.0%	19 14.5%	13 9.9%	20 15.3%	6 4.6%	15 11.5%	11 8.4%	5 3.8%	48 36.6%	64 48.9%	8 6.1%	93 71.0%	17 13.0%	22 16.8%	13 9.9%	8 6.1%	17 13.0%	12 9.2%	9 6.9%	20 15.3%	22 16.8%	5 3.8%	8 6.1%	26 19.8%	33 25.2%	19 14.5%	42 32.1%	6 4.6%	8 6.1%	131 100.0%	
	その他	25 51.0%	17 34.7%	22 44.9%	5 10.2%	14 28.6%	13 26.5%	4 8.2%	4 10.2%	5 12.2%	6 12.2%	9 18.4%	4 8.2%	2 4.1%	12 24.5%	15 30.6%	6 12.2%	22 44.9%	7 14.3%	7 14.3%	5 10.2%	4 8.2%	11 22.4%	1 2.0%	7 14.3%	10 14.3%	7 8.2%	4 6.1%	3 14.3%	7 34.7%	17 14.3%	7 24.5%	12 24.5%	1 2.0%	6 12.2%	49 100.0%
	不明	16 57.1%	8 28.6%	12 42.9%	4 14.3%	9 32.1%	8 28.6%	4 14.3%	4 14.3%	1 3.6%	5 17.9%	7 25.0%	2 7.1%	0 0.0%	7 25.0%	15 53.6%	2 7.1%	18 64.3%	1 3.6%	8 28.6%	1 3.6%	2 7.1%	4 14.3%	3 10.7%	2 7.1%	6 21.4%	7 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 21.4%	13 46.4%	4 14.3%	5 17.9%	2 7.1%	3 10.7%	28 100.0%

利用者アンケート結果

(上段:実数値 下段:構成比)																																				
		落ち着いて資料が読める	静かな部屋で自習ができる	探したい資料について気軽に相談できる	図書館の利用のしかたや、資料や情報の調べ方を教えてもらう	最新の資料や話題の情報に触れる	図書館に所蔵しているCD・DVDなどが視聴できる	インターネット上の情報や電子資料などをみることができる	持ちこんだパソコンで資料をつかったインターネットで調べることができる	有料データベース(新聞記事検索や企業情報など)が利用できる	仕事に役立つ情報を調べる	仕事に役立つ講座や講演会に参加する	就職や起業のための資料や情報がある	暮らしの情報や行政サービスがわかる	医療や健康づくりの情報がわかる	日本語以外の言語の資料が読める。世界の情報を知る	余暇を楽しむことができる。目的がなくても気軽に立ち寄れる	体が不自由ななどの理由で図書館に行けない方への有料宅配サービスを利用する	本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する	友人と話したいながら調べものや学習ができる	親子で声を出して本が読める	読みかきかせや紙芝居など、子どもが楽しめる情報に参加する	子育てをしている親とどうの出会え活動ができる	成人向けの朗読会、読書会などに参加する	いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がある。情報交換できる	習い事、趣味、仕事などの発表の場がある	会議ができる	図書館で(自分の経験を活かして)ボランティアとして活動できる	商店街のイベントやお得な情報がある	遊びや観光スポットの情報がある	地元の商品や産業に関する情報がわかる	地域の歴史・文化に関する展示や講演がある	その他	不明	計	
全体		965 47.8%	697 34.6%	623 30.9%	172 8.5%	664 32.9%	582 28.9%	485 24.0%	250 12.4%	247 12.2%	360 17.8%	171 8.5%	172 8.5%	346 17.2%	385 19.1%	192 9.5%	735 36.4%	115 5.7%	421 20.9%	336 16.7%	321 15.9%	285 14.1%	166 8.2%	99 4.9%	254 12.6%	266 13.2%	77 3.8%	116 5.8%	274 13.6%	515 25.5%	145 7.2%	281 13.9%	50 2.5%	283 14.0%	2017 100.0%	
職業	会社員	303 55.0%	178 32.3%	158 28.7%	39 7.1%	198 35.9%	162 29.4%	153 27.8%	91 16.5%	77 14.0%	164 29.8%	73 13.2%	52 9.4%	101 18.3%	84 15.2%	48 8.7%	202 36.7%	21 3.8%	92 16.7%	43 7.8%	65 11.8%	61 11.1%	35 6.4%	26 4.7%	59 10.7%	66 12.0%	26 4.7%	22 4.0%	66 12.0%	126 22.9%	49 8.9%	68 12.3%	10 1.8%	74 13.4%	551 100.0%	
	自営業	48 49.5%	17 17.5%	32 33.0%	12 12.4%	23 23.7%	25 25.8%	21 21.6%	8 8.2%	17 17.5%	24 24.7%	11 11.3%	7 7.2%	11 11.3%	25 25.8%	4 4.1%	30 30.9%	3 3.1%	13 13.4%	9 9.3%	13 13.4%	11 11.3%	6 6.2%	5 5.2%	5 5.2%	9 9.3%	7 7.2%	3 3.1%	19 19.6%	19 19.6%	11 11.3%	13 13.4%	1 1.0%	19 19.6%	97 100.0%	
	学生	154 43.4%	244 68.7%	81 22.8%	24 6.8%	115 32.4%	112 31.5%	117 33.0%	63 17.7%	65 18.3%	49 13.8%	10 2.8%	40 11.3%	17 4.8%	20 5.6%	52 14.6%	99 27.9%	26 7.3%	136 38.3%	161 45.4%	28 7.9%	24 6.8%	19 5.4%	7 2.0%	31 8.7%	37 10.4%	15 4.2%	28 7.9%	56 15.8%	89 25.1%	21 5.9%	39 11.0%	13 3.7%	33 9.3%	355 100.0%	
	専業主婦	148 41.2%	83 23.1%	140 39.0%	40 11.1%	118 32.9%	120 33.4%	65 18.1%	19 5.3%	17 4.7%	25 7.0%	23 6.4%	26 7.2%	82 22.8%	94 26.2%	26 7.2%	165 46.0%	22 6.1%	63 17.5%	53 14.8%	136 37.9%	110 30.6%	72 20.1%	21 5.8%	73 20.3%	70 19.5%	8 2.2%	29 8.1%	61 17.0%	126 35.1%	17 4.7%	41 11.4%	8 2.2%	32 8.9%	359 100.0%	
	パート・アルバイト	131 48.2%	93 34.2%	104 38.2%	27 9.9%	101 37.1%	92 33.8%	73 26.8%	36 13.2%	29 10.7%	46 16.9%	24 8.8%	28 10.3%	57 21.0%	75 27.6%	22 8.1%	99 36.4%	17 6.3%	54 19.9%	37 13.6%	54 19.9%	53 19.5%	25 9.2%	18 6.6%	46 16.9%	48 17.6%	14 5.1%	8 2.9%	38 14.0%	83 30.5%	17 6.3%	45 16.5%	7 2.6%	30 11.0%	272 100.0%	
	無職	124 50.6%	52 21.2%	78 31.8%	24 9.8%	71 29.0%	45 18.4%	30 12.2%	20 8.2%	25 10.2%	36 14.7%	16 6.5%	12 4.9%	52 21.2%	67 27.3%	21 8.6%	96 39.2%	15 6.1%	46 18.8%	18 7.3%	12 4.9%	8 3.3%	4 1.6%	15 6.1%	24 9.8%	23 9.4%	6 2.4%	15 6.1%	24 9.8%	51 20.8%	25 10.2%	56 22.9%	7 2.9%	54 22.0%	245 100.0%	
	その他	38 53.5%	19 26.8%	25 35.2%	4 5.6%	34 47.9%	22 31.0%	19 26.8%	7 9.9%	12 16.9%	14 19.7%	10 14.1%	7 9.9%	20 28.2%	14 19.7%	9 12.7%	29 40.8%	6 8.5%	13 18.3%	9 12.7%	8 11.3%	14 19.7%	3 4.2%	3 4.2%	8 11.3%	9 12.7%	0 0.0%	5 7.0%	4 5.6%	13 18.3%	5 6.6%	12 16.9%	3 4.2%	8 11.3%	71 100.0%	
	不明	19 28.4%	11 16.4%	5 7.5%	2 3.0%	4 6.0%	4 6.0%	7 10.4%	6 9.0%	5 7.5%	2 3.0%	4 6.0%	0 0.0%	6 9.0%	6 9.0%	10 14.9%	15 22.4%	5 7.5%	4 6.0%	6 9.0%	5 7.5%	4 6.0%	4 6.0%	2 3.0%	4 6.0%	8 11.9%	4 6.0%	1 1.5%	6 9.0%	6 9.0%	8 11.9%	1 1.5%	7 10.4%	1 1.5%	33 49.3%	67 100.0%

