

令和3年度第2回一宮市立図書館協議会 書面審議録

- 第2回協議会(2月9日)は、市内でコロナウイルス感染者が急増のため書面審議としました。
- 回答書を受理した期間：令和4年2月8日(火)～2月28日(月)
- 以下は各委員からの主なご意見等(・)と事務局側回答(→)です。

議題1 市立図書館の利用状況について

- ・コロナ禍で今まで通りの利用ができない状況で、利用者が減ってきているのは当然のことである。
- ・年齢別の貸出者数を年間まとめて集計を出すことは可能でしょうか。
- 図書館年報に年齢別貸出者数を掲載しています。ご参照願います。(令和2年度のあゆみP16)
- ・中央図書館の蔵書を予約して子ども文化広場図書館で貸出をした場合、子ども文化広場図書館の貸出点数となるのでしょうか。
- 子ども文化広場図書館の貸出点数として計上されます。
- ・各館の蔵書の満足度はどこでわかるのでしょうか。
- アンケートの設問3に「サービスについての満足度」がありますが、項目は職員対応や本の探しやすさなどであり、次回以降のアンケートにこの質問項目を加えるか等を検討していきたいと思っております。
- ・それぞれの図書館の魅力をアピールして、もっと多くの方に利用してほしいと思っております。

議題2 利用者意見の調査結果について

- ・マナーが悪い人の話が多くて少し驚きました。察するにマナーの悪い方は常連さんのようです。その方にとっても大切な居場所かもしれませんが、他の方が居心地の悪い環境になっているのは良くないことだと思います。安心・安全の面、セキュリティーの問題もあるので、入口ゲートに駅の改札口の様に図書カードをかざして入館するシステムがあると良いのではと思います。
- 図書カードをかざして入館するしくみは、技術的に可能と考えますが、『図書館の自由に関する宣言』の中に「第3 図書館は利用者の秘密を守る。2. 図書館は読書記録以外の図書館の利用事実に関しても、利用者のプライバシーを侵さない。」とあります。今後も利用者へ、従来からのマナーアップのための働きかけを継続していきたいと考えています。
- ・本の検索機のキーボード設置の希望も納得できました。
- キーボードの設置は、以前中央図書館の一部の検索機で試行的に実施しましたが、現在はコロナ対策で設置を中止しています。
- ・いろいろな意見がありましたが、カウンター内での職員の私語は控えていただきたいと思っております。
- ・尾西や木曾川図書館へ検温器を設置していただくと安心して利用できると思っております。
- 中央図書館の検温器は、ビル管理会社の提供によるものです。他館においては、体調がすぐれない方へ入場を控えていただくよう今後も努めていきます。
- ・中央図書館の駐車場問題は、なぜできないのか等の回答を提示した方が良いと思っております。
- アンケートの結果と回答の掲示は、毎年出される内容を中心に掲示するようしています。