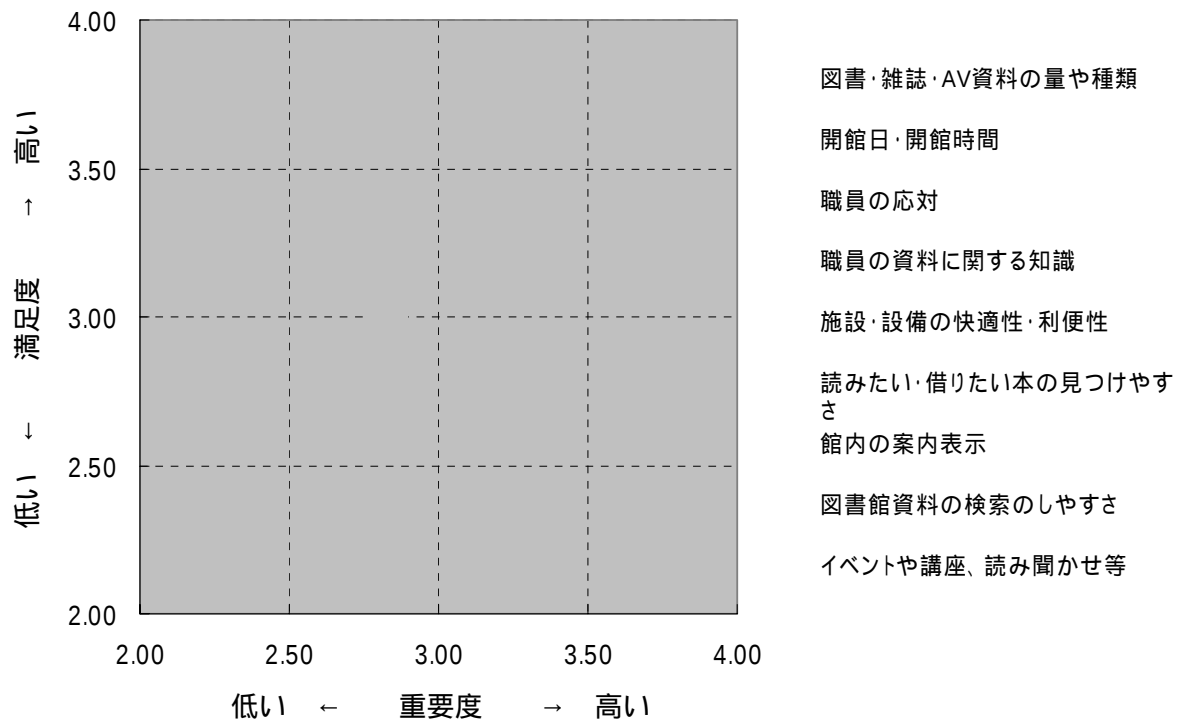
全体の回答率に対し{+10%}の回答率であった場合 。また、全体部分の  は、単純集計におけるトップ3の回答率だったもの。

【重要度】と【満足度】とのクロス集計

重要度、満足度をそれぞれ4段階の評価点により分布図作成。

- 重要度 重要である(4点)、どちらかといえば重要である(3点)
どちらかといえば重要でない(2点) 重要でない(1点)
- 満足度 満足である(4点)、どちらかといえば満足である(3点)
どちらかといえば満足でない(2点) 満足でない(1点)

- ・ 満足度が低く、重要度が高い項目
(現況施設に満足せず、且つ、重要と考えられる項目)
 - 【 図書・雑誌・AV資料の量や種類】
 - 【 読みたい・借りたい本の見つけやすさ】
 - 【 開館日・開館時間】
 - 【 施設・設備の快適性・利便性】
- である。



	図書・雑誌・AV資料の量や種類	開館日・開館時間	職員の対応	職員の資料に関する知識	施設・設備の快適性・利便性	読みたい・借りたい本の見つけやすさ	館内の案内表示	図書館資料の検索のしやすさ	イベントや講座、読み聞かせ等
重要度	3.07	3.07	2.90	2.80	3.12	3.10	2.85	2.89	2.41
満足度	2.60	2.81	3.27	3.01	2.89	2.70	2.92	2.77	2.67

3. 自由意見

【施設に関する意見】

- ・ 実習室の座席数は別館も含めて今より少なくしないでほしい。
- ・ スペースを出来るだけ大きくしてほしい
- ・ 仕切りのついた自習室がほしい。
- ・ 静と動がはっきりしていると良い。
- ・ 駅も良いが競輪場を廃止して、そこに総合的な文化施設を作ってはどうか。子供用の図書館がせっかくできたのでそちらに文化的拠点ができると良い。
- ・ 自習室の目の前に広がる緑は一宮図書館の魅力と感じるのは私だけでしょうか
- ・ 売店
- ・ 学生がいつもうるさいので出入禁止にするなど厳しい対応をしてほしい。図書館に来てもしゃべるだけ、まじめに勉強している人の迷惑になる。社会人専用閲覧室を作るなどしてほしい。
- ・ 快適な図書館環境を作してほしい。
- ・ 税金を無駄にしないよう建設、維持コストを極力抑えて利便性の高い施設を作してほしい。
- ・ もう少し広くしてほしい
- ・ 自習室をもう少し大きくしてほしい。
- ・ 自習室を広くしてほしい
- ・ 学生の自習スペースをなくさないでほしい。真剣な者にも便利さを追求する中で置き去りにしないでほしい。
- ・ できればもう少し規模を大きくしてほしい
- ・ 今後の拡充に期待している。
- ・ 幼児連れの親の目が届かず子供が本を弄ぶ(置き場所の変更など)
- ・ 学習スペースがもっとほしい
- ・ 広告を増やして学習スペースを増やしてほしい
- ・ 現在の場所に新図書館を立ててほしい
- ・ 楽しみにしている。いつごろできるのか?待ち遠しい。もしできたら毎日利用したい。スペースはできるだけ広くしてほしい。
- ・ 本をじっくり選びたいので子供を見ってくれる託児ルームがあれば良いと思う
- ・ みんなが行きやすい図書館にしてほしい
- ・ 仕事をしているものにとってはこの場所は平日に利用できなくて不便。場所が変わるのは良いことだと思う。
- ・ 土日の自習室がとても混雑するのでそのようなスペースが広くなれば良いと思う。
- ・ 中央図書館の施設場所の変更を希望する(旧一ノ宮地区外へ)
- ・ ブース式の自習室を作してほしい
- ・ 自習室を増やしてほしい。
- ・ 隣接する屋外の公園(コンクリートでよいのでちょっとした広場)があると気分転換になり良いと思う。
- ・ 開架スペースを拡充してほしい。ゆっくり座って閲覧できるようにしてほしい。
- ・ 学習室の席数をもっと増やしてほしい。一人ずつの机と椅子にほしい。
- ・ 金をかけずシンプルモダンに。
- ・ 通中図書館としての満足度の他、建物構造上太陽光を取り入れた明るく健康的なスペースにほしい。
- ・ 今みたいに親・子の本が別れた場所にあるのではなく、1箇所に集めてほしい。
- ・ バリアフリーにほしい
- ・ 高層で見晴らしの良いところに本を読む場所を作してほしい。
- ・ トイレは広くしてほしい
- ・ 図書館は本を貸出する場としての利用だけでなく、さまざまな用途に対応するような場であってほしい。
- ・ 岐阜図書館を時々利用する。地下駐車場、るるぶ、景観地図など充実しているんで1~2時間すぐ過ぎてしまう。スペースも広くゆったり、トイレも豪華。新しい図書館充分検討のうえ期待している。
- ・ 駅という利用性から、多くの人が利用できるスペースを望む。
- ・ ゆったりとした読書スペースを多くしてほしい。

- ・ やや狭く感じるのもう1階分ほど拡張されると良いと思う。
- ・ 栄養があるだけの質素な料理はつまらないのと同様、「美味しい」を追求した図書館、「心地よい」図書館がいいと思う。簡単に言うならきれいな内装で、さらに隣にスターバックスコーヒーがほしいと思う。
- ・ 静かに勉強できる環境がとても少ないため、現在の図書館の自習室は広くて椅子に長時間座っても疲れないためとてもありがたい。他市に比べると規模が小さく古いことを残念に思っていたので新しい図書館は歓迎だが、広い自習室はなくさないでほしい。
- ・ 豊島図書館のようにスペースの広い自習室があると大変便利。
- ・ 自習室が広いほうが良い。きれいだと良い。
- ・ 勉強する場所を増やしてほしい。
- ・ 広くてゆったりとしたスペースがあると良い。
- ・ スペースを広くしてほしい
- ・ 趣味の展示がある。
- ・ みんながゆっくり落ちついてリラックスできるような空間の図書館にしてほしい。館内もガラスやコンクリートばかりでなく木のような材質の軟らかな感じだと落ち着くと思う。
- ・ 学習室を利用する年齢別にしてほしい。
- ・ どうせ作るのなら駅構内、せめて木曽川図書館並みの広さが望ましい。
- ・ 質問とか友達にしやすいし、4人くらいの個室の学習室がほしい。
- ・ 個室の自習室がほしい
- ・ 温水プールやフィットネスジムがあれば良いと思う。缶コーヒーの自販機の設置と安価な紙コップのコーヒーの自販機設置を希望する。コンビニがあれば便利だと思う。
- ・ 従来通りの居心地のよい空間であってほしい
- ・ 子供と気軽に立ち寄れるスペースがほしい。2~5才くらいまでは静かに！といってもなか長居できない。小学生たちはかなり乱暴な遊びをしたりして近づけない。
- ・ 夏休み、小中高生がやかましくて静かに本が読めない。必ず自習室を利用するようにしてほしい。
- ・ 座席のゆとりと数を多くしてほしい。
- ・ 自習室の静かさを強く望む。時々幼い子や学生たちが騒がしい。
- ・ 食べる場所がほしい
- ・ 木曽川図書館みたいに学習室など便利な図書館にしてほしい
- ・ 自習室を広くしてほしい
- ・ 館内の環境が非常に良いと思う
- ・ 駅ビルの中でということで狭いスペースでの図書館ではゆとりが無いのでいやだと思う。
- ・ 緑のある図書館を期待したい。
- ・ 飲食コーナーを作してほしい。
- ・ 気軽に利用できる場所にできることを喜んでいる。
- ・ 周りを気にせず一人で自習できる広いスペースがほしい。塾が駅の近くにあるんで閉館時間はできるだけ遅いほうがいい。
- ・ 是非駅に近い図書館を作してほしい。
- ・ 静かにするように言い聞かせても子供は声を出してしまうものなのでフロアを分けたり防音にするなどして勉強する学生や調べものをする人に対して迷惑にならないようにしてほしい。
- ・ ゆったりとした読書スペースのある図書館にしてほしい。玉堂記念木曽川図書館はこのまま今まで通り過ごしやすい図書館であってほしい。
- ・ 高齢者社会に向けてくつろぎの場と自己啓発ができるようなものがあれば良いと思う。
- ・ 自習室を充実させてほしい
- ・ 子供たちが成長するときに気軽に利用しやすい児童室の充実、学習室、閲覧室、視聴室と分かれていけばいいと思う。また、青少年の溜まり場にならないように配慮してほしい。
- ・ 勉強スペースをたくさん設けてほしい
- ・ おもちゃの城の様におもちゃの貸出しのコーナーもあると良いと思う。
- ・ 気軽に楽しく立ち寄れる場所にしてほしい。
- ・ 自習室をたくさん作ってほしい
- ・ 子供（児童書）の本がもっと見やすく広く長時間いられるような場所にしてほしい。
- ・ 自習室を広くして席の数を増やしてほしい。静かな環境の中で自習ができるようにしてほしい。
- ・ 自習室の空席が無くなったら職員が他の部屋を用意するなどのことを行ってほしい。
- ・ 自習環境の整った図書館ができると良いと思う。

- ・ 学習できる場所をたくさん作ってほしい。
- ・ 一般・児童（独立した部屋）・学習室にはっきりとした仕切りがあれば良いと思う。出来ればみんなが利用しやすく便利だと思う。
- ・ 何時に行っても自習室の席が空いていてほしい。
- ・ 目的別にスペースを分けて誰もが気兼ねなく利用できればいつでも混んでいて本来の目的ができないようにしてほしくない。
- ・ 本を読みながら飲食できるスペースは設けないほうが良いと思う。本が汚れたりしてトラブルの元になると思う。
- ・ 食事が出来るスペースを作ってほしい。
- ・ 気軽に立ち寄れる空間であれば良いと思う
- ・ 子供が遊べるスペースがあると良い。

【設備に関する意見】

- ・ 赤ちゃんのオムツ変えのベット、ベビーシートのついているトイレが絶対に必要。子供文化広場に無いのがおかしい。
- ・ 今は設備が古いので不便。そこを直してほしい。
- ・ C Dなどを時間外に返却できるようにしてほしい。駅などに返却ポストがあるとありがたい。
- ・ DVDを増やしてほしい。見るところも増やしてほしい。
- ・ 中学のころから、今でも仕事の整理、勉強で自習室を利用している。現在は情報化社会と言われるだけあって個人のパソコンなども持ちこめることができるよう電源のサービスもあると良い。
- ・ 一宮市に密着板文化・商業情報を活字だけでなく、A Vも将来を見越した設備を願う。
- ・ 豊島図書館は検索(資料)するパソコンが少なく不便である。もっと検索しやすい体制にしてほしい。
- ・ デザイナーズチェアに座れるようなオアシス的な図書館にしてほしい
- ・ 図書のP C検索はキーボードで。
- ・ 検索のしやすさを中心に考えてほしい
- ・ 音楽を聴きながら本を読める椅子を設置してほしい(愛知県渥美町の図書館にあるやつ)。
- ・ 愛知県立図書館のように食堂及び資料を探すパソコンの台数を増やし、子供が畳で絵本などを読めるスペースを確保してほしい。
- ・ 椅子を多くしてほしい
- ・ クーラーの温度が低くて寒い。28 くらいにしてほしい
- ・ 空間スペースが非常に良い。水を置いてほしい。
- ・ 学習室以外でも勉強できる机を増やしてほしい。
- ・ 椅子がたくさんあると良い。
- ・ 普段学習室を利用しているが、落ち着いて勉強できる疲れにくい椅子などの設備を充実してほしい。
- ・ クーラーが聞きすぎて寒い
- ・ Y a h o o無線LANの設備をしてほしい。(マクドナルドのようにパソコンを持ち込めば自由にインターネットが見れる)。プリンタをつないで印刷できるようにしたり、スキャナーにつないで資料をパソコンに取り入れられるようになったら良いと思う。
- ・ 雨の日に体の不自由な人がスムーズに館内に移動できて、トイレも入りやすいようにしてほしい。
- ・ 車椅子を運ぶのにエレベーターがほしい
- ・ パソコンの数を5台以上にしてほしい
- ・

【駐車場・駐輪場に関する意見】

- ・ 駅に図書館ができると駐車が困難になるので不便。駐輪場も必要になるし。駅に図書館を作るのはあまり良い考えではない。
- ・ 駅ビルに図書館の作るということだが書籍の貸し借りに時間がかかるということで駐車場の条件（料金）などが心配。気楽に経済負担のないところで利用できれば良い。
- ・ 止めやすいように駐車場の管理をきちんとしてほしい。
- ・ 駐車場はたくさんできるのか？駅のすぐの立地は大変ありがたいので駐車場を確保してほしい。
- ・ 駐車場の広さを大きくしてほしい
- ・ 駐車場、駐輪場のスペースがもっとほしい。
- ・ 駐車場の確保が必要
- ・ 20～30分無料駐車場の設置。
- ・ 駐車場を広く、安全にできるようにしてほしい。
- ・ たっぴりと駐車スペースを確保することが最重要。公共交通機関利用では有料のため気軽にたびたび利用することができなくなる。
- ・ 有料でも良いので駐車場をたくさん用意してほしい
- ・ 駐車スペースをもっと作ってほしい
- ・ 駐車場を完備することが大切。現在も駐車に大変苦労している。
- ・ 駐車スペースの確保。
- ・ 図書館利用者向け駐車場の整備
- ・ 現状のままで良いと思う。もしも中央図書館ということであれば駐車場及びAV（CD）が聞ける環境を作してほしい。
- ・ 駐車場を充分確保してほしい
- ・ 自家用車の駐車料金のことも考えてほしい
- ・ 駅内設置で電車利用者には便がいいが、市の範囲が拡大し自家用車での利用にも配慮してほしい。
- ・ 駐車場を増やしてほしい
- ・ 無料駐車場を作る
- ・ 駐車場の確保
- ・ 広い駐輪場がほしい
- ・ 広い駐車場がほしい
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ 駐車スペースが便利になるとありがたい。
- ・ 駐車場をかなり多くしてほしい
- ・ 駐車場の充実を希望
- ・ 自転車の置き場がたくさんあれば良い。
- ・ 駐車場の広さの確保
- ・ 駐車場が多くなないと利用できない。
- ・ 駐輪場の設備押してほしい
- ・ 駐車場はどうなるのか？
- ・ 豊島図書館の駐車場は一杯で停められないことが良くあるが、駅になるとど有料になってほしくない。
- ・ 新しくできるのなら今のように自転車、二輪車置場が日陰の屋根付であるとうれしい。
- ・ 今は駐車場がとても狭い。新しくなった場合駐車場はどうなるのか気になる。利用しやすくしてほしい。
- ・ 駐車場の無料券を発行してほしい（1時間以内）
- ・ 駐車場は十分に確保してほしい
- ・ 駐車場スペースを多く
- ・ 短時間なら（30分程度）なら無料の駐車場を整備してほしい。
- ・ 駐車場を多くしてほしい
- ・ 駐車場・駐輪場の確保。
- ・ 駐車場が無いと困る。重い図書を持って電車の乗り降りは大変だと思うので。
- ・ 誰でも気軽に立ち寄れて、駐車スペースも多くほしい
- ・ 無料駐車場の充実
- ・ 駐車場を今よりも多く作ってほしい。

- ・ 自転車ではちょっと遠いし、車だと停めるところが無いのでしかたなく尾西図書館に行くことが多い。車を停めて本を借りに来たのと思えば商店街に買物に行く人を多く見る。駐車は30分とか決めたほうが良いのではないかな。
- ・ 30分以内なら駐車料金を無料にしてもらえると、資料の貸し借りで車で訪れることができる。
- ・ 無料駐車券の配布
- ・ 今は図書館を利用するのに車を使っているが、駅ビルに入った場合駐車場どうなるのか？有料になったり、駐車場がなくなったりすると不便になる。駅を毎日利用する人には便利になると思う。
- ・ 駅ビルとなれば有料駐車場になる可能性が高い。低料金のものを考慮していただきたい。現在は無料駐車場もあり、その点利用にはよい。
- ・ 駐車場を確保してほしい。時間制限をしても良いと思う。
- ・ ゆったりとして駐車場が必要。(300台程度)
- ・ 駐車場・駐輪場がある。
- ・ 無料駐車場がなくなると困る。
- ・ 今まで以上に車で行きやすいように駐車場を広くしてほしい
- ・ 十分な駐車場の確保
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ 無料で駐車場ができる
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ 駐車が困難にならないようにしてほしい
- ・ 駐車場があれば良いと思う。
- ・ 駅にあれば便利だと思う反面、車での利用の際に駐車場の問題がからんで来るのではないかなと思う。その確保に税金が多く投入されるのも問題があると思うし。
- ・ 駐車場スペースが少ない
- ・ 駐車場を広く取ってほしい
- ・ 駐車場の充実。今日も車を停めるのに時間を要した。
- ・ 電車通勤通学以外の方が使いやすいように駐車場・駐輪場を確保してほしい。
- ・ 場所柄駐車スペースは無理だと思われるが、安い料金での駐車場の確保をお願いしたい。
- ・ 駐車スペースの確保。
- ・ 本が重たいため車を利用したいことも多く。駐車場の整備、利用しやすさなどが気になる。
- ・ 駐車場を広くたくさん作ってほしい。豊島は狭かった。
- ・ 駐車場料金の無料化
- ・ 無料の駐車場設備
- ・ 駐車場の充実
- ・ 駐車場を多くしてほしい
- ・ 一宮駅からの利用が便利になるのはありがたいが、交通渋滞や自転車置場がぐちゃぐちゃになりそうな点が心配。
- ・ 駐車場をもっと広くしてほしい。もしくは徒歩・自転車で行けるので駅の近くに図書館があると良い。
- ・ 駐車場の確保
- ・ 駐車場の確保
- ・ 地理的より駐車場の充実
- ・ 駐車場の確保
- ・ 駐車しにくいと利用できない
- ・ 駐車場の確保
- ・ 駐車場の確保について何とか考慮してほしい。これが困難であれば尾西図書館との連携方法の改善により中央委図書館蔵書の有機的活用を可能にしてほしい。
- ・ 無料の駐車スペース。ほとんどの人が車や自転車での利用者と思われる。通勤通学者だけに便利な図書館など要らない。住民に密着した図書館を考えるべき。電車・バスを利用しての図書館通いなどぞっとする。駅に図書館を作ることはいろいろの事情を考えても反対。再検討すべき。税金の無駄使いはやめてほしい。
- ・ 駐車場が設備されていない施設は不要。利用できない。
- ・ 駐車場の問題は無いのか？有料は利用できない。駅ビルに作っても入場者は少ないのではないかな。
- ・ 駐車場が不足しないような場所にしてほしい。郊外でもOK。

- ・ 駐車スペース
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ 駅を利用しないので駐車場がなければ利用できない。
- ・ 駐車場がたくさんあること
- ・ 駐車場の確保を検討してほしい
- ・ 駅ビルにできるのであれば駐車場がなければ利用できない
- ・ 駅ビル内では駐輪場・駐車場に困る。もっとゆったりとした場所が良い。駅ビルは反対。
- ・ 駐車場が広くすぐ駐車できるようにしてほしい。
- ・ 尾西地区から出向くには駐車場を設けてもらえるとありがたい。
- ・ 駐車場はどうか？
- ・ 一ノ宮駅前という場所柄、駐車場がネックになると思う。時間制限にするなら私の場合は尾西図書館の利用が多いと思う。イベント、講演会などの充実を図って楽しい教養の場となるよう願っている。
- ・ 駅の東側からの利用できるように駐車場の整備
- ・ 豊島図書館は毎日前を通るが駐車場がいつも混雑気味なので利用するのに戸惑いがあり、あまり入ったことが無い。広い駐車スペースがあればよい。
- ・ 現在の公的場所に駐車場など利用できる場所を選ぶ
- ・ 駐車場の広さがほしい
- ・ 一宮駅ビルの場所ではだめ。駐車場が有料になる。もっと楽しい場所を考えてほしい。
- ・ 十分な無料駐車場の確保。JRにも建設の負担をしてもらう。
- ・ 駐輪、駐車場を作してほしい
- ・ 駐車場の有無について知りたい。無いのであれば電車または有料駐車場を利用し当分の図書館通いはしないと思う
- ・ 駐車場の無料化
- ・ 無料駐輪場を作してほしい
- ・ 車で来館すると思うので無料駐車場が必要。かなり不便で利用しにくくなる。小さい子供がいるので重い本を持って電車などで来館するのはとても大変。
- ・ 駐車場を確保！
- ・ 豊島のままで現在の駐車場を地下駐車場 2～3 段階というのはできないのか。
- ・ 駐車場が有料化と聞いたが無料にならないのか？例えば 1 時間以下なら無料とか。
- ・ 駐車場を利用する場合、市の駐車場を図書館利用の優遇を考えてほしい。
- ・ 駐車場が充分になれば行けない
- ・ 本は大変重いの、子供たちも一緒に行くことが多いから駐車場をしっかりと確保してほしい。駐車場の時間が余り気になると本選びにも支障をきたすのでずかしいとは思いますが、有料だと通えなくなるかも。
- ・ 駐車場料金は 30 分は無料にしてほしい
- ・ 駐車場の充実（台数、無料）
- ・ 駐車場を広く確保してほしい。
- ・ 駐輪場を設置してほしい
- ・ 駐車場の確保を考えてほしい
- ・ 駐車場を十分確保して行き易くしてほしい
- ・ 駐車場の出入りが楽にできるようにしてほしい
- ・ 無料駐車場があれば利用することがあるかもしれないが、近くの図書館で間に合っている。子供が小さいので駅までの利用は難しい。
- ・ 無料駐車場を確保してほしい。駐車場までの距離を近くしてほしい。
- ・ 駐車場のことを配慮してほしい
- ・ 駅構内に作られることは便利だと思うが、車を利用する場合駐車場及びその代金はどうなるのか？駐車場は駅周辺は充実していると思うが料金負担は図書館または利用者が負担することになると思うがどのように考えているのか？
- ・ 広い無料駐車場が必要
- ・ 車を安善意確実に停めたい。
- ・ 駅前に遠方から出向くことになるので無料駐車場を充分用意してほしい。受付にて無料とし不法駐車は取り除く。
- ・ 駐車場の完備は利用しやすさにつながると思う。
- ・ あまり行くことが無いが、駐車場の便利さを望む。
- ・ 無料駐車場を利用できるようにしてほしい。

- ・ 公共交通機関を利用することが無いので、車が利用できると行きやすい。強く希望する。豊島図書館は駐車スペースが少ない印象なので子供の頃にしか行ったことが無い。
- ・ 駐車場の充実を実現させてほしい
- ・ 駅に作るのであれば駐車場をそうするのか検討してほしい。
- ・ 駅に駐車場があれば忙しくて図書館まで足を運ぶことが出来ない人も利用しやすくなると思う
- ・ 今の中央図書館は駐車もう少し増やして行き易くしてほしい。
- ・ 駐車場の確保。
- ・ 駅に作ることは良いが駐車場の問題はどうか？無料で気軽に行ける環境であってほしい。
- ・ 車でも行き易い工夫をしてほしい。
- ・ 駅ビルは駐車場のスペースがとりにくいと思う。通勤の人々の図書館に対する要望を聞くと良いのではないか。
- ・ 無料駐車場を作ってほしい
- ・ ほとんど車で利用なので、広い駐車場がほしい。
- ・ 一宮駅に移転すると駐車場に困る。道路も混むようになる。もっと環境のことも考えて田舎のほうに移転してほしい。
- ・ 駐車場は無料で台数を止められるようにしたらもっと利用しやすくなると思う。小さな子供がいても気軽に利用できるようなスペースがほしい。
- ・ 駅ビルに入れると駐車場が有料化されるので、できれば広い駐車場が確保できる違う場所にできると利用しやすいと思う。
- ・ 駐輪場・駐車場の設置
- ・ 無料駐車場を多く作ってほしい
- ・ 駐車場はたくさんあるのか？無料か？
- ・ 車で移動することが多いので駐車場があると良い。
- ・ 駅内にできるのはありがたいが、駐車場などの問題があるのではないか。
- ・ 車で利用となりそうなので駐車場の確保をしてほしい。有料は困る。
- ・ 予約した本を主人が会社帰りに受け取れるので駅ビルにできるのは良いと思う。ただ自分が利用しようと思うと駐車場が必要になるので駅だと不便かなと思う。
- ・ 駅なので無料駐車場でない困る。
- ・ 駅は便利だが駐車場をもう少し考えてほしい。
- ・ 利用するのに車で行くしかないのだから駐車しやすい環境でお願いしたい。
- ・ 駐車場の整備も忘れずにお願いしたい。現在のロータリーの駐車スペースが少ない。
- ・ 図書館利用者には無料の駐車場がたくさんほしい。
- ・ 駐車場の完備
- ・ 現在ある図書館はどこも駐車場が少なかったり遠くにあるので子供をつれて重たい本を持つての移動が大変。出来る限り駐車場スペースを確保してほしい。
- ・ 駐車スペースが少ないので他の図書館から無料のシャトルバスを出してほしい。
- ・ 車で気軽に行きたいので駐車場を利用しやすくしてほしい
- ・ 駐車場の確保
- ・ 自動車で行くことになるので駐車場の充実をお願いしたい。
- ・ 駅に近いと車が多くて行きにくい。駐車場を多くしてもらいたい。
- ・ 車で行くので、車で行きやすい状況を作してほしい
- ・ 駐車場の整備
- ・ 駅の場合駐車場に不安がある（無料か優良か）（スペース・量の問題）
- ・ 駅の上の図書館は必要ない。駐車場の整備があれば良い（コミュニティバス含む）
- ・ 駐車場の心配のない場所で、他の施設の近く（一宮タワーとか温水プールなど）
- ・ 駐車場の確保を望む
- ・ 駅に図書館ということで駐車場が確保できるか心配。
- ・ 豊島図書館は駐車場が狭くてすぐ満車になってしまうので利用しにくい図書館という印象だったので、建て替えや移転は良いと思う。駅を利用する人以外のことも考えてほしい。
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ 駐車場を無料で使えるように考えてほしい
- ・ 駐車場の数や料金が心配。
- ・ 駐車場はどうなっているのか？有料駐車場も図書館利用者には無料だしありがたい。
- ・ 駐車場の確保（時間を気にせず多くの車が利用できるだけの）は可能なのか？何も街の真中に図書館を建てなくても と思うのだが。駅って人が通りすぎる地点でそこでゆったりという

気分にはならないと思う。

- ・ 駐車スペースを多く作ってほしい
- ・ 車で借りに行くときに駅だと駐車場をたくさん用意できなければ今までより利用が出来なくなる。
- ・ 広い無料駐車場がない図書館は要らない
- ・ 無料駐車場を確保する
- ・ 車で来館する人のために駅駐車場の無料券を発行してほしい（1時間分とか）
- ・ 駅に図書館ができれば一ノ宮の中心部が活性化して良いと思うが、交通に不便な地区の人や小さな子供を連れている人はやはり車でしかいけないと思う。無料とは言わないが駐車場の確保は必要なのではないか。難しいかもしれないが図書館を利用した証明書を発行するとかしたら良いと思う。
- ・ 駐車場を整備してほしい。
- ・ 駐車場は必ずほしい
- ・ 車ででも行きやすいようにしてほしい。（七夕祭りの時のように遠隔でもいいので駐車場の確保及び図書館までの無料送迎、有料駐車場の無料券または割引）
- ・ 駐車場を十分確保してほしい
- ・ 駐車場を十分に取れるように検討してほしい
- ・ 駐車場の利用者が多いと考えられるので、無料または有料でも時間を出来るだけ長く安くしてほしい。
- ・ 駅に作るのであれば駐車場をちゃんとしてほしい。
- ・ 駅を利用しないので使う機会がないと思う。車で行くと駐車場料金がかかり、バスで行ったらバス代が必要になる。
- ・ 駐車場を多くしてほしい。
- ・ 車で行くことが多いので駐車場を多くしてほしい
- ・ 利用の際、駐車場がどうなるのか？有料なのか？とても気になる。
- ・ 駐車場をたくさん確保してほしい。

【開館時間等に関する意見】

- ・ 開館時間を 9 時～19 時ころまでにしてほしい。
- ・ とにかく駐車場を広く。
- ・ 開館時間を長くしてほしい。土日は短縮されているが長い時間が必要なのは土日。朝の開館時間も遅すぎるので市民のニーズに答えてほしい。
- ・ 閉館時間の延長
- ・ 開館時間を早くしてほしい
- ・ 早朝は読書も身が入り、知識が吸収しやすいため早朝より利用できるようにしてほしい。高齢化が進む中で読書利用はかなり多くなると思う。
- ・ 21 時まで営業してほしい
- ・ 平日 17 時までの開館時間では使う人が限られているので開館時間を長くしてほしい
- ・ 開館時間を早く、閉館時間を長くしてほしい。
- ・ 仕事帰りに利用できるよう閉館時間を遅くしてほしい
- ・ 開館時間を長くしてほしい。開館時間を 1 時間早くしてほしい
- ・ 豊島は季節によって閉館時間が違う。9 時までやってほしい。
- ・ 開館時間をなるべく長くしてほしい。そのためには職員を 2 交代性にするとか職員のアウトソーシングも必要だと思う。
- ・ 休館日を極力なくしてほしい。それがだめなら図書館(子供文化広場など)と休館日をずらしてほしい。
- ・ できるだけ開館してほしい
- ・ 学校帰りに利用したいので、夏だけでなく冬も開いている時間を長くしてほしい。
- ・ 閉館時間を 21 時にしてほしい
- ・ 早期開館を希望する。
- ・ 図書館での自習ははかどるので場所を増やして、終わる時間を延ばしてほしい。
- ・ 会社帰りに勉強できるように 21～22 時の閉館時間にしてほしい
- ・ 今高 3 で高校を卒業すると自習室を使うことがほとんどなくなるが、開館時間が少しでも早かったりするとうれしい。
- ・ 開館時間を早くし、閉館時間を遅くする。
- ・ 開館時間を長くしてほしい。開館時間を 1 時間早くしてほしい
- ・ 平日でも通勤者が利用できるように閉館時間を長くしてほしい。
- ・ 中央図書館が一宮駅周辺に移動するならば、学校帰り会社帰りに利用しやすいように 20 時まで開館してほしい。
- ・ 他の図書館と重ならないように休館日を月曜からずらしてほしい
- ・ 学校帰りに寄れるように夜遅くまでやってほしい。
- ・ 一宮駅はほとんど利用しないが、高校生になったときに毎日行くことができると思う。学校が終わってから勉強できるように遅くまでやっていると思う。
- ・ 開館時間を長くしてほしい
- ・ 土日にしか図書館に来ることができなく、土曜日に借りた本が翌々週の土曜日に用事が入ると返却できないので貸出期間は日曜日まで借りられるようにしてほしい。働いている人もいるので土日単位で考えてほしい。
- ・ 開館時間を延ばしてほしい(駅にあるため)。
- ・ 開館時間を 8 時くらいにして、閉館時間を 21 時くらいにほしい。
- ・ 閉館の時間をできるだけ遅くしてほしい。
- ・ 閉館時間が遅いと助かる。
- ・ 閉館時間は周りの店などと合わせてほしい。周囲の店が暗くなっていると利用しづらい。
- ・ 子供の代休は月曜が多いので、休刊日が月曜日でないほうがうれしい。
- ・ 8 時～21 時位までやってほしい
- ・ 極力休みが少ない図書館にほしい
- ・ 自習室を使える時間を延ばしてほしい。出来れば 21 時まで。津島の図書館は 21 時まで開いているところもあるらしい。
- ・ 利用時間を長くしてほしい
- ・ 仕事をしているので土日にしか利用できなかったが、平日に仕事帰りに寄れると便利になる。休みの日の時間も有効に使える。
- ・ 駅ビルにできるという利便性を生かしてほしい。開館時間が長いと社会人でも利用できると思う。

- ・ 土日は早く閉館して平日なるべく遅い時間まであけておいてくれると良いと思う。

【蔵書・資料に関する意見】

- ・ DVD資料の充実
- ・ CD・DVDのリクエストに対応してほしい。
- ・ 雑誌を増やしてほしい。
- ・ 新しい本を多くしてほしい
- ・ マンガを入れてほしい
- ・ 学習するために多く利用するが、休憩するときに雑誌をよく読むのでファッション雑誌などを多く置いてほしい。高校生向きで。
- ・ CD・DVD・ビデオなどの資料は大幅に増やしてほしい。CDはクラシック関連、民謡など
- ・ 岐阜県立図書館のように広く、資料が充実した図書館を目指してほしい。
- ・ 最新のCD・DVDを充実させてほしい。一般から中古で下取りするなどしたらもう少し若い人にも人気のある物が手に入りやすいのではないかな。
- ・ 今は豊島図書館の利用しかしていない。洋書の雑誌ではあるけれども本が無いと思うので本の種類の充実を願いたい。今は英語を勉強する人が多いのでニーズはあると思う。
- ・ 本の種類を多くしてほしい
- ・ 豊島図書館に子供の本が無くなり遠くなったので不便。
- ・ TV、映画、ドキュメンタリーなど名作の話題作の品揃え。
- ・ 娯楽書を多く購入してほしい
- ・ CD・DVDの種類を多くしてほしい。新しいものを多くしてほしい。
- ・ 名古屋の図書館は学参や問題集が多くあって便利。一宮ももっと教育に力を入れてほしい。
- ・ 若い人向けのビデオを置いてほしい
- ・ 豊島図書館は以前あったCDを借りたいと思ったときに検索しても無いことがあり、盗難されているのではないかなと思ってしまう。盗難されにくいようにしてほしい。人気の無いCDばかりが残っているような気がする。
- ・ ビデオの量を増やしてほしい。
- ・ 名古屋に出なくても良いくらい豊富な資料があればうれしい。
- ・ 子供文化ができ、子供と大人が一緒に借りたり、出かけたりしにくくなった。大人・子供両方のものが充実したものにしてほしい。
- ・ 新刊をすぐに入れてほしい。
- ・ 何よりも充実した資料とそれを利用者に手渡すたくさんのスタッフ（司書）の方が必要だと思う。
- ・ 雑誌：諸君、Will、SAPIOが読みたい。新聞：産経新聞。尾西図書館無し。ずっと豊島、羽島で読んでいた。
- ・ 開館したのならインターネット体験コーナーのほかに全国の電話帳も置いてほしい。
- ・ 日本の本だけでなく海外の本（原書）も置いてほしい。
- ・ ビデオも新しいのが増えると良い。本も新刊が増えると良い。
- ・ 尾西図書館には読みたい本が無い場合があるのもっと本を増やしてほしい。
- ・ 外国のファンタジー系の本を増やしてほしい。
- ・ 考古学が好きなので縄文土器や弥生式土器といったものを展示してほしい
- ・ 工学、企業関係、歴史などレクイレン室にて管理しているもの古いものいろいろあると思うが。
- ・ 雑誌の種類を増やしてほしい
- ・ 耳で聞く（読む）小説・読本の分野（CD）などを広げてほしい
- ・ CD・DVDの数、音楽種（世界の）を増やしてほしい。市長コーナーの数も増やしてほしい。
- ・ 新聞（日刊スポーツを置いてほしい）
- ・ 介護の本を多くしてほしい
- ・ 最新の本を置いてほしい。いろんな分野の本を置いてほしい。
- ・ どの図書館も本が古い
- ・ 図書数を多くしてほしい
- ・ ビジネスマン、エンジニア、学生のための専門図書館にしてほしい

- ・ 同じ本が2～3冊あれば良いと思う。
- ・ 人気のある図書は予約しても何ヶ月待ちという状態のときがあるのでできれば多めに用意してほしい
- ・ 大人向け、子供向け、専門分野など幅広く図書を扱ってほしい。
- ・ CDとDVDを増やしてほしい
- ・ 図書館でしか見られない専門書などの本が多くなるとありがたい。
- ・ 新しい本をどんどん入れてほしい。
- ・ CD・DVD・ビデオの種類が比較的古いと思う。
- ・ 図書類の充実を希望する。
- ・ 児童向けの本も置いてほしい。
- ・ 本の数をもっと多くしてほしい。
- ・ 新刊の充実
- ・ 本の整理豊富を語順だけでなく作家やシリーズ毎にまとめてほしい。
- ・ 本の種類が多くて、小さい子から大人まで気軽に入りやすい雰囲気のある図書館が良い。小さい子は多少遊べるスペースがあって少々声を出せる程度の別室があったら良いかと思う。
- ・ 本の並びをわかりやすくしてほしい（作者順とか）。子供も大人も楽しめたら良い。
- ・ 子供の本が増えれば言うことなし。
- ・ 趣味の本の貸出ができれば良い。
- ・ コミュニティスポットとしての機能よりも本来の蔵書のより充実と（現実には少ない）、CDの拡充を望む
- ・ 大人と子供、両方の本を置いてほしい
- ・ 折り紙の本を大切に使ってほしい。
- ・ DVDをたくさん置いてほしい。
- ・ 大人と子供が一緒に利用しやすい資料蔵にしてほしい。
- ・ いろいろな分野の本がそろっていればうれしい。
- ・ 大人と子供が一緒に利用できるように、子供の本をもっとたくさん入れてほしい。
- ・ 場所柄子供向けの本を置くより学生・社会人向けの本を多数揃えてほしい。

【中央図書館整備・駅ビルでの整備等に関する意見】

- ・ 一宮は交通機関のアクセス(市内)が非常に悪いので、アクセスの良いターミナル駅の近くで公共交通機関でこられるようにしてほしい。
- ・ 駅ビルに図書館を作るのは絶対反対。その理由は学生、ホームレスの溜まり場になる。駐車場問題。落ち着いて利用できない。
- ・ ぜひとも駅に移設してほしい
- ・ 通勤通学に便利のようにしてほしい。
- ・ 尾張一ノ宮プランに賛成
- ・ できるだけ早く市の中心部に作ってほしい
- ・ 尾張一ノ宮ビル構想案は市内最大の自動車、自転車の混雑地区のため反対。市内全域の発展のために平島公園内とか競輪場跡などを考えるべき。
- ・ 移転はやめてほしい
- ・ 無駄なコストと思うので今のままでよい。
- ・ 現在のままが良い。
- ・ 何故中央図書館の必要性を挙げるのか？現在のままで良いと思う。
- ・ 慣れ親しんだ豊島図書館がなくなことはさびしいと思うが、中央図書館が完成すればもっと大きな図書館になるので期待もある。
- ・ ぜひ実現させてほしい
- ・ 1日も早く実現してほしい
- ・ 駅に図書館ができるのはありがたい
- ・ 一宮更新の大きな目玉の一つは図書館。併設にある。
- ・ 一宮市民だけでなく観光などで一宮に来た方にも気軽に利用してもらえるような一宮市の自慢できる図書館になってくれると良い。
- ・ 一宮の駅ビルに移転すれば確かに通勤通学の方の利便性は向上すると思う。しかしその利便性にとられすぎないでほしい。現在の利用者の大半を占める年配の方や子供、自習を目的とした学生は離れていくと思う。現在のままこの駅から少し離れたこの地に残してほしい。駅周辺はドリームプロジェクトなどといって開発を促しているが、本当にドリームといえるのだろうか？図書館だけは巻き込まれずにいてほしい。
- ・ 早く作ってほしい
- ・ 現在の豊島図書館は38万都市の図書館としては古く時代遅れの感じ駅ビルに移転は大賛成。駅ビルへの移転は利用者も増え、駅周辺に活力を生み出すと思う。
- ・ 日本人だけしか利用できないというのではなく、国際交流センター的な性格を加味したらどうか。神奈川県川崎国際交流センターなどの海外資料・イベント開催などのように参考例はある。
- ・ 駅はよく利用するので移転すれば毎日利用したい。
- ・ 早く何とかしてほしい
- ・ 交通が便利なところに立ててほしい。
- ・ 駅ビル高層案の早期実現をしてほしい
- ・ 駅ビルに図書館を移設すれば車での利用者には不便になってしまうのではないか。図書館は本来市民にとって使いやすいことが重要であって駅周辺の活性化に役買ってもらおうと考えるのは本末転倒ではないか。
- ・ 駅にある多いことはとても便利だが、静かな環境を保つことが大変かなと心配する。また、自転車や車で来る人がきちんとマナーを守るようにし、駅を普通に利用している人たちとの共存ができれば良いと思う。
- ・ 図書館はその都市の文化度をあらわす。他市に負けない質の高い図書館を望む。
- ・ プロジェクトチームを組み早急に取り組むこと。
- ・ 中央図書館はどこか知らない。利用する機会も無いと思う。尾西で充分。
- ・ 場所、開館時期など決まり次第即順次知らせてほしい。
- ・ 早く作ってほしい。
- ・ 新しく広いところができるのがうれしいが遠くなり不便になりそう。車で気軽に行けなくなりそう
- ・ 一宮駅だと便利なので期待している。
- ・ 不要

- ・ 駅に図書館ができれば貸し出し返却がしやすくなる。車で行くのは駐車場のことがあるので難しくなるかもしれない。どこに建つのか?できる予定とかを尾西図書館で途中経過など張り出してもらえると助かる。
- ・ 便利な場所
- ・ いない
- ・ 駅ビルの中に中央図書館を組み入れることは賛成できない。場所（位置、環境）などを考えると建設に最適であるとは思えない。新市全体を見直し、再考すべき。
- ・ 駅ビルに図書館ができることになればすごくうれしい。一宮と尾西の中間点なので。
- ・ 是非駅ビルの中に図書館を入れてほしい
- ・ 図書館は大好きなので居心地の良い図書館を作ってほしい
- ・ 現在ある図書館をもっと充実させてほしい。
- ・ 木曽川駅より1区で行けそうなので是非早く中央図書館を作ってほしい
- ・ 郊外に建設してほしい。駅ビルの中に入る必要があるのかわからない。
- ・ 尾張一ノ宮駅という設定に疑問がある。駐車場は確保できるのか?駐車場を利用客以外が利用したりするのに対してどのように運営するのか?人が必要になったりするのではないか。光明寺の駐車場のほうがどうか?
- ・ 駅の中央図書館は駐車場の問題があり反対。今より不便になる。
- ・ 駅にできることで今まで以上に利用機会が増えると思う。まだ計画中とのことだが完成が楽しみ。
- ・ 駅の中の図書館はいろいろな面で混雑するし、子供も危険だし、交通も混むし絶対に反対。
- ・ 駅前にという案があるようだが。無料駐車場は絶対に必要。絵本・児童図書を置くなら小さなお子さんを連れて重たい本を運ぶことをよく考えてほしい。
- ・ 前のままが良い。
- ・ 駅構内も便利だとは思いますが、乳児を連れて交通機関を利用してまでは行かないのでできれば車でいけるような郊外が良い。体の不自由な人も同じだと思う。駅のホームまでベビーカーでは問題もあるので是非郊外に。
- ・ 通勤通学の人にとってはとても利用しやすいと思う。
- ・ 中央図書館もあっても良いと思う。どちらかというとなったほうが良い。
- ・ 新しい図書館はとてもできてほしいと思う。
- ・ 図書館本来の事業を充実させてほしい
- ・ 是非お願いしたい。
- ・ 利用しやすいが周辺が混むので車で不便だし、電車、も途中下車が嫌。
- ・ いるの?
- ・ 総合的な図書館としてどの世代にも満足できる充実した図書館になるよう楽しみにしている。
- ・ 子供が小学校なので現在は子文・地文を利用している。基本的に駅は利用しないと思うのでいままでの施設は残してほしい。豊島図書館の時一番不便だったのは駐車場。子供連れは車の利用がほとんどなので駅だと駐車場の問題がある。駅の図書館は利用者を社会人・学生中心に絞って閉館時間を長くしたほうが良いのではないかと。どこの公共施設へ行っても公務員は暇そうなのでもっと一般の企業のように利用者が増える努力をしてほしい。税金の無駄使いをしないよう人件費コストなどの採算を考えた運営をしてほしい。
- ・ 学校への通学にJRを使っているのだから学校から帰ってきてそのまま図書館を利用することが出来ればとても楽。是非作ってほしい。
- ・ 駅ビルに入ることによって市民に本当に利用しやすいのか?そのほかの利用者が長く居続けることにならないように。
- ・ 反対。今のままの子供文化広場を存続してほしい。
- ・ 駅という大勢の方が出入する便利な場所にある図書館など初めて。利用者にとって利便性があり期待できるが、不特定多数の出入がありすぎて心配な面も多い。今まで利用していた人が行きにくくなるのでは困る。図書館特有の落ち着いた環境が保たれるのだろうか。
- ・ 現在の場所の近く、交通の便の良いところにほしい。
- ・ 子供文化広場とすみわけをはっきりして駅を利用する人（特に通勤通学層）にターゲットを絞ってほしい。そうすれば車の対応不要。
- ・ 賛成。是非建設を。一宮市は文化に対してはレベルが低いと常に思っている。
- ・ 是非駅に図書館を作ってほしい。子供にとって安全な場所が少なくなっている。1つでも安全な場所が増えることはうれしいと思う。
- ・ せっかく子供文化広場が出来たのにまた新しい広場への移転はもったいない。最初豊島からここへ移転したとき大人と子供の本が分かれていて不便を感じたが取り寄せも出来ることを

- 知り、逆にいろいろなところ分散していたほうが市民には身近な場所になると思う。
- ・ 図書館とは利用する人が交通の便でとらわれてはいけないと思う。駅にあるということは車ではいけない。幼児と同行するにはバスなどでは不便になる。
 - ・ 中央図書館が公共交通機関を利用してでないと利用しにくい用であるなら、今ある図書館(駐車場がある)も残してほしい。それが出来ないのならバスの停留所を増やしてほしい。
 - ・ 子供文化広場も駅ビルに入ってしまったなくなってしまうと家から遠くなり不便。駐車場もスペース的に広げればよいがここがなくなると大変困る。子供文化広場は残してほしい。
 - ・ 駐車場の確保。駅ビルに入居の時は貸し出し者にはサービス券を配布するような配慮をしてほしい。
 - ・ 駐車場代についてはいっそ有料にするか、他の目的(買物など)に利用できるようにしないならば手間で一人職員が居る。そんなことなら駅ビルに作らないほうが良い。
 - ・ 豊島図書館は古く場所がわかりづらく利用しづかったので、駅ビルに入れば是非利用したい。
 - ・ 一宮市は広くなったので1箇所大きなものを作るのではなく各地区に小さいながらも使いやすい図書館があったほうが良いのではないかな。
 - ・ 公共交通機関利用者を主に考えて計画した方がベター。図書館は平均的に時間が長いので駐車場の確保が困難。
 - ・ 図書館は子供と利用する。豊島図書館が以前1階児童書、2階大人に分かれているだけでも大変不便さを感じた。今も豊島(大人)と子供文化広場に別れ、移動が大変なため主に木曽川の方に足を運んでいる。小さな子供を持つ親でも利用しやすい図書館にしてほしい。
 - ・ 利用者が限定されてしまう駅には図書館は要らないのではないかな。
 - ・ 子供が良く利用しているが、駅になると遠くなるから利用しづらいと言っている。
 - ・ 種々雑多な一宮に子供を連れては行けない。危険。
 - ・ 駅に図書館ができるとなると小さい子供を連れては行きにくくなる。駐車場も有料だろうし、交通量も多い。複数図書館が出来ることは利用者にはうれしいが、図書館は落ち着いた環境の中にあることを望む。
 - ・ 駅に図書館を入れるのは間違っている
 - ・ 一宮の玄関になると思う。初めて来市する人にはわかりやすい市の案内、文化財、名所などの知識を得るところに、また通勤などで駅を利用する人も文学書など利用しやすいということとでゆとりと豊かさをアピールできる図書館だと良いと思う。

【図書サービス・職員に関する意見】

- ・ 体が不自由になっても読みたい本が読めると良いと思う。
- ・ 家から近いのでどこになっても良い。尾西には良い本がたくさんあり、借りたいが予約してもすぐ取りには行かれないので1週間以内ではなくもっと長くしてほしい。
- ・ 注意する人や見回りなどを実施してほしい。
- ・ インターネットで図書やDVD・CDのリスト検索可能とする。
- ・ CDをよくかけるが以前新しく入ったもの、返却されたものの棚があってそこだけをチェックしていたが、今はその分別が無いので全部の棚をチェックしないといけない。手間がかかるので前のように戻すか、そここのところをもっと便利にしてほしい。
- ・ すべての人々(若い人、中高年、老人、障害者など)が利用するにあたってわかりやすく便利なシステムを希望する。利用者に対する接客にも力をいれてほしい。
- ・ ぜび駅に作ってほしい。駅に作られると利用人数が増える→貸し出し中の本が多くなる→期限内に返却されない場合が見受けられると予想→不満につながる。こうしたことにならないよう今の時点から返却日を厳守するように徹底してほしい。
- ・ 大人向けのものをもっと置いてほしい。
- ・ 本の紛失・盗難が多いよう借りたくても本が無いことが良くある。チェックを厳重に。
- ・ 飲食しながら図書を読めるというのはやめてほしい
- ・ 図書館で勉強の質問ができたらい。例えば退職された先生にボランティアで教えてもらえたりしたら良い。
- ・ CD・DVDのリクエストに対応してほしい。予約も他館からもでき、受け取りができるようにしてほしい。
- ・ 今の図書館では開館時間に掃除をしていたり、閉館時間が近づくとカーテンを閉めたりしているのがとても目障りなのでやめてほしい。
- ・ 本の返却が他館でもできるようになったのはありがたいが、CDなどのAVも返却できるようにしてほしい。
- ・ 現在の検索はおかしい。以前の尾西が一番使いやすかった。探したいものを見つけるのが困難になった。
- ・ 尾西図書館を利用している。職員さんたちの対応もよく、できればそれを参考にしてほしい。豊島図書館の1階は日によって職員の対応が良くない。言葉使いが粗雑。
- ・ PCや形態のインターネットで本の検索や予約ができるようにしてほしい。
- ・ Webが見られるようになること。
- ・ 借りたい本をすぐに借りられるようにしてほしい。
- ・ 一宮、豊島図書館(ビデオ・CDの別館)のパート女性職員は時間中私語を話してばかりいる。要注意。やめさせてほしい。尾西に比べモラルが悪い。
- ・ 児童・学生・若年から高齢者まで幅広い年代を満足させるような図書館をアンケートにより考えてほしい
- ・ 学習室での私語厳禁の徹底を強化してほしい
- ・ 資料の見つけやすさは大変重要
- ・ 予約やリクエストをよくする。電話で連絡をいただくが、こちらがまだ話しをしているときに電話を切られることが多々ある(お礼を言う際だが)。最後まで話を聞いてから切るようにお願いしたい。
- ・ 子供向けの読み聞かせのイベントの頻度を増やしてほしい。特に今話題になっている本などの情報をリアルタイムに示してもらえると直良。
- ・ 借りたいと思う本があるが本があちこちにあり、そこまで行かないと借りられないのでインターネットでも良いのでこの本はこの図書館にあるなどと先に調べることができたらあちこちに行かなくてもすむと思う。
- ・ 公務員を減らしてほしい。半分民間委託はどうか。
- ・ 読みたい本が見つけやすい図書館にほしい
- ・ 大人用と子供用に分けてあると良いと思う
- ・ 図書館は地域の知的水準を表すものだと考える。できれば24時間対応できる施設、日本で最高位のものを作ってほしい。
- ・ 利用者の思っていること、言いたいことを常に把握していた方が良いと思う。
- ・ 他館との繋がりによって幅広い情報の得られる図書館を望む。
- ・ 電車で利用に割引
- ・ 大切な図書であるので万引きされないよう方法を望む。

- ・ たくさんインターネットを使えるようにしてほしい。
- ・ 勉強に使える問題集やゲームノベルズがあるとうれしい。
- ・ 図書館建設について早急に対処してほしいと思う。なぜなら関西から引越してきて初めて豊島図書館、子供文化広場を利用したときには悲しかった。蔵書の少なさ、子供文化広場は施設は新しいものの地方の図書館のように借りたい人が借りるという狭いものだと思う。一宮市は特に子供の数が増えているように思う。学校図書館(公共図書館)はそれ以上にお粗末。まずは専門知識のある職員の充実を望む。一宮の発展のためにも中央図書館に専門知識のある司書を充実させて、子供たちを育てるために開かれた場所を作ってほしい。全国でも図書館を充実させている都市はよく紹介されており、そのためにどれだけの人が働いているのかが良くわかる。私の個人の希望は学校の図書館への司書の配置だがそれが無理なら専門司書が各学校とコミュニケーションをとってくれるような図書館を願っている。
- ・ 詠み聞かせをしてほしい。
- ・ 飲み物の種類を増やしたり、パソコンの台数を増やし、本の種類を増やす。
- ・ パソコンで資料延長が出来るように望む。
- ・ 自習部屋の使用時間を長くしてほしい
- ・ 司書の質が大切。有能な経験のある司書を確保してほしい。中央図書館となれば普通の図書館とは違う機能があるはず。そのことをしっかりと認識してほしい。そのことを考えると駅に併設はもってのほかの概念と思う。
- ・ 駅に作るなら駅を利用する人(サラリーマン・OL)向けの資料(電車内で利用する文庫・雑誌・CDなど)を充実させると良いのではないか。子供向け資料やイベントは子供文化広場で十分なので。
- ・ 明るいイメージで。司書さんに話しかけやすいと子供も満足できる。

館内では例えば雑誌を1冊ずつ読むとか、新聞を1紙ずつ読むとか、1度に4~5冊も抱え込んで読まないようにしてほしい。

【その他の意見】

- ・ 早く作ってほしい。
- ・ 市民への説明会を開いてほしい。
- ・ 図書館という堅苦しいイメージがなくなるように努力してほしい。
- ・ 出来るだけ早く計画が実現してほしい。
- ・ 本当に可能なのか？
- ・ 豊島図書館はまだ古くない。設備も良いし急ぐ必要はまったくない。
- ・ 一ノ宮に近いこと。
- ・ 一宮の活性化の起点になるよう希望する。
- ・ 新しく施設を作るとは賛成。
- ・ 図書館は大好きなので近くにあればうれしい。
- ・ 新建設をぜひ望んでいる。
- ・ 各地区の図書館は残すべきである。もし残さないなら反対。
- ・ 早めに建設されることを希望する。他の市町村に比べて豊島図書館は古いので新ビルのような便利な立地に建設されればさらに利便性は増す。新図書館に期待している。
- ・ とにかく利用者のマナーが大事。その徹底を望む
- ・ 図書館の目的以外に利用している人（椅子で寝ているだけ）に少し遠慮してほしい。
- ・ 中央とその他の機能・役割分担をできるだけ明確にし、わかりやすくする必要がある。
- ・ 中核都市として立派なものにしてほしい
- ・ よく見かけることだが居眠りで椅子を占拠している人を良く見かける。何のための図書館か首を傾げたくなる。勉強も大切だが何故 1 日中図書館で勉強なのか？図書館の本来の姿は何なのかももう一度考え直してほしい。
- ・ 中央図書館の設立条件として現豊島図書館地域文化広場図書館、大平島子供図書館の閉館を休止しないと行政の肥大化、市職員の増大化が考えられる。
- ・ アイウエオパチンコの土地を使って建設希望
- ・ あまりにもマナーの悪い人やモラルに欠ける人に対しては何かしらの対処をしてほしい。ホームレスが多くなると衛生的にも悪い感じがする。
- ・ 豊島図書館の蔵書が古い上少なく見つけにくいので大和町に住んでいることもあって鬼石図書館の利用することが多い。
- ・ 館内で堂々と携帯電話を利用する人、長々と私語をする人、本のページをめくるのにつばを付ける人など利用者のマナーの悪さは情けなく思っている。目につくところにマナー表示をしてほしい。
- ・ 行ったことのある県内の図書館で、春日井市の図書館が一番印象的だった。駅近くでああいう図書館ならみんな利用したくなる。
- ・ 一宮市長とじっくり検討してほしい
- ・ 気軽に出入りのできる感じが大切。
- ・ 名前をもっと親しみやすく、公募をしてその名前を全国に知らしめると良い。豊島という名前を忘れないようにそれに入れると直良い。
- ・ 万引きの無い図書館にしてほしい。
- ・ バンクーバーに親子でいたことがあるが、バンクーバーの中央図書館は本当にカルチャーショックだった。月に 1 度古本市を開いたり、入口と隣接してスターバックスコーヒーやそのほかの飲食ができる店がある。多国籍のコミュニティがフリー参加可能で開かれる。インターネット利用可能のコーナーがある。託児コーナーがある。夢のような図書館だった。そんな図書館も良い。転勤が多く東京にもいたが、東京の図書館はひどくて閉館日が多く、本は少なくぼろぼろで直さない。ホームレスは多く、人々のマナーは悪い。なので尾西図書館は私と息子にとって満足できる図書館だ。
- ・ 静かで良い。
- ・ 利用人数が増えるとその分借りにくくなるけど、本の種類も増える。設備も良くなるけど問題も増える。大変だろうが実現すると良い。
- ・ 愛知県図書館くらいに立派な（サービス含む）図書館ができればよいと思う。
- ・ がんばってください。
- ・ このアンケートは無意味。駅に建設するならば 6～8 時、18～23 時の通勤通学時間に開いていなければならない。そして普段買いつらい専門書をたくさん置くべき。この点を十分に汲み取ってもらいたい。これを意識せずに作られているこのアンケートは無駄である。
- ・ 図書館が大好きなので出来上がることを楽しみにしている。

- ・ どの世代も利用できるものがあると良いと思う。
- ・ 小さい頃から図書館が大好きなので、もし中央図書館ができれば働いてみたいので職員を募集することがあれば大きく宣伝してほしい。
- ・ 大人用、子供用一緒に集まるということですね。
- ・ 小さな声も拾い上げて生かしてほしい
- ・ 市民病院と同様でいかに集約化して市民サービスの向上と行政効率アップを両立させるかが課題。
- ・ 施設・設備・職員数を現状より肥大化させるのは問題。
- ・ ライブラリーステーション
- ・ 改革や立てては本を借りる人の気持ちになってほしい。根本的に考え方が間違っている。職員の質の向上自分本位の都合による改革があるのならそれはどうかと思う。ノルマのためのアンケート願。貸出が生で手伝うべき。エレベータが無いということで車椅子の方を運ぶのが重いという発言はどうかと思う。車椅子の人に失礼だ！どんな状況であれ職務を全うすることが公務員ではないか。非常に憤りを感じる。
- ・ 使いやすいように老人や子供のことをよく考えて作ってほしい。使う人のことを一番に考えてほしい。
- ・ 移転すると新しくなるし本も増えると思うので良いことだと思う
- ・ 老若男女年齢を問わず利用が出来る図書館
- ・ 子供文化広場は子供専用図書館として新築されて年数が浅く、また、よく活用されている。したがって子供文化広場は是非存続してほしい。
- ・ タバコが吸いたい